

Narva Keskraamatukogu tegevuskava aruanne 2022.

Narva Keskraamatukogu

Töötajate arv: 54

Lugejate arv: 9192

Laenutuste arv: 303 622

Külastuste arv: 109 922

Ürituste arv: 1323

Ürituste külastatavus:18687

2022. aastal Narva Keskraamatukogu võttis aktiivselt osa üle-eestilisest sündmuste rikkast Raamatukogude teema-aastast, mis oli välja kuulutatud Kultuuriministeeriumi poolt.

2022 aastal tähistas Narva Keskraamatukogu 125 aastat raamatukogu avamisest Narvas ja 35 aastat Narva Keskraamatukogu maja avamisest.

Narva Keskraamatukogu on jätkuvalt Narva linna kultuurimaastikul stabiilselt arenev ja tähelepanuväärne asutus - säilitab ja vahendab Narva kultuuriruumile omaseid väärtuseid ja aitab kaasa Narva linna edasisele arengule. Selleks võimaldab Narva Keskraamatukogu vaba ja piiramatut juurdepääsu informatsioonile, teadmistele ja kultuurile ning toetab elukestvat õpet ja enesetäiendamist. Narva Keskraamatukogul on 2 harukogu ja 1 lasteraamatute laenutuspunkt Narva Laste Loomemajas.

2022. aastal silmapaistvamad sündmused:

Osalemine üle-eestilistes sündmustes **Raamatukogude aasta** raames:

#### **Raamatukogu kui kirjandus- ja kultuurikeskus**

12. jaanuar - „Raamatukogude aasta avamine“. Partneriteks – Narva eesti keele maja, Narva Eesti gümnaasium.

24. veebruar - „EV 104 aktsioon #olenraamatukoguhoidja“

## **Raamatukogu kui kogukonnakeskus**

03.04 - 04.05 Kogude pärlid väljapanek

Aprillist - aasta lõpuni „Raamatukogud kutsuvad tantsule“

28. aprillil Rohepööre minu kodukohas

## **Raamatukogu ratastel**

01. maist - 31.septembrini „Avasta Eesti raamatukogusid“ suur mõistatamismäng.

15. juuni - Suur pannkoogitegu. Koostöö Laste Turvakoduga.

09. juuli - Raamatukogu ratastel. Korraldati raamatukogu ratastel Küdruküla aianditesse.

08. septembril Üle-eestiline lugemistund. Koostöö Õigeusu gümnaasiumiga.

## **Tuleviku raamatukogu**

24. september -Rahvusvähemuste päev. Koostöö Narva linna rahvusseltside ja folkloori ansambliga.

03. oktoober - Meediaseminar. Rahvusraamatukogu

05. oktoober - Kohtumine kirjaniku Allan Keianiga. Eesti Noortekirjanduse ühing

24. november -Elukutsepäev. Koostöö Narva Pähklimäe gümnaasiumiga

25. november - Karjääriplaneerimise päev. Koostöö Narva Pähklimäe gümnaasiumiga

16. november - RaamatukoguÕÕ ja Põhjamaade kirjanduse nädal. Pilkupüüdvad virmalised. Viidi läbi koostöös Põhjamaade Ministrite Nõukogu esindusega.

17. november - Uudishimupäev

9. detsember - kohtumine kultuuriministri Piret Hartmaniga

13. detsember - Raamatukogude aasta teatepulgale üleandmine liikumisaastale. Viidi läbi raamatukogude aasta lõpetamist koostöös Narva Linna Arendus SA-ga.

Teised suured ja tähtsad sündmused:

Juhan ja Jakob Liivi ning Juhan Liivi luuleauhinna laureaate loominguks keskendatud koolinoorte etlusvõistluse Ida-Virumaa voor,

Kohtumine režisööri Arvo Ihoga, Lastekaitsepäev raamatukogus, ERÜ projektikonkurss Raamatukogud – muuseumid – noored „Mälestiste radadel. Narva -

Narva-Jõesuu läbi kirjanike silmade“ projekt, Lugemismaraton „Ameerika kvartal“ täiskasvanutele, Lugemisprogramm „Suvi. Raamat. Jäätis“.

Kirjanduslik Ida-Virumaa. Osalemine IVKHK Narva Laadal. Tutvustamine kirjanikutega ja kirjandusliku kohtumise läbi viimine. Raamatute näitus-müüki

korraldamine. Ida-Virumaa pühendatud raamatute näituse läbi viimine, Ettevõtlusnädala sündmus „ART laat naistele“, Täiskasvanu õppe nädal Narva

Keskraamatukogus ja Kreenholmi raamatukogus, Raamatukogupäevad, Kohtumine ameerika teadlase ja geoloogi Ilya Buynevichiga, Ukraina lastekirjanduse

konverents, Jõululaat, Individuaal- ja rühma IT- koolitused. Jätkasime koolitustega: „Nutitelefonide kasutamine“ ja „Pildistamine nutitelefoniaga“,

XIX Puškini konkursi läbiviimine, Jätkati koostööd Sinimäe ja Sillamäe hooldekodudega (iganädalased temaatilised kohtumised).

Narva Keskraamatukogu ühines üle-eestilise raamatute laenusplatvormiga Minu Raamatukogu (MIRKO), Kampania „Aitame nõrgemaid!“,

Edukoht programmeerimise kool noortele ja lastele.

2022. aasta huvitavad näitused:

Fotonäitus „Kadunud linn: Vana Narva vaated ambrotüüpidel“.

Saksa Kevad näitus „Ida muurang. Elumaailmad muutumises“

Ajalooline näitus „A. Hahn – ettevõtja, ühiskonnategelase ja filantroop“

Näitus „Maria Kruszevska-Laidoner- fotoportree“ Poola Vabariigi Suursaatkond Tallinnas.

Laste joonistuste näitus „Meie Chagall“ Narva Valgevene Selts Sjabrõ.

Fotonäitus „Adam Johann von Krusenstern“.

Näitus „Poola-Eesti suhted 1918–1939. Dokumendid Eesti arhiivides“ Poola Vabariigi Suursaatkond Tallinnas.

Näitus jalgratturitest Taanis. Taani Suursaatkond ja Põhjamaade Ministrite Nõukogu esindus Eestis.

Näitus „Adolf Hahn - ettevõtja, ühiskonnategelane ja filantroop“.

Boriss Uvarovi näitus "Nähtamatu rändur"

Raamatukoguhoidjad osalesid Kultuuriministeeriumi, ERÜ, ERÜ Noorteklubi, Rahvusraamatukogu, Eesti keele maja, ETKA Andras, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse poolt korraldatud täienduskoolitustel ja erialaseminaridel ja IT-valdkonna sisekoolitustel.

<b>1. Strateegiline eesmärk: Kasutaja ootustele vastavad kaasaegsed teenused</b>		
<b>1.1 Erinevatele sihtrühmadele suunatud teenuste arendamine.</b>		
<b>Tegevused</b>	<b>Tulemused</b>	<b>Parandusettepanekud</b>
<p>Raamatukogu pakub kasutajatele sisukaid huvihariduse ja ajaveetmise vorme läbi uute tegevuste.</p> <p>Lugejakesksete teenuste arendamine, vajadusel individuaalteenuste pakkumine.</p> <p>Raamatukogu ja loovisikute huvigruppide ühendamine. Usaldusväärse ja koordineeritud kultuurisilla loomine.</p> <p>Lugejate tagasiside analüüsimine ning raamatukogu tegevuste kavandamine.</p>	<p>2022. aastal võttis Narva Keskraamatukogu osa üle-eestilises Raamatukogude aasta projekti sündmustest. Raamatukogul täitus 125. aastat esimese tasuta lugemistoa avamisest ja 35 aastat Narva Keskraamatukogu hoone avamisest.</p> <p>2022.a Narva Keskraamatukogu statistika andmed on järgmised: Töötajate arv: 54, lugejate arv: 9192, neist lapsi: 3351, laenutusi: 303 622, raamatukapi kaudu laenutati 263 korda, külastusi: 109922, neist lapsi: 38902, ürituste arv: 2962</p> <p>ürituste külastatavus: 23421, AIP kasutajate arv: 4055.</p> <p>Raamatukogus töötati välja õppe ja vabaaja veetmiseks meelelahuslikud programmid, kultuuri- ja haridusüritused, mis on suunatud erinevatele sihtrühmadele. Kokku toimus 2962 üritust, neist 1323 raamatukoguüritust, 314 näitust, 1122 individuaalkoolitust, 203 rühmakoolitust, milles osales 23421 inimest.</p> <p>Uuteks teenusteks on kaugtöökoha avamine raamatukogus, mida aktiivselt kasutavad perelepituse spetsialistid ja tudengid. Septembris Narva Keskraamatukogu kogud on kättesaadavad kõigile Eesti elanikele tänu üle-eestilise MIRKO laenusplatvormile. Detsembris avati taimeaia näitusesaalis uus seminariruum.</p> <p>Külastajatelt koguti tagasisidet arvamuste ja ettepanekute kohta 2022. aasta jooksul. Kontaktivaba raamatukapiteenuse kaudu täideti 263 tellimust.</p>	<p>Jätkata ja arendada kasutajate ootustele vastavaid teenuseid ning korraldada tegevusi vastavalt raamatukogu arengukavale 2021-2026, tegevuskavale 2023 ja ürituste kavale 2023. Jätkata traditsioonilisi teenuseid. 2023. a. võta kasutusse uusi ürituste vorme. Narva Keskraamatukogu lugejate arv jääb samaks vaatamata sellele, et elanike arv väheneb.</p> <p>Kodulootegevuse arendamine ja lugejate kaasamine. Jätkatakse kohalike ajalehtede digiteerimist ja sisse kandmist e-kataloogi, et artiklid, mis on pühendatud Narva ajaloole oleks kättesaadavad laiale lugejaskonnale. Oodatakse e-kataloogi virtuaalkülastuste arvu suurendamine 5 % võrra.</p> <p>Ameerika Keskuse ja MakerLabi edaspidine arendamine.</p> <p>Toetusteenuse pakkumine osutamine Ukraina sõjapõgenikele.</p> <p>Raudteejaama reisiraamatukogu iganädalane monitooring ja kogu täiendamine. Partnerite kaasamine. Ringmajanduse populariseerimine.</p> <p>Kunstiosakonna kogu populariseerimise ja uute raamatukogu kasutajate kaasamise eesmärgil korraldada kunstoenguid ja kunstitubasid. Teenuste arendamiseks osaleda riigi</p>

	<p>2022. aastal tegutsesid raamatukogus rahvusseltside esindajad, korraldades koostöös raamatukoguga näituseid; koduloouurijad viisid läbi kohtumisi, avatud üritusi ja raamatute esitlusi.</p> <p>Käsitööharrastajad ja loomeinimesed korraldasid oma loovtööde näitusi, õpitubasid ja traditsioonilist jõululaata, kus osalesid üle 30 käsitöötajaga.</p> <p>Raamatukogu pakkus koostöövorme erivajadustega inimestele, sh virtuaalseid kohtumisi. (77 temaatilist kohtumist) Osalejaid:1850. Kreenholmi raamatukogus toimus kohtumiste sari „Kuldse eas“ inimestele. Sarja raames viidi läbi 21 kohtumist - loengut ja linastust. Külastusi 297.</p> <p>Raamatukogu eakad lugejad kohtusid igakuisel kirjanduslikul õhtul „Ovaalse laua taga,,.</p> <p>Raamatukogu aitas sotsialiseeruda pikaajaliselt töötutel inimestel läbi huvitegevuse. Sellele sihtrühmadele korraldati ja viidi läbi 4 kodulootemaatilist ja raamatukoguteenuste tutvustuse kohtumist. Üritustel osales kokku 54 inimest.</p> <p>RVL kaudu täideti 9 päringut.</p> <p>Võrreldavate 21.a ja 22.a statistikaandmetega võib tutvuda Lisas 1.</p>	<p>taotlusvoorus „Rahvaraamatukogude arendusprojektid“.</p> <p>Narva Keskraamatukogus ja Kreenholmi raamatukogus käivitatakse teenus „Muusika instrumentide kasutamine“ .</p> <p>Narva Keskraamatukogu 3. korrusel lugejatel on võimalus treenida kõndimise trenadžööril.</p> <p>Erivajadustega inimestele mõeldud teenuste arendamine. Paigaldatakse juhtviidad ja luuakse lisaks 1 parkimiskoht.</p> <p>Laenusosakonna kirjanduslik salongi baasil luuakse kirjandusklubi. Kohtumised toimuvad kord kuus (va suvekuud).</p>
<p>1.2 Erinevate põlvkondade sidusust toetavad tegevused. Lõimumist toetavad tegevused.</p>		
<p>Raamatukogus luuakse tingimused suhtlemiseks erinevate põlvkondade ja sihtgruppide vahel. Korraldatakse kogupere üritusi, mis võimaldavad veeta vaba aega, laiendades pere tegevuste ja huvide ringi.</p>	<p>Narva Keskraamatukogus raamatukogude aasta raames toimusid kogupereüritused, mis olid suunatud põlvkondade sidususe tugevdamisele, lugemise populariseerimisele ning lõimumisele. (vt 2022. aastal silmapaistvamad sündmused)</p> <p>Lasteosakonnas korraldati laupäevaseid peretunde.</p> <p>Koolivaheaja üritustel liitusid lastega vanemad ja vanavanemad, kus tutvuti uudiskirjandusega. Loeti koos raamatuid ja meisterdati töötubades.</p> <p>Raamatukogu YouTube kanali saated „Loome</p>	<p>Jätkata tegevusi, mis on suunatud erinevate põlvkondade ja rahvaste sidususe tugevdamisele.</p> <p>Läbi viia kõik kavandatud üritused vastavalt ürituste kavale 2023 ja korraldada vajadusel tellitud üritusi uutele sihtrühmadele.</p>
<p>Eakate kaasamine ühistegevusse läbi uute oskuste omandamise.</p>		<p>Uute ürituste korraldamisse kaasatakse vähelõimunud ühiskonnagruppe, tehakse</p>
<p>Kontaktide loomine asutustega, kes tegelevad vähelõimunud isikutega.</p>		

	<p>koos“ olid mõeldud vaatamiseks pereringis. Aasta jooksul loodi raamatukoguhoidjate poolt 30 videot, mida vaadati 5461 korda.</p> <p>Kaasati eakaid, õpetades nendele uusi oskusi ja pädevusi. Seeniorid osalesid meelsasti Nutitelefoniga kasutamise koolitustel, „Pildistamine nutitelefoniga“ koolitustel, IT-nõustamise individuaal- ja rühmakoolitustel.</p> <p>Raamatukoguhoidjad korraldasid regulaarseid kohtumisi Teenekate õpetajate seltsi ja Narva linna Parkinsoni seltsi esindajatega. Kohtumised olid pühendatud kirjandusele ja aktuaalsetele tervise teemadele.</p> <p>Kreenholmi raamatukogu viis läbi koduloolise koostööprojekti „Me elame Eestis“ Narva rahvusvähemuste koordineerimisnõukoguga, kaasates lugejaid, kultuuri- ja rahvuskultuuriseltside esindajaid ja raamatukoguhoidjaid. Projekti sisu - kaks loengut, temaatilised filmid ja õpikäigud. Sihtrühmad - lugejad, raamatukoguhoidjad - 38 osalejat. Peale selle Kreenholmi raamatukogus toimusid kohtumised, mis oli pühendatud 20. aastase kultuuri ja rahvuskultuuriseltside koostööle ja toimus sündmus Multikultuurne Eesti. Pidulik kohtumine erinevatest Eest linnadest "Rahvastevaheline suhtlemine".</p> <p>Raamatukoguhoidja sai tänukirjad Tallinna Linnavalituse poolt kohaliku kultuuri edendamise eest.</p> <p>Tehti koostööd Narva Eesti keele majaga. Eesti keele õppijad osalesid Raamatukogude aasta avamise sündmusel ja külastasid raamatukogu „Привет город Нарва!“ projekti raames.</p> <p>Aidati Ukraina sõjapõgenikke, pakkudes neile raamatukogu ruume, luues uusi teenuseid ning</p>	<p>koostööd Eesti keele maja ja rahvusseltsidega.</p> <p>Jätkata tegevusi, mis on suunatud Ukraina põgenikele.</p> <p>Toetada edaspidi ürituste läbiviimist eakatele inimestele. Suurendada Teenekate õpetajate seltsi külastatavust. Prognoositud külastuste kasv 5%.</p> <p>Jätkata koostööd Narva linna Parkinsoni seltsiga. 1 kord kuus korraldada seltsi esindajatele toetavaid üritusi.</p> <p>Lasteosakond panustab põlvkondade sidususse, korraldades e-viktoriine, peretundide jne.</p> <p>Säilitada ja arendada Kreenholmi raamatukogu pikaajalist traditsiooni, kaasates rahvuskultuuriseltside liikmeid raamatukokku. Arendada Kreenholmi raamatukogu projektitegevust eesti kultuuri tutvustamise valdkonnas.</p> <p>Kreenholmi raamatukogu eakate klubi Mosaiik toetamine. Kohtumiste arvu suurendamine. Kavandatakse läbi viia temaatilist kohtumist 1 kord nädalas.</p>
--	---	---

	<p>loovüritusi. Suvel käivitati lasteosakonnas eesti keele õppimist toetavad tunnid lastele.</p> <p>Laenutusosakonnas ja lasteosakonnas on korraldatud raamatute püsiväljapanekud ukraina raamatutest.</p>	
<p>1.3 Avatud ja inspireeriv raamatukogu noortele ja lastele.</p>		
<p>Raamatukogu loob noortele ja lastele atraktiivsed tingimused eesmärgiga inspireerida noori lugema ja osalema aktiivselt ühisloomes.</p>	<p>Raamatukogu pakkus lastele inspireerivat ja avatud ruume enesetäiendamiseks ja vaba aja veetmiseks erinevates linna piirkondades: NKR lasteosakonnas, Kreenholmi raamatukogus ja Narva Laste Loomemaja teeninduspunktis. Lasteosakonna kogud komplekteeriti, arvestades koolide õppeprogramme, lastekirjanduse suundade ja laste lugemisharjumuste muutusi. Soetati lauamänge vabaaja veetmise mitmekesistamiseks. Loodi põnevad lugemisprogrammid ja maratonid. Mitmekülgses programmides osalemine tekitab lastes huvi raamatukogu ja lugemise vastu. Koolieelikutele toimus Narva Keskraamatukogus 102 raamatukogutundi, kus osales 1640 last. Koolilastele viidi läbi 253 üritust. Osales 4387 koolilast. Kokku lasteürituste arv - 421. Kreenholmi raamatukogus viidi läbi 143 lasteüritust, milles osales 2349 last ja 435 laste juhendajat. Lasteosakonna kõige põnevateks projektideks olid: Kasvame koos raamatuga. 01.01.2022 - 31.12.2022 (toetaja - Narva linn); Lauamängude klubi. 01.01.2022 - 31.12.2022 (toetaja - Narva linn); Lugemismaraton Narva Keskraamatukogus. 01.01.2022 - 31.12.2022 (toetaja - Narva linn). O. Henry teostel põhineva üle-linnalise kirjandusmäng Ameerika Suursaatkonna toetusel.</p>	<p>Kaasata noori raamatukokku, pakkudes mitmekülgsed üritusi ja ajaviidet. Välja töötada ja korraldada atraktiivseid üritusi, mis toetavad laste vaimset arengut, arvestades lugemisharjumuste muutusi.</p> <p>Korraldada ekskursiooni raamatukogus ja kirjandust tutvustavad näitusi, kaasates lapsi ja peresid tutvumisüritustele.</p> <p>Arendada edasi projektitegevusi, partnerlust ja jagada kogemusi uute partneritega. Toetada linna haridusasutusi ja huvikoole raamatukogu poolt korraldatud tegevustega, selleks jätkata koostööd Narva linna lasteaedade ja koolide metoodiliste ühingute esindajatega. Taotlema toetust Narva linna projektide toetusest suve kunstilaagrite korraldamiseks ja teiste projektide elluviimiseks.</p> <p>Korrastada lasteosakonna kogu (kanda maha vananenud raamatud, ning soetada uued). Tagada unikaalsete eksemplaride säilitamist. Teostada õigeaegset raamatute parandamist. Jätkata edasi YouTube kanali sisu täitmisega, kaasates lapsi ja noori lugemisse.</p> <p>Osaleda aktiivselt raamatukogude partnerite poolt korraldavates sündmustes.</p> <p>Suurendada lasteosakonna külastuste arvu</p>
<p>Laste- ja noorte kirjandusprogrammide väljatöötamine ja elluviimine.</p> <p>Arendavate interaktiivsete mängude, programmide väljatöötamine ja läbiviimine.</p>		
<p>Lastevanemate nõustamine laste lugemisharjumuste kujundamisel.</p> <p>Lugemise populariseerimine erinevate vormide ja meetodite abil (üritused, kirjanduse ülevaated, kohtumised loovisikutega, meediaväljaannete tutvustamine jne).</p> <p>Meediapädevuste arendamine ja koolituste korraldamine.</p>		

	<p>Koostöös Põhjamaade Ministrite Nõukoguga viidi läbi suvine lugemisprogramm „Suvi, raamat, jäätis“. Osales 293 last.</p>	<p>5% võrra. Luua 10 videot „Loeme koos“ raamatukogu YouTube kanali jaoks.</p>
<p>Teenindussaalides atraktiivse ruumi kujundamine vastavalt laste vajadustele ja ürituste vormile.</p>	<p>Konkursil osalenud lapsed vastasid kokku 2032 küsimusele ja sõid ära 1016 jäätist. Keskmiselt lugesid lapsed 2-5 raamatut. Ühe lapse lugemisrekord oli 30 raamatut.</p> <p>Viidi ellu lauamängude klubi projekt, mille raames soetati lasteosakonda 5 uut lauamängu. Tänu mitmekesisele lauamängude valikule noorte osalejate arv tõusis.</p> <p>Väga edukaks osutus projekt „Mälestiste radadel. Narva ja Narva - Jõesuu läbi kirjanike silmade“.</p> <p>Selles raamatukogu ürituses osalesid Narva Noortekeskuse töömaleva lapsed.</p> <p>2022. aastal jätkas Ameerika Keskuses tööd lastele ja noortele mõeldud programmeerimiskool Edukoht. Koolivaheajal toimusid nii Narva Keskraamatukogus kui ka Kreenholmi raamatukogus koolivaheaja programmid.</p> <p>05. oktoobril Raamatukogude aasta raames toimus kohtumine kirjaniku Allan Keianiga.</p> <p>Kodanikupäeva raames korraldati 2 üritust Pähklimäe Gümnaasiumi lastele - Elukutsepäev ja Karjääriplaneerimise päev.</p> <p>2022. aastal alustasid lasteosakonna töötajad laupäeviti peretundide korraldamisega, kuhu on oodatud mudilased koos vanematega. Peretundides loeti raamatuid, meisterdati ja vaadati multifilme. Endiselt omistatakse suurt tähtsust YouTube'i kanalile kui võimalusele populariseerida laste- ja noortekirjandust.</p> <p>Koosloomeprotsessi olid kaasatud: Eesti Lastekirjanduse Keskus, Eesti Noortekirjanduse</p>	



	<p>Ühing, Eesti Põllumajandusmuuseum, haridusasutused, Narva Noortekeskus, Narva Noorte Meremeeste Klubi, NarvaVibe noorteplatform, Narva Muuseum, kirjanikud, loomeinimesed jt.</p> <p>Silmapaistvamateks näitusteks olid: Laste joonistuste näitus „Meie Chagall“, Põllumajandusmuuseumi näitust „Rukkileib meie laual“, Fotonäitus „Adam Johann von Krusenstern“, Aino Perviku juubelile pühendatud näitus „Meie armastatud lood“ ja Sipsiku pühendatud laste loovtööde näitus.</p> <p>2022 a. jätkati õpikute kogu täiendamine.</p>	
<b>1.4 Elukestvate õpet toetavad tegevused ning programmide väljatöötamine ja läbiviimine.</b>		
<p>Raamatukogu populariseerib elukestvate õpet, tehes tihedat koostööd ERÜ, Rahvusraamatukogu, ETKA Andrase-, Töötukassa-, Ida-Virumaa Kutseõppekeskuse, Narva Kolledži, VitaTiimi, Noortekeskuse ja teiste organisatsioonide ja asutustega.</p>	<p>Raamatukogu on osa riigi- ja linna täiskasvanuõpet toetavast võrgustikust. Aasta jooksul pakuti raamatukogu külastajatele kvaliteetseid teenuseid ja elukestvate õpet võimalusi. Täiskasvanu õppija nädala üritustest võttis osa 185 inimest.</p> <p>Täiskasvanutele olid läbi viidud alljärgnevad arvutitööga seotud programmid: arvuti kasutamine algajatele ja edasijõudnutele, populaarsed sotsiaalvõrgustikud ja veebiplatvormid, turvaline surfamine internetis. Endiselt on populaarsed Nutitelefonide kasutamise ja Pildistamine telefoniga koolitused, Inglise keele algkursus ja Inglise keele suhtlusklubi. Läbiviimise vormideks olid individuaalkoolitused ja koolitused väiksetes rühmades, mis võimaldavad arvestada õppurite erinevat teadmiste taset ja õpitempot.</p>	<p>Populaariseerida elukestvate õpet lugejate ja kasutajate seas. Reklaamida raamatukogu teenuseid ja tutvustada täiskasvanuõpet võimalusi raamatukogus erinevates meediakanalides, kodulehel, sotsiaalvõrgustikes, raamatukogu väljaspool üritustel jne.</p>
<p>Raamatukogutöötajate kompetentsus ja teadmised võimaldavad välja töötada ning läbi viia haridusprogramme, jagamaks uusi teadmisi ja oskusi raamatukogu külastajatele.</p>		<p>Raamatukoguhoidjate professionaalsete oskuste tõstmine. Uute koolitusteemade kaardistamine ja programmide väljatöötamine.</p>
<b>1.5 Kasutajasõbralik nutikas teeninduskeskkond. Kvaliteetsete veebipõhiste teenuste osutamine. Veebilehtede arendamine.</b>		
<p>Nutika teeninduskeskkonna arendamine. Raamatukogu virtuaalkeskonna ja kasutajasõbralike veebilehtede arendamine.</p>	<p>Raamatukogu nuti- ja virtuaalkeskonna kasutajakesksed teenused tagasid kvaliteetse online kasutajate teeninduse. Raamatukogu kodulehed</p>	<p>2023. aastal kavandatakse üle viia raamatukogu veebilehe <a href="http://www.narvalib.ee">www.narvalib.ee</a> uuele CMS-ile. Joomla 4 võimaldab täiustada</p>

Veebilehtede arendustegevuse analüüs.	<a href="http://www.narvalib.ee">www.narvalib.ee</a> , <a href="https://narvalib.ee/krk/et/">https://narvalib.ee/krk/et/</a> , kajastasid kõiki raamatukogu tegevusi ja uudiseid. Energia raamatukogu koduleht	veebilehe disaini elemente, tõsta kodulehe kiirust ja funktsionaalsust. Kodulehe iganädalane seire.
Kontaktivaba nõustamine sotsiaalvõrgustike kaudu.	<a href="https://narvalib.ee/erk/">https://narvalib.ee/erk/</a> sisaldab kontaktandmeid ja postitusi, mis on pühendatud raamatutele ja kirjandusele. 2022. aastal raamatukogu kodulehe virtuaalsete külastuste arv oli 75000 ja RIKSWEB-i külastatavus oli 313. Kokku loodi 210 postitust.	Viia läbi küsitlusi ja mõttekorjeid sotsiaalvõrgustike kaudu. Koguda lugejate tagasisidet ja kasutada tulemusi teenuste kvaliteedi parandamiseks.
<b>1.6 Kontaktivabad teenused raamatukogus.</b>		
Väärtustame raamatukoguhoidjate täiendõpet, lisaoskuste ja erialapädevuste tõstmisel. Kontaktivaba teenuste juurutamine ja kohanemine uute muutustega.	Raamatukapi teenus on nõutav lugejate seas. 2022. aastal täideti raamatukogu kaudu 263 tellimust.	Jätkata mugava kontaktivaba teenuse populaariseerimist.
<b>1.7 Teenused väljaspool raamatukogu.</b>		
Raamatukogu füüsilise ruumi laiendamine, osavõtt linna ja maakonna sündmustest, teabepäevadest, messidest. Otsitakse uusi võimalusi teenuste pakkumiseks väljaspool raamatukogu.	Raamatukogu tegi edukat koostööd teiste linna asutuste ja organisatsioonidega. Aasta jooksul osalesime väljaspool raamatukogu üle-eestilises ja linna sündmustes, tutvudes raamatukogu teenustega ja kaasates uusi kasutajaid. Osutati abi erivajadustega inimestele, pakkudes koduteenust 30 lugejale. Raamatukoguhoidjad külastasid lugejaid kodus 271 korda. Üks kord külastati üritusega Sinimäe hooldekodu püsielanike ja 1 kord Laste Turvakodus üle-eestilise aktsiooni Pannkookide päeva raames.	Leida partnereid ja lisaressursse väljaspool raamatukogu. Suve ajal korraldada rohkem üritusi vabas õhus.
Raamatukogu osutab koduteenindust erivajadustega inimestele. Raamatukogu kui usaldusväärne sotsiaaltöökeskuse partner toetab nõrgemaid ühiskonna gruppe.		Aidata erivajadustega inimestel kasutada raamatukoguteenuseid ja korraldata üritusi sotsiaaltöökeskuses ja hooldekeskuses. Jätkata läbi viia 1 kord nädalas virtuaalset lugemiskohviku. Kuulajate arv kasvab 10% võrra, sest teenustega liituvad uued rühmad Narva Sepa kodust ja Narva - Jõesuu kodust. Koduteeninduse toetamine ja laiendamine. Suurendada koduteeninduse kasutajate arvu vähemalt 5% võrra, tehes teenuse reklaami ja leides uusi kasutajaid. Teenus on kättesaadav 3 raamatukogus.

<b>2. Strateegiline eesmärk: Kogude komplekteerimine lähtub kõikide huvigruppide info- ja lugemisvajadustest</b>		
<b>2.1 Raamatukogus on optimaalse suurusega teavikute kogud, mis rahuldab kõikide lugejagruppide põhivajadusi.</b>		
Kogud komplekteeritakse arvestades sihtrühmade ja püsilugejate lugemiseelistusi ja suundumusi kirjandusmaailmas ning muutusi ühiskonnas.	Komplekteeriti kogud lähtudes komplekteerimise põhimõtetest. Kogude üldarv on 2023. aasta 1. jaanuari seisuga 387651 eksemplari. 2022. aasta jooksul tuli juurde 7147 eks. Teavikuid osteti 6343 eksemplari, teistest allikatest saadi 804 eksemplari. Komplekteerimiskulusid oli kokku 91429,67 eurot, kohalik omavalitsus kattis sellest 19400 eurot, riigitoetus 71679,72, Ameerika Suursaatkonnast kattis 351,00 eurot. Raamatute soetamiseks kulutati kokku 63185,01 eurot.	Jätkata komplekteerimist vastavalt komplekteerimis põhimõtetele. Arvestada teavikute komplekteerimisel ja järelkomplekteerimisel raamatukogude omavahelise koostööd ja lugejate nõudlusega.
Uudiskirjanduse pidev monitooring ja uute tarnijate otsing.	Põhiline teavikute hankimisviis on ostmine, aga samuti täiendatakse kogusid annetatud teavikute arvele võtmisega. Läbi annetuste saabus 2022. aastal raamatukokku 804 teavikut, neist - 636 raamatut.	
Erinevates keeltes kirjanduse hankimine.	2022. aasta detsembris tegi raamatukogu üleskutse Narva linna elanikele annetada vanu eestikeelseid ja võõrkeeltesse tõlgitud Eesti autorite kasutatud ja mittevajalikke raamatuid raamatukogule, et täiendada kogu puuduvate eksemplaridega ja pikendada raamatute eluiga ning aidata kaasa ringmajanduse toimimisele.	
Teavikute erilaadide komplekteerimine.	Komplekteerimisosakond lähtus oma valikul teavikute näidistest, hankijate tellimisnimestikest, raamatukaupluste internetipakkumistest. Põhilised eestikeelse raamatu tarnijad on Rahva Raamat AS, kirjastused Äripäev AS, Päevaleht AS, venekeelseid raamatuid ostisime sel aastal hulgimüügifirmade Lomelius OÜ, Sinonim OÜ ja ka Rahva Raamat AS, Inforing Media OÜ kaudu. Raamatud toovad tarnijad ise kohale või saadavad	

	<p>posti teel.          Perioodika soetamisele kulus 9565,70 eurot. Ajalehti ja ajakirju osteti nii traditsioonilises paber- kui ka elektroonilises versioonis. Lugejate seas on endiselt populaarsed kohalikud ajalehed, populaarteaduslikud ning kirjandus- ja kunstiajakirjad, lisaoskuste arendamiseks ajakirjad (käsitöö, ehitus, remont, kokandus jne).          Objektiivsetel põhjustel on kõik Venemaalt pärit väljaannete tarnimine lõpetatud. Osa venekeelseid perioodilisi väljaandeid asendati samalaadsete inglise-, saksa-, soomekeelsetega. Seda tehti ka lauamängude ja lastele mõeldud käelisi tegevusi arendavate raamatutega. Väljaandeid telliti KE Ajakirjandusest, Lehepunkt OÜ-st, Edusamm-Post OÜ-st, Äripäeva AS-st, Ekspress Post toimetusest.</p>	
<p><b>2.2 Eestikeelne raamat on sõltumata vormist kõigile kättesaadav. E-raamatute propageerimine.</b></p>		
<p>Eesti uudiskirjanduse pidev jälgimine (monitooring) ja soetamine.</p>	<p>Eestikeelse kogu komplekteerimine on süsteemne. Uued eestikeelsed raamatud on kergesti leitavad. Osakondades pöörati erilist tähelepanu lugejate „tellimustele“ ning operatiivselt telliti vajalikud raamatud fondidesse vajadusel juurde. Populariseeriti kaasaegset eesti kirjandust ja eesti keelde tõlgitud raamatuid väljapanekutel, postitades teavet kodulehe rubriigis „Uued raamatud“ ja sotsiaalvõrgustikes. Raamatufond täiendati nii ilu- kui ka aimekirjandusega. Seoses uue koolireformi tulekuga täiendasime kogusid eestikeelsete raamatututega, õppematerjalidega, aimekirjandusega, lasteraamatutega jne, selleks, et nii lasteaiad, koolid kui ka keeltekoolid saaksid kasutada meie kogusid õppekavade toetusena.</p>	<p>Täiustada lugejate tellimuste süsteemi ja rohkem populariseerida eesti kirjandust püsilugejate ja potentsiaalsete lugejate seas.</p>
<p>Eesti kirjanduse populariseerimine läbi projektide. Kohtumised eesti autoritega. E-raamatute propageerimine.</p>		
<p><b>2.3 Koduloo kogu täiendamine, säilitamine ja kättesaadavaks tegemine; andmebaaside loomine ning koduloolise materjalide digiteerimine.</b></p>		
<p>Kodukoha ja selle lähiümbrusega</p>	<p>Raamatukogus on loodud järjepidevalt arenev</p>	<p>Jätkata tihedat koostööd koduloo uurijate,</p>

<p>seotud materjalid kogutakse ja säilitatakse lugemissaali koduloonurgas. Kõik teavikud on kättesaadavad kõikidele huvilistele. Koduloo kogu täiendatakse ja süstematiseeritakse pidevalt.</p>	<p>nüüdisaegne kodulookeskus, mis võimaldab uurida kodukandi ajalugu. 2022. aastal soetati raamatukokku annetustena palju unikaalseid raamatuid ja materjale sh vana ajaleht „Старая деревня“ (1940 a.) see ajaleht on ainult Narva Keskraamatukogu kogus ja „Нарвский рабочий“ mitmete aastate köitmik ning 7 teemakohast puslet, mis oli loodud loomingulise arengu ja vaba aja veetmise keskus Gagarin. Kõik väljaanded säilitatakse lugemissaali kogus. 2022. aastal jätkati kodulooliseid materjale kogumist digiformaadis. Raamatukogu osutas virtuaalset teabeteenust.</p>	<p>kohalike autorite ja koduloomaterjalide kogujatega. Leida lisaressursse materjalide süstematiseemiseks ja salvestamiseks. Arendada kodulooga seotud projektitegevus, kaasates noori ja uusi partnereid. Luua koduloomaterjalide säilitamiseks arhiiv.</p>
<p><b>2.4 Kogude korrastamine ning säilivuse tagamine. Ujukogu teenuse osutamine.</b></p>		
<p>Kogude mõtestatud uuendamine ja korrastamine. Uudiskirjanduse väljapanekute korraldamine, raamatute tutvustamine, kirjandürituste läbiviimine. Kliendisõbraliku teeninduse osutamine.</p>	<p>2022. aastal uuendati kogu 2,41 % võrra. Ringluses olevate väljaannete arv on stabiilne - 0,78. Raamatute loetavus on 33,03 raamatut iga lugeja kohta. Raamatukogu osutas ujukogu teenust, mis lihtsustab raamatukogu kasutamist. Raamatukogu tagas keskkonnateadlikult raamatute pikema eluea. Laste Loomemaja projekti raames viidi läbi töötuba „Raamatuhaigla ja raamatukogu eriala - köitja“ Kokku parandati umbes 288 raamatut, loodi 10 köitmikku ajalehtedest ja 10 köitmikku ajakirjadest. Vahetati kogudes vahekaarte. Osutati köitmisteenust Narva Haiglale, Narva Muusikakoolile, Pähklimäe Gümnaasiumile.</p>	<p>Jätkata kogu korrastamist. Alustada Kreenholmi kogu optimeerimisega, seoses kolimisega uude asukohta 2024. Arendada edasi ujukogu teenust, lubades lugejatele vabalt valida raamatukogu väljaannete tagastamiseks. Jälgida ringlusmajanduse põhimõtteid. Hoolikalt säilitada haruldasi raamatuid ja õigeaegselt suunata raamatud restaureerimisele. Õpetada nii lapsi kui ka täiskasvanuid hoolitsema raamatute eest, korraldades vastavaid teemakohaseid raamatukogutunde. Korraldada 2023. aastal 4 õpituba.</p>
<p>Väärtuslike raamatute parema säilivuse tagab raamatukogu köitja olemasolu.</p>		
<p><b>3. Strateegiline eesmärk: Raamatukogu kaasaegse füüsilise keskkonna ja digitaristu arendamine.</b></p>		
<p><b>3.1 Fookuses on üritus - raamatukoguruumides on võimalik viia läbi kaasaegseid üritusi ja programme.</b></p>		
<p>Raamatukogu kujundatakse multifunktsionaalseks nutikate lahendustega kogukonnakeskuseks.</p>	<p>Raamatukogu ruumid on kohandatud nii kontakt-virtuaal-, kui ka hübriidürituste läbiviimiseks. Kuna 2022. aastal lõpetas üürilepingu FIE „Kohvik“,</p>	<p>Jätkata raamatukogu ruumide moderniseerimist, juurutades komplekselt disainitud teenuseid. Uute ruumide leidmine</p>

<p>Raamatukogutöötjad muudavad ruumiplaneeringut arvestades ürituste eripärasid.</p>	<p>siis vabanenud ruumid kujundati ümber kaasaegseks arvutiklassiks, kus on võimalik korraldada nii individuaal- kui ka rühmakoolitusi.</p> <p>Kunstigaleriis laiendati taimeaeda ning ruumi tekitati juurde uus seminariruum, mida on võimalik kasutada ümarlaudade ja kohtumiste korraldamisel.</p> <p>Raamatukogus on mitu näituseruumi, mis võimaldavad korraldada üheaegselt erinevaid näitusi.</p>	<p>Kreenholmi raamatukogu jaoks Kreenholmi linnaosas.</p>
<p>3.2 Lugejasõbralik ja avatud ruum.</p>		
<p>Avatud ruumide kujundamine.</p>	<p>Raamatukogus on loodud atraktiivsed ja lugejasõbralikud ruumid. Raamatukogu avatud ruumid soodustasid erinevate sihtrühmade sotsialiseerimist. Raamatukogu ruume võib kasutada iseseisvalt suhtlemiseks, lugemiseks, mängimiseks, korraldada kohtumisi, koosolekuid, osaleda enesetäiendamise koolitustel ning arendada oma loominguoskusi.</p> <p>Eelmisel aastal loodi Narva Keskraamatukogus kaugtöökoht, mis on määratletud interaktiivsel üle-eestilisel kaardil. Nõudlus teenuse järgi on kõrge ja seda kasutati 235 korral. Peale tudengite ja loovinimeste broneerimise ja kasutamise seda ruumi oma klientidega kohtumiseks ka perelepitajad. Raamatukogu ruume kasutab ka linnavalitsus koosolekute pidamiseks.</p>	<p>Pakkuda kasutajatele kaasaegset ruumi enesetäiendamiseks ja vaba aja veetmiseks. Võimalusel luua juurde kaugtöökohti. Luuakse Narva KR juurde invaparkimiskoht, lisada ruumidesse piktogrammide, ikoonide, tähistuste, mis kergendavad hoones liikumist erivajadustega inimestel.</p>
<p>Lugejatel on võimalik vajadusel kasutada eraldatud individuaaltöörumeid.</p>		
<p>Raamatukogu terrassi remonditööde planeerimine ja kasutusele võtmine suvel avatud ürituste korraldamiseks.</p>		
<p>3.3 Inspireeriv õhkkond, mis toetab lugemishuvi ja loovtegevust nii täiskasvanutel kui ka lastel.</p>		
<p>Meeldiva ja kliendisõbraliku õhkkonna loomine raamatukogu külastajatele. Soodsate võimaluste loomine huviklubide tekkeks.</p>	<p>Raamatukogus on loodud vajalikud tingimused inimeste huvitegevuse jaoks. 2022.aastal toimusid ajaloolised kohtumised, inglise keele ja Ameerika kultuuri tundmise klubi, kohtumised ovaalse laua taga, lauamängude klubi, Teenekate õpetajate seltsi kohtumised. Laupäeviti korraldati lastele lugemisi lugemiskoortega ja peretunde.</p>	<p>Soodustada huviklubide loomist. Arendada raamatukogu, kui kogukonnakeskust, pakkudes loomeinimestele toetavaid tingimusi ja mugavaid ruume kohtumiste ja näituste korraldamiseks.</p>

<b>3.4 Raamatukogu vara uuendamine lähtudes majanduslikest ressurssidest.</b>		
Raamatukogu kavandab oma majandustegevust, arvestades aastaeelarve võimalusi. Raamatukogu soetab sisustust ja IT-tehnikat läbi projektitegevuse.	2022. aastal teostati alltoodud tööd: Esimese korruse ruumi kosmeetiline remont; Peasissekäik, metallukse magnetkontakti vahetamine; ATS akude vahetus; Turvavalgustussüsteemi akude vahetus; Vaipkate vahetamine laenutusosakonnas; Evakuatsioonitee valgusti vahetamine.	Teostada hoone ja raamatukogu seisundi analüüs ja püüda teostada õigeaegset ruumide remonti, lähtudes eelarve ressurssidest. Narva Keskraamatukogu hoone katus vajab remonti. Tagada kasutajatele ohutu keskkond.
<b>4. Strateegiline eesmärk: Raamatukogu koostöö ja turundustegevuse arendamine.</b>		
<b>4.1 Erinevate koostööpartnerite kaasamine aitab jõuda uute sihtrühmadeni.</b>		
Uute partnerite kaasamine. Uute ideede genereerimine, erinevate infokanalite seire uute partnerite leidmiseks.	2122. aastal raamatukogu kaasas tegevusse uusi partnereid. Loodi partnerisuhted alltoodud asutuste ja organisatsioonidega: Eesti Põllumajandusmuuseum, Eesti Suurperede Liit MTÜ, Eesti Noortekirjanduse Ühing, Sotsiaalkindlustusamet, Narva-Jõesuu Koduloomuuseum, Spinnaker OÜ jt.	2023. aastale püstitame oma eesmärgiks edaspidi arendada partnerlust teiste organisatsioonide ja asutustega sotsiaalsete aktsioonide ja programmide realiseerimisel ning projektide elluviimisel.
Raamatukogu meeskond osaleb linna- ja maakonna üritustel. Raamatukogu-, kirjanduse ja lugemise populariseerimine erinevate viiside ja kanalite kaudu.	2022. aastal osaleti Euroopapäeval, Narva linnapäeval, Raamatukogu ratastel aktsioonis, Äkkeküla perepäeval, aitasime Kodanikupäeva korraldamisel Pähklime koolilastele jt. Noori kaasati projekti Mälestiste radadel. Narva ja Narva - Jõesuu kirjanike silmade. Väljaspool raamatukogu üritustel levitasime paberreklaami – voldikuid ja kutseid raamatukogu teenustest ja lähenevatest üritustest.	Raamatukogu põhiteenuste arengu eesmärgiks: osaleda linna- ja maakonna ühisüritustel, raamatukogu-, kirjanduse ja lugemise populariseerimine erinevate viiside ja kanalite kaudu.
<b>4.2 Tulemuslik koostöö haridusasutuste ja Eesti Lastekirjanduse keskusega.</b>		
Tehakse koostööd linna lasteaedade-koolide ja huvikoolide pedagoogidega programmide ja ürituste väljatöötamiseks. Toetatakse õppeprotsesside korraldamist nii koolides kui raamatukogus. Projektid on jätkusuutlikud ja suunatud	Koostöö raamatukogu ja Narva linna haridusasutuste vahel on heal tasemel. 2022. aastal töötati välja ja pakuti lastele Narva Keskraamatukogus 421 ja Kreenholmi raamatukogus 143 haridus-ja meelelahustiku üritust. Osaliselt olid raamatukogu tundide teemad välja töötatud koos koolide ja huvikoolide õpetajatega ning toetasid laste	Eesti Lastekirjanduse keskuse ja Narva linna haridusasutuste koostöö jätkamine ja arendamine. Uute koostööpartnerite leidmine. Ürituste korraldamine väljaspool raamatukogu.

süsteemilisele ning pikaajalisele koostööle.	intellektuaalset arengut ja rikastasid õppeprotsessi. Raamatukogu on jätkuvalt koolide püsipartner iga-aastase linna kirjandusmängu, Puškini konkursi korraldamisel ja projektide elluviimisel. Koos Eesti Lastekirjanduse keskusega viime läbi Nukitsa konkursi. Ettevõtmise eesmärgiks on väärtustada lasteraamatuid, populariseerida lugemist ning tunnustada meie lasteraamatute autoreid ja kirjastajaid. Lasteosakonna töötaja sai aasta 2022 lasteraamatukoguhoidja nominendiks.	
Raamatukogu kui partner koolitundide läbiviimisel.		
Koostöö Eesti Lastekirjanduse Keskuse, kirjanike, illustraatorite, raamatute koostajatega jne.		
Koostöö Eesti Raamatukoguhoidjate Ühingu lasteteeninduse toimkonnaga.		
4.3 Koostöö linna, riigi ja rahvusvahelisel tasandil.		
Koostöö erinevate saatkondadega, rahvusvaheliste organisatsioonidega. Traditsiooniliste tegevuste jätkamine ja uute teenuste arendamine koostöös Ameerika Ühendriikide Suursaatkonnaga. Koostöö asutustega ja organisatsioonidega projektide elluviimisel, sündmuste ja ürituste korraldamisel.	Raamatukogu jätkas edukat koostööd Ameerika Keskuse arendamisel. 2022. aastal korraldati koos Ameerika Keskusega 459 ühisüritust, kus osales 912 last ja 2546 täiskasvanut. Lisaraha saadi Ameerika Keskuse Grant № SEN10022GR0041 (01.10.2022 - 01.10.2023) kaudu – 81882,71  Koostöös Põhjamaade Ministrite Nõukoguga viidi läbi Põhjamaade nädal ja Põhjamaade Kirjanduse nädala üritused ning lugemisprogrammi „Suve, raamat, jäätis“. Raamatukogu on Ida-Virumaa Kutseharidusekeskuse usaldusväärne partner ja praktikabaas. 2021. aastal läbis raamatukogus praktika 21 praktikanti. Raamatukogu koostööpartnerid on kajastud dokumendi Lisas 2.	Laiendada Ameerika Keskuse innovatsioonilabori tehnilisi võimalusi. Soetada juurde uusi arendavaid mängu. Jätkata traditsiooniliste projektide ja koolitustega. Arendada koostööd teiste riikide saatkondadega ja riigiasutustega.
4.4 Koostöö loomeinimestega		
Raamatukogu kui kogukonnakeskus toetab loovisikute tegevust.	Raamatukogus toimusid aastaringset näitused, käsitöö- ning kunstitöötoad, mis pakkusid	Võimaldada loomeinimestel kasutada raamatukogu kogukonnakeskusena.



<p>Loomeinimesed jätkavad tihedat koostööd raamatukoguga.</p>	<p>mitmekesiseid vaba aja veetmise võimalusi ja rikastasid linna kultuurielu. Ühistegevusse kaasati loomeinimesi, kes tegid edukat koostööd raamatukogu meeskonnaga näituste ja ürituste korraldamisel: Boriss Uvarovi pärija, kunstnik - Kuzja Zverev, kunstnik - Svetlana Lind, käsitööharrastaja - Zoja Matvejeva, fotograaf - Sergei Kask, kirjanik - Allan Keian, kirjanik - Tatjana Kostina, režissöör - Arvo Iho, koduloouuriija - Viktor Strelkov, Svetlana Vardi – kirjanik, Irina Moltšanova - kirjanik, lauluklubi Ehho, EENA laada osalejad, Jõululaada osalejad käsitööharrastajad, koolilapsed - noored kunstnikud ja käsitööharrastajad jt.</p>	
<p>4.5 Koostöö meediaväljaannete ja Rahvusringhäälinguga.</p>		
<p>Raamatukogu tegevust kajastatakse erinevate meediakanalite kaudu. Tegevus soodustab raamatukogu populariseerimist kogukonnakeskusena. Meediakajastused säilitatakse kodulehel.</p>	<p>Raamatukogu on kujunenud kaasaegseks kultuuri- ja kogukonnakeskuseks. Asutuse sündmuste arhiivi galeeri on kättesaadav kõigile huvilistele raamatukogu kodulehel. Raamatukogus toimuvaid üritusi (sünnimusi) kajastati Raadio4 ja ETV+. Valmistati ette Narva Gazeta väljaande kirjandusrubriigi jaoks temaatilisi publikatsioone. Tehti koostööd ka teiste ajalehtedega: Нарвский рабочий, Narva linna leht, Postimees.</p>	<p>Kajastada raamatukogu tegevust erinevates meediakanalides.</p>
<p>4.6 Raamatukogu kodulehed ja sotsiaalvõrgustikud.</p>		
<p>Raamatukogu kaasab uusi huvigruppe, sh läbi sotsiaalvõrgustike. Sotsiaalvõrgustike ja kodulehe kaudu luuakse uusi ja säilitatakse vanu kontakte.</p>	<p>Laialdane sotsiaalvõrgustike kasutamine soodustas lugejate arvu kasvu ja ürituste külastatavust. Tänu täiendatud kodulehele ja põnevatele sotsiaalvõrgustike teemadele kaasati uusi sihtrühmi. Läbi sotsiaalvõrgustike kaasasime uusi koostööpartnereid ja loomeinimesi. Kokku loodi sotsiaalvõrgustike jaoks 1065 erinevatel teemadel postitust. Vaatamisi oli 242 960. Erilist tähelepanu pööras Narva Keskraamatukogu</p>	<p>Arendada kodulehe funktsionaalsust, mugavust lugejate jaoks. Täiendada ajakohase informatsiooniga ning edendada raamatukogu teenuseid ja raamatukogu partnerite teenuseid, milledele juurdepääsu tagab ka Narva Keskraamatukogu.</p> <p>Kaasata uusi huvigruppe ja loomeinimesi läbi sotsiaalvõrgustike.</p>

	oma kodulehe uuendamisele. Kõik raamatukogu tähtsad üritused Raamatukogude aasta projekti raames oli kajastatud Raamatukogude aasta kodulehel.	Sotsiaalvõrgustiku külastatavus kasvab 10% võrra.
<b>4.7 Laialdane raamatukogu sümbolika kasutamine.</b>		
Kasutame raamatukogu logo reklaami eesmärgil.	2022. aastal töötati välja ja kasutati logo, mis on pühendatud Narva Keskraamatukogu juubelitele.	Jätkata raamatukogu sümbolika kasutamist, mis toetab raamatukogu mainet ning rõhutab raamatukogu ainulaadsust ja nähtavust.
<b>5. Strateegiline eesmärk: Organisatsiooni efektiivne juhtimine ja arendamine.</b>		
<b>5.1 Eestvedamine ja strateegiline juhtimine.</b>		
Raamatukogus rakendatakse kaasatud juhtimisstiili, võttes kasutusele parimad praktikad ja uuendatud strateegiad.	Kaasatud juhtimisstiil säilitab jätkusuutlikkuse ja tagab osakondade vastutuse tulemusliku töö eest.	Jätkata kaasatud juhtimisstiili.
Organisatsiooni strateegiliste dokumentide koostamine, täitmise jälgimine ja analüüsimine.	Raamatukogu tegevuse planeerimiseks koostati Arengukava 2021-2026 ja Tegevuskava 2022 ja Ürituste kava 2022. Analüüsi tegevuskavas 2022 tulemusnäitajaid.	Analüüsida raamatukogu 2022 aasta statistikat võrreldes 2021.aastaga, Tegevuskava 2022 täitmist ja 2023. aasta tegevuse vahenäitajaid .
Tugev meeskonnatöö. Töötajate motiveerimine ja kaasamine otsustamisprotsessi. Arutelude ja ümarlaudade korraldamine.	Meeskond oli kaasatud otsuste tegemisse, on motiveeritud eesmärkide elluviimisel. Raamatukogus on väljatöötatud erinevad aruteluvormid, mis võimaldab töötajatel kaasa rääkida otsustamisprotsessides (ajurünnakud, koosolekud jne)	Arendada meeskonnatööd. Uutel töötajatel aidata läbi mentorluse kiiresti sulandada kollektiivi. Üks kord kuus toimuvad üldkoosolekud. Osakonnajuhtidele iga nädal.
<b>5.2 Sisehindamine</b>		
Kogume ja hindame pidevalt raamatukoguvaldkonna statistikat. Täidame ja analüüsime raamatukoguteenuse kvaliteedihindamise mudelit.	Kogusime ja analüüsisime raamatukogu statistikaandmeid.	Koguda ja analüüsida raamatukogude statistikat 1 kord kuus.
Töökeskonna riskianalüüside koostamine, hindamine, tulemuste analüüsimine ja uuendamine.	Viidi läbi töökeskonna riskianalüüs. Töötajad on rahul töökeskonnaga.	Koguda töötajate ettepanekuid töökeskonna parandamiseks.
Töökeskonnanoukogu sisekontrolli	Viidi läbi töökeskonnanoukogu poolt sisekontroll	Viia läbi töökeskonnanoukogu poolt

akti riskide analüüsimine.	ja kõrvaldati puudused. Viidi läbi tuleohutuse evakuatsiooniõppus.	sisekontroll ja riskianalüüs 2023. Viia läbi tuleohutuse evakuatsiooniõppus 2023.
Töötajate tervise kontrolli korraldamine.	Töötajatele viidi läbi tervisekontroll 2022.	
<b>5.3 Personalijuhtimine.</b>		
Raamatukogus on motiveeritud ja koostööaldis personal.	Raamatukogu juhtkond kaardistab innovaatilised ettevõtmised ja koostöövormid. Raamatukoguhoidjad on vabad tööprotsesside kavandamisel ja valmis võtma vastutuse oma tegevuse eest. Kasutatakse erinevaid võimalusi raamatukoguhoidjate töö tunnustamiseks.	Võimaldada raamatukoguhoidjatel vabalt kavandada loomingulisi tööprotsesse ja valida osakondade vahelisi koostöövorme.
Personali töökoormuse planeerimine on pandlik ja kohandatav muutuvatele asjaoludele. Personali järelkasvu kindlustamine.	Raamatukogus rakendatakse paindliku lähenemist töökoormuse määramisel. Toetatakse ülekoormatud osakondade töötajaid suurürituste ettevalmistamisel. Raamatukogus on hästi arenenud mentorlus. Kogenud raamatukoguhoidjad jagavad oma teadmisi ja oskusi uutele töötajatele. Noorte juurdekasv on pidurdanud ja seepärast otsitakse uusi võimalusi raamatukogu personali järelkasvu kindlustamiseks. Kahjuks ei suuda raamatukogu pakkuda noortele konkurentsivõimelist palka.	Jälgida töötajate töökoormuse võrdset jagunemist.
Personali koolitamine ja raamatukoguhoidjate arengu toetamine. Parimate praktikate kasutusele võtmine.	2022. aastal osalesid raamatukoguhoidjad 77 täiendkoolitusel, kokku tuli 808 koolitustundi, 277 osalemist. Töötajatel on motivatsioon ennast täiendada ja nad on huvitatud uute praktikate ja innovaatiliste meetodikate omandamisest ning jagavad oma teadmisi ja oskusi kolleegidega. Augustis toimus õpekäik Lääne -Virumaa raamatukogudesse, Palmse mõisa.	Juhtkond soodustab raamatukoguhoidjate erialast enesetäiendamist läbi koolituste. Viiakse läbi 4 sisekoolitust ja üks õppereis. Raamatukoguhoidjatele toimuvad keelekursused iganädalaselt raamatukogu hoones.
Töötajate rahuloluküsitluste läbiviimine.		Viia läbi töötajate töökeskkonna rahuloluküsitlus 2023.

<p>Arenguvestluste läbiviimine ja tulemuste analüüsimine.</p>		
<p>Töötajate edusammude tunnustamine.</p>	<p>Tunnustati parimaid aasta 2022 töötajaid. Raamatukogu sünnipäeval tunnustati Narva Linnavalitsuse poolt 14 töötajat linnavalitsuse tänukirjaga. Raamatukogu poolt said tänukirjad 2 töötajat. Kultuuriministeeriumi poolt sai Narva Keskraamatukogu meeskond kaks tänukirja: teema-aasta õnnestumisele kaasa aitamise eest ning pühendunud ja loova lugemiskultuuri edendamise ning raamatukogust kogukonnakeskse haridus- ja kultuuriasutuse kujundamise eest. Arutelu „Rohepööre minu kodukohas“ kaaskorraldamise eest tänas tänukirjaga Narva Keskraamatukogu Riigikantselei. ETKA Andrase Ida-Virumaa täiskasvanuhariduse edendamise eest sai eripreemia koolitaja-andragoog A. Cheremisinov ja tänukirja direktor. EENA Narva Klubi tänas Maritsa Ort'i „Narva ART LAAT“ ürituse korraldamise eest. Narva Valgevene Selts „Sjabrõ“ tänas Maritsa Ort'i „Meie Shagal“ näituse korraldamise eest. Narva - Jõesuu Linnavalitsuse poolt sai tänukirja bibliograaf - kodulooürija T. Klimina. Üks lasteosakonna raamatukoguhoidja sai aasta lasteraamatukoguhoidja 2022 nominendiks. Lasteosakonna raamatukoguhoidja sai tänukirja Narva Sotsiaalkeskuselt meeldiva koostöö eest ning Narva Sotsiaalkeskuse erivajadustega klientidele mitme aasta jooksul iga kuu korraldatud ja läbiviidud temaatiliste vestluste ja töötubade eest.</p>	<p>Tunnustada parimaid töötajaid. Aasta lõpus valitakse aasta tegija 2023.</p>
<p>5.4 Sotsiaalse partnerluse juhtimine.</p>		
<p>Raamatukogu teenuste laiendamine tänu partnerite kaasamisele.</p>	<p>Raamatukogu on hea mainega kogukonnakeskus ja usaldusväärne partner paljudele asutustele ja</p>	<p>Hoida ja toetada raamatukogu head mainet. Algatada uusi projekte. Kaasata võimalusel</p>

	<p>organisatsioonidele. Koostöös valminud projektid elavdasid kohalikku kultuurielu ning pakkusid võimalusi enesetäiendamiseks ja elukestvaks õppeks.</p>	<p>uusi partnereid.</p>
<p>5.5 Ressursside juhtimine.</p>		
<p>Raamatukogu remonditööde teostamine raamatukogu eelarve piires. Säästlik majandamine ja keskkonnahoid.</p>	<p>Efektiivne eelarvevahendite kasutamine võimaldas korraldada sihikindlat säästlikku majandamist. Seoses elektrienergia hinnatõusuga rakendati soojus- ja elektrienergia säästuprogramme. Teostati arvutiklassi kosmeetiline remont.</p>	<p>Kasutada efektiivseid eelarve vahendeid. Säästa soojus- ja elektrienergiat.</p>
<p>Materiaaltehnilise baasi arendamine.</p>	<p>Kohaliku omavalitsuse poolt info- ja kommunikatsioonikuludeks eraldatud rahastus võimaldas tasuda RIKSi ja viirusetõrjeprogrammi eest 2257,20 eurot ning soetada IT - tehnikat 57,33 eurot. Narva Linnavalitsuse poolt saime kingituseks printeri, hinnaga 200 eurot. Ameerika keskuse projektirahast soetati infotehnoloogiavahendeid summas 5228,33 eurot. Soetatud sülearvuteid saavad kasutada EduKoht programmeerimiskooli koolitustel ja eakad individuaalkoolitustel. Remonditi laserlöikur ja parandati WiFi võrgu kvaliteeti lasteosakonnas. Tõsteti Ameerika keskuse internetiühenduse kiirust.</p>	<p>Vastavalt eelarve võimalustele soetada juurde IT-tehnikat.</p>
<p>Inforessursside juhtimine.</p>	<p>Raamatukogus on hästi toimiv infovahetus. Raamatukoguhoidjate infovahetus toimub koosolekutel, e-posti ja telefoni teel. Vajadusel suhtlesime haruraamatukogudega Zoomi vahendusel. Tugimeeskond kaasatakse läbi IT-arenduste sisekommunikatsiooni.</p>	<p>Hallata inforessursse, arvestades eelarve piiratud võimalusi.</p>

Tabel 1. Raamatukogu lugejad

Raamatukogu	Lugejad 2021	Lugejad 2022	Muutus (+-)
Linna/maak. rmtk	8803	9192	+389
Sh keskk	6975	7367	+392

Tabel 2. Raamatukogu külastused

Raamatu- kogu	Külastused 2021	Külastused 2022	Muutus (+-)	Virtuaal- külast. 2021	Virtuaal- külast. 2022	Muutus (+-)
Linna/maak. rmtk	95820	109922	+14102	96575	87213	-9362
Sh keskk	66373	78108	+11735	96575	87213	-9362

Tabel 3. Raamatukogu laenutused

Raamatu- kogu	Laenatud 2021	Laenatud 2022	Muutus (+-)	Neist koju laenatud 2021	Neist koju laenatud 2022	Muutus (+-)
Linna/maak. rmtk	321361	303622	-17739	238334	231635	-6699
Sh keskk	221580	212441	-9139	153193	152964	-229

Raamatukogu	Päringud*2021	Päringud* 2022	Muutus (+-)
Linna/maak. rmtk	1093	861	-232
Sh keskk	828	604	-224

2022. aastal kasutas raamatukogu teenuseid 9192 lugejat (17% elanikest). 2022. aastal olid 36,45% (2021. a 36,15%) lugejatest lapsed.

Aruandeaastal vähenes elanike arv linnas -1145 inimese võrra (2021. a -776), aga raamatukogu kasutajate arv suurenes 389 (2021. a - 447).

Külastusi oli 109922. Ühe kasutaja kohta moodustas see 11,96 korda (2021. a 10,88).

Eelmisel aastal laenutati meie raamatukogudest koju 231635 raamatut, ajakirja, heli- ja videosalvestist. Võrreldes aastaga 2021 vähenes laenutuste arv 2,81 % võrra.

Kojulaenutusi ühe elaniku kohta oli 4,28 (2021. a 4,3).

Kojulaenutusi ühe kasutaja kohta oli 25,19 (2021. a 27,07).

Kojulaenutusi ühe laenaja kohta oli 39,2 (2021. a 41,29).

Koju laenutatud teavikutest 10,41 % olid eesti keelsed ja vene keelsed 87,53 %. Ilukirjanduse osa koju laenutatud teavikutest moodustab 75,18%.

Raamatukapi kaudu laenutati 263 korda.

2022. aastal täideti 604 päringut, neist teemapäringut - 533, faktipäringut - 29, bibliograafilist päringut - 26.

*Tabel 4. Raamatukogu virtuaalüritused*

Raamatu- kogu	Virtuaalürituste arv		Virtuaalüritustel osalejate arv		Virtuaalürituste järelvaatajate arv*	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Linna/maak. rmtk	251	95	4114	2181	166755	248421
Sh keskk	218	89	3258	2085	151725	229010

*Tabel 5. Raamatukogu virtuaalkoolitused*

Raamatu- kogu	Virtuaalkoolituste arv		Virtuaalkoolitustel osalejate arv		Virtuaalkoolituste järelvaatajate arv*	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Linna/maak. rmtk	122	11	798	58	0	0
Sh keskk	122	11	798	58	0	0

*Tabel 6. Raamatukogu virtuaalnäitused*

Raamatu- kogu	Virtuaalnäituste arv 2021	Virtuaalnäituste arv 2022	Virtuaalnäituste külastajate arv 2021	Virtuaalnäituste külastajate arv 2022
Linna/maak. rmtk	15	4	3622	243
Sh keskk	15	4	3622	243

Virtuaalkülastused 2022

- RIKSWEB - 313
- Koduleht - 75000
- Sotsiaalvõrgustikud - 242 960
- YouTube – 5461



LISA 2 Narva Keskraamatukogu koostöö partnerid

Partnerid		Koostöö
Raamatukogud:	Kultuuriministeerium Rahvusraamatukogu ERÜ Teadusraamatukogud Rahvaraamatukogud Kooliraamatukogud	Teabepäevad Seminarid ja infotunnid Raamatukogude aasta avamise ülekanne XIX Üleriigiline Lasteraamatukoguhoidjate päev ERÜ aastakoosolek Talveseminar "Andmed, milleta Eesti ei saa" Projekt „Raamatud liikuma“ Minu raamatukogu (MIRKO) Pilotprogramm „Kohalike dialoog kohalikus raamatukogus“ Üleriigilise mõjuga arendusprojektid Noortekirjanduse päev Tallinna Keskraamatukoguga Õppereis Lääne-Virumaa raamatukogudesse Praktika Tallinna Keskraamatukogus Lugejate uuring Üle-eestiline aktsioon "RaamatukoguÖÖ". RVL
Riigiasutused:	Narva Linnavalitsus	Raamatukogu tegevus Narva üldplaneeringu seminar
	Riigikantselei	Rohepöörde arutelu
	Eesti Töötukassa	Konsultatsioonid Veebinaar " Õppemaksu hüvitamine töötukassast."
	Haridus- ja Teadusministeerium	Veebinaar „Üheskoos noorte heaks“
	Rahandusministeerium	Rohepöörde arutelu
	Euroopa Komisjoni esindus	Euroopa keeltepäev
	Maksu- ja Tolliamet	III koolivaheaeg. Üritus „Internetist ostlemise ohud“

Päästeamet	III koolivaheaeg. Üritus
Statistikaamet	Eesti rahva e-loendus
Narva politseijaoskond	III koolivaheaeg. Üritus „Politsei on sinu sõber ja kaitsja“
Sotsiaalkindlustusamet	Perelepitus
ANDRAS	TÕN-i raames toimunud üritused. Täiskasvanuhariduse maakondlik koostööseminar Täiskasvanuhariduse piirkondlik koostööseminar Täiskasvanuhariduse tänuseminar Täiskasvanuhariduse seminar “Kas tulevik algab täna” Seminar „Õpe ei lõpe“.
EKI	Seminar "Rasked kohad lausestuses"
Laste Kirjanduse Keskus	Lastekirjanduse aastakoosolek Lasteraamatukoguhoidjate õpipäev
Ajakiri „Täheke“	Ajakirja kinkimine esimeste klasside õpilastele.
Integratsiooni Sihtasutus Narva Eesti keele maja	Eesti keele kursused Infotund Narva Keskraamatukogu töötajatele Seminar „Kokku või lahku: kesktee otsingul“ Raamatukogude aasta avamise lugemisaktsioon Lastekirjanduse ülevaade Projekt "Привет, город Нарва!"
Ida-Viru Loomeklaster. Narva Objekt	Seminar “Disainmõtlemine ja kliendikeskne mõtteviis. Uued publiku- ja kliendigrupid”
Narva haigla	III koolivaheaeg. Üritus „Külas on kiirabi”
Eesti Punase Risti Narva selts	III koolivaheaeg. Üritus “Elupäästev esmaabi”
Ida-Viru Ettevõtluskeskus	Euroopa päev Narvas

Välismaa riigiasutused:	Põhjamaade Ministrite Nõukogu esindus Eestis	Põhjamaade Ministrite Nõukogu Eesti esinduse infopäev Põhjamaade kirjandusnädal. Lugemisprogramm "Suvi, raamat, jäätis", Näitus jalgratturitest Taanis Üle-eestiline aktsioon "RaamatukoguÖÖ".
	Briti Saatkond Eestis	Koolitus "Professionaalse arengu programm täiskasvanute koolitajatele"
	Saksamaa Liitvabariigi Suursaatkond Eestis	Saksa kevad: Näitus „Ida murrang. Elumaailmad muutumises” Saksa filmiõhtu
	Poola Vabariigi Suursaatkond Tallinnas	Näitus „Maria Kruszevska-Laidoner- fotoportree“ Näitus „Poola-Eesti suhted 1918–1939. Dokumendid Eesti arhiivides“
	Taani Suursaatkond	Näitus jalgratturitest Taanis Filmilinastus.
	Soome Instituut	Euroopa päev Narvas
	Ameerika Ühendriikide Suursaatkond	Ameerika Keskuse tegevuse toetamine. MakerLabi projekti jätkumine. Ameerika filmiõhtud. Walt Disney klassika animafilmi näitamised laupäeviti. American Club (inglise keele õpe). Inglise vestlusklubi Sõbrapäev, Halloweeni pidu. Kursus „Telefoniga pildistamine“ ja näitused Meediapädevuse kursus "Very Verified" „Medialiteracy“ seminar GLOBE Programm Üle-linnaline kirjandusmäng O. Henry teoste põhjal Lugemismaraton „Ameerika kvartal“ Kohtumine ameerika teadlase ja geoloogi Ilya Buynevichiga
Haridusasutused:	Lasteaiad	Üritused aasta jooksul. Juliuse sünnipäev. Projekt „Raamatukogu kotis“. Laste tööde näituste organiseerimine.

		Kirjanduse ülevaated lastele ja pedagoogidele. Üritus „Sipsiku sünnipäev“
	Koolid ja gümnaasiumid	Üritused aasta jooksul. Kirjanduse ülevaated õpilastele. Üritused koolilaagritele. Juhan ja Jakob Liivi ning Juhan Liivi luuleauhinna laureaatide loomingule keskendatud koolinoorte etlusvõistluse Ida-Virumaa voor. Puškini konkurs Üritus „Sipsiku sünnipäev“ Elukutsepäev Karjääriplaneerimise päev ÜRO rahvusvahelist kirjaoskuse teemapäev - lugemistund
	Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus	Haruraamatukogu Praktikandid Koolitused: „Veebdisain ja kodulehe arendamine”, “Stressijuhtimine ja meeskonnatöö kriisiolukorras”, “Kaugtöö võimaldavate rakenduste kasutamine meeskonnatöös”, “Töötervishoiu- ja tööohutusalane väljaõppe koolitus”, Esmaabiandja täiendõppe koolitus Tudengipäev Kevadlaad, suvelaad, talvelaad Õpituba pagaris
	Tartu Ülikool	Konverents
	Eesti Maaülikool	III koolivaheaeg. Üritus „Külas on loomaarsti eriala üliõpilane“
	Likool	American Club ( inglise keele õpe).
Kultuuriasutused, huvikoolid:	Muusikakoolid	Osalemine raamatukogu üritustel, esinemine. Kevadkontsert
	Noorte Meremeeste Klubi	Suvelaager Näitus „Adam Johann von Krusenstern“ Üritused
	Narva Laste Loomemaja	Lastekirjanduse laenutuspunkt Üritused „Raamatuhaigla. Raamatukogu eriala – köitja” Õpituba „Raamatu teine elu: illustatsioonid raamatute lehekülgedel“ Ekskursioon näitusel „Kadunud linn“

		Pitsi kooli laagri jaoks üritused
	Narva Muuseum	Konverentsid, seminarid, loengud Kultuuridiplomaatia kool: Eesti-Poola diplomaatilised suhted 100 Fotonäitus " Kadunud linn: Vana Narva vaated ambrotüüpidel" Projekt "Storytelling ehk lugude rääkimise kunst"
	Kultuurimaja „Rugodiv“	Üritus Suvelaagri jaoks
	Kultuurimaja „Geneva“	Haruraamatukogu
	Eesti Põllumajandusmuuseum	Näitus “Rukkileib meie laual”.
	Narva-Jõesuu Koduloomuuseum	Projekt „Mälestiste radadel“ Loeng „A. Hahn ja tema perekond“
	Narva Noortekeskus	Projekt „Mälestiste radadel“ Õpituba „Tervis ja turgutus igas eas: harjutused tervise toetamiseks“
	Eesti Vene Teater	Luuleõhtu - Samoilovi luulekava "Sind pole siin - sa oled kõikjal"
Sotsiaalasutused	Narva Hoolduskeskus	Tööde näitus „Mitte ainult tarkus ja headus“
	SOS Lasteküla	Üle-eestiline laste pannkoogipäev
	AS Hoolekandeteenused (Sinimäe Kodu, Sillamäe Kodu)	Üritus „Lugemisring“
	Sotsiaaltöökeskus	Üritused
	Laste Päevakeskus LAD	Üritused
	Ida-Eesti Pimedate Ühing	Infopäev
	Narva linna Parkinsoni selts	Üritused Jõulukoosolek Ekskursioon näitusel „Kadunud linn“ Loengud
	Life Factor MTÜ	Üritused
	MTÜ Lapsele oma kodu	Ekskursioon raamatukogus Praktikandid Koolitus „Art-teraapia“ Kunstiteraapia õpituba "Metafoorne autoportree" Õpitoad
Meedia:	Postimees Põhjarannik Narvskaja Gazeta	Regulaarne raamatukogu ürituste kajastamine raadios. Raadio4 esinemised Kogupere e-viktoriinid, ürituste info.

	Gorod Narvski Rabotši ERR TV Interneti allikad: seti.ee, stena.ee, tema.ee	Kirjandusrubriik ajalehes (Narvskaja Gazeta)
Ühingud:	Praxis Mõttekoda	Uuring „Rahvaraamatukogude rolli analüüs ja ettepanekud valdkondadevahelise koostöö tõhustamiseks“
	Novucenter OÜ	Üritus „Sipsiku sünnipäev“ Töötuba "Kohviga joonistamine" Loeng "Peatuskoht "Kutsumus". Otsingumarsruudid" Üritus kunstitaagri jaoks
	Programmeerimise kool	Üritus suvelaagri jaoks
	Eesti Suurperede Liit MTÜ	Meremäng
	Rahvuskultuuriseltsid	Rahvusvähemuste päev Narva Valgevene Selts Sjabrõ: laste joonistuste näitus "Meie Chagall", näitus Rahvuskultuuriseltside kohtumised
	Narva Linna Arendus	Euroopa päev Narvas Üle-eestilise aktsioon Narva Keskraamatukogu annab lõppeva raamatukogude teema-aasta puhul teatepulga edasi liikumisaastale Äkkeküla raamatukogu avamine Perepäev Äkkekülas
	EHPV koolituskeskus	Sotsiaalne rollimäng „The Bunker“
	Spinnaker OÜ (laev Caroline)	Projekt „Narva ja Narva-Jõesuu läbi kirjanike silmade“
	Ida-Virumaa Koerasõprade Klubi „Lucky“	Laupäevased üritused „Loeme koos lugemiskoortega“. Euroopa keeltepäev
	Lauluklubi „Ehho“	Kirjanduslik-muusikalised üritused
	Narva teenekate õpetajate selts MTÜ	Üritused: Filmilainastus, interaktiivne viktoriin
	Kunstistuudio „Vesiroosi Galerii“	Tööde näitused
	Kunstistuudio „Stupeni“	Tööde näitused
	Fotoklubi „Narva“	Rahvusvaheline fotofestival NOKTURNE-fest.
Naiste klubi „28 петель“	Kohtumised raamatukogus	
Narva aiandusühistud	„Raamatukogud ratastel“ üle-eestiline aktsioon	

	EENA Narva klubi	Naiste laat
	Edukoht	Programmeerimiskursused lastele
	Fitness Model klubi	Loeng "Toit kui eluviis"
	MTÜ Sophia	"Seitsmelill" kunstistuudio näitus
	Rahvusvaheline organisatsioon „Elamise kunst“	"Jooga ja vaimne tervis“. Praktilised harjutused
	MTÜ „Narva Loomakaitse Selts“	Kodutute loomade abistamise kampaania
	AS SVS-L	Kirjanduse ülevaated. Koduloo teemalised e-viktoriinid. Loengud
	G-Global Development Community MTÜ	Kirjanduse ülevaated. Koduloo teemalised e-viktoriinid. Loengud
	Henrich Hanseni Nimeline Narva Muinsuste Selts	Kodulooliste almanahhi ja raamatu esitlused. Jõulukoosolek
	Tantsustuudio "Step-Up	Aardejaht Kreenholmi raamatukogus
Äri	Rahva Raamat OÜ	Teavikute ostmine
	Inforing	Teavikute ostmine
	Kirjastus „Aleksandra“	Teavikute ostmine
	Cleveron	Raamatukapp
	Deltmar OÜ	RIKS (raamatukogutarkvara)
	Multikey	Eesti keele kursused „Räägi minuga“
	OÜ Kersti Võlu Koolituskeskus	Tuleohutuse eest vastutava isiku koolitus
	Kaubandus keskused „Astri“, „Fama“, „Prizma“	Reklaam
	«Амбротип-ателье в Силламягах» OÜ	Ambrotüübid Vana-Narva fotod
Õppekeskus „VESTIFEX“, VitaTiim	Media Literacy Workshop Koolitus „Professionaalse arengu programm täiskasvanute koolitajatele“ Seminar „Projektide kirjutamine“ Ekskursioon raamatukogus, Interaktiivne mäng	
Rahvusvahelised partnerid:	Rahvusvaheline koolitusfirma OSNOVA (Ukraina)	Koolitus „Pagulaste ja riigisisest ümberasustatud isikute abistamine“

