

Narva Keskraamatukogu tegevuskava aruanne 2021.

Narva Keskraamatukogu

Töötajate arv: 58

Lugejate arv: 8803

Laenutuste arv: 321361

Külastuste arv: 95820

Ürituste arv: 790

Ürituste külastatavus: 16407

Narva Keskraamatukogu on jätkuvalt Narva linna kultuurimaastikul stabiilselt arenev ja tähelepanuväärne asutus – säilitab ja vahendab Narva kultuuriruumile omaseid väärtuseid ja aitab kaasa Narva linna edasisele arengule. Selleks võimaldab Narva Keskraamatukogu vaba ja piiramatut juurdepääsu informatsioonile, teadmistele ja kultuurile ning toetab elukestvat õpet ja enesetäiendamist. Narva Keskraamatukogul on 2 harukogu ja 1 lasteraamatute laenutuspunkt Narva Laste Loomemajas.

Narva Raamatukogu tagas vaatamata piirangutele 2021. aastal lugejatele ja külastajatele juurdepääsu kõikidele teenustele, sellel ajal kui teised kultuuriasutused oli suletud. Raamatukogu alustas 2021. aastal külastajatele uute teenuste pakkumisega: Raamatukogukapi kontaktivaba teenust ja COVID-tõendi loomime ja väljaprintimine. Prinditud tõendite arv on 1061, abi osutati tõendi loomisel elanikele 1140 korda. Aasta lõpus osutati abi elanikkonnale Eesti rahva e-loendusel.

2021. aastal silmapaistvamad sündmused:

Individuaal- ja rühma IT- koolitused. Jätkasime koolitustega: „Nutitelefonide kasutamine“ ja „Pildistamine nutitelefoniaga“. (vt tabelit)

XIX Puškini konkursi läbiviimine.

Juhan ja Jakob Liivi ning Juhan Liivi luuleauhinna laureaate loominguks keskendatud koolinoorte etlusvõistluse Ida-Virumaa voor.

Mälestiste radadel kodulooline projekt. Narva Keskraamatukogu kaasas koostöös Narva Noortekeskuse ja Narva Noorte Meremeeste koolinoori loovtegevusse,

juhtides tähelepanu ajalooliste mälestiste säilitamisele. Projekti käigus korrastati Siiverti piirkonna ajalooline kalmistu, pildistati ja koguti infot sinna sängitatud inimeste kohta ning koostati lühikesi ajaloo teatisi. Noored õppisid kasutama ajaloolisi arhiive, erinevaid arvutiprogramme ja otsingumootoreid, kujundama näitust ja said juurde teadmisi oma kodukohta kohta. Kokku osales 106 last.

Kodulooliste kohtumiste sari (4 loengut), mis toimus Zoomi keskkonna vahendusel.

Kreenholmi raamatukogu viis ellu Narva rahvusvähemuste koordinatsiooninõukoguga koduloolise projekti, kuhu kaasati: lugejad, kultuuri- ja rahvuskultuuriseltside esindajad, raamatukoguhoidjad. Projekti raames toimusid üritused, loengud, õpireisid. Kokku oli 153 osalejat.

Koostöös Põhjamaade Ministrite Nõukoguga viidi läbi Põhjamaade nädala ja Põhjamaade Kirjanduse nädala üritused ning korraldati näitused: “Fridtjof Nansen – polaaruurija ja humanist” ja „Fake ≠ Fact”.

Eesti Koostöö Kogu rändnäitus „Kodukohta kompass“ Narvas.

Teatraliseeritud lugemised raamatukogu YouTube kanalil. Loodi 76 videot. Vaatamisi 7448.

Meediatarkuse kool ja Edukoht programmeerimise kool noortele ja lastele.

Sügisel alustati koostööd Sinimäe ja Sillamäe hooldekodudega (iganädalased temaatilised kohtumised). Korraldati 7 kohtumist, osales kokku 185 inimest.

Ilmus „Meie lugejad“ e-ajakiri. Peategelasteks on raamatukogu teenekad lugejad.

Aktsioon: Saatke Santale jõulutervitus! Kokku kirjutati 150 kirja.

2021. aasta huvitavad näitused: Ilon Wiklandi juubelit tähistav kohvernäitus; Helje Eelma ravitaimede illustratsioonide näitus; „Inimese tegevus looduses“ fotonäitus, mille autoriks on Artur Aug; Peeter I maja kodulooline näitus, Svetlana Lindi maalide näitus „Eesti piires“; näitus "Jõulupuuehete ajalugu“, MTÜ Mondo näitus „Muusikalised teekonnad“.

Toimus „Ise oled vana“ raamatuesitlus. Väljaannet esitles soolise võrdõiguslikkuse ja võrdse kohtlemise volinik Liisa-Ly Pakosta.

Raamatukoguhoidjad osalesid sisekoolitustel, õppides eesti ja inglise keelt ning omandades IT-pädevusi. (vt tabelit)

2021 suvel ehitati välja ventilatsioonisüsteem Ameerika Keskuse ruumides.

COVID-19 kolmas laine aprillikuus. Lugejatele pakuti vormistada tellimusi ja laenutada raamatuid kontaktivabalt, korraldades esimese korruse fuajees tagastamise ja laenutamise punkti.

1. Strateegiline eesmärk: Kasutaja ootustele vastavad kaasaegsed teenused		
1.1 Erinevatele sihtrühmadele suunatud teenuste arendamine.		
Tegevused	Tulemused	Parandusettepanekud
<p>Raamatukogu pakub kasutajatele sisukaid huvihariduse ja ajaveetmise vorme läbi uute tegevuste.</p> <p>Lugejakesksete teenuste arendamine, vajadusel individuaalteenuste pakkumine.</p> <p>Raamatukogu ja loovisikute huvigruppide ühendamine. Usaldusväärse ja koordineeritud kultuurisilla loomine.</p> <p>Lugejate tagasiside analüüsimine ning raamatukogu tegevuste kavandamine.</p>	<p>2021.a Narva Keskraamatukogu statistika andmed on järgmised: 8803 lugejat, neist lapsi 3183, külastusi 95820, neist lapsi 31426, laenutusi kokku 321361, AIP kasutajate arv - 4216.</p> <p>Raamatukogus töötati välja sisukad õppe ja vabaaja veetmiseks meelelahuslikud programmid, kultuuri- ja haridusüritused, mis on suunatud erinevatele sihtrühmadele. Kokku oli läbi viidud 2542 üritust, neist 790 raamatukoguüritust, 302 näitust, 1162 individuaalkoolitust, 288 rühmakoolitust, milles osales 16407 inimest.</p> <p>Uuteks teenusteks oli väljatöötatud veebiloengud ja hübriidüritused.</p> <p>Jaanuarikuus korraldati „Miks sa loed“ elektrooniline küsitlus, milles osales 40 noort. Küllastajatelt koguti tagasisidet arvamuste ja ettepanekute kohta 2021. aasta jooksul.</p> <p>Juulist alustati elanikkonnale abi individuaalkoolituste raames tervise tõendi loomisel ja väljaprintimisel. Kokku prinditi 1061 COVID-tõendit ja viidi läbi 1140 nõustamist.</p> <p>Alates septembrist juurutati uus kontaktivaba raamatukapiteenus. Kokku täideti raamatukapi kaudu 57 tellimust.</p> <p>Detsembrist osutati elanikkonnale rahva e-loenduses.</p> <p>2021. aastal tegutsesid raamatukogus rahvusseltsid, koduloouurijad, käsitööharrastajad.</p> <p>Raamatukogu pakkus uusi koostöövorme erivajadustega inimestele, sh virtuaalseid kohtumisi.</p>	<p>Jätkata ja arendada kasutajate ootustele vastavaid teenuseid ning korraldada tegevusi vastavalt raamatukogu uuele arengukavale 2021-2026, tegevuskavale 2022 ja ürituste kavale 2022.</p> <p>2022. a. osaleda aktiivselt raamatukogude teema-aasta ühisprojektis ja sündmustes koos teiste raamatukogudega.</p> <p>Võta kasutusse uusi ürituste vorme.</p> <p>Jätkata traditsioonilisi teenuseid.</p> <p>Kodulootegevuse arendamine ja lugejate kaasamine.</p> <p>Ameerika Keskuse arendamine robotika ja G.L.O.B.E mõõtmistehnika valdkondades.</p>

	<p>(30 kohtumist) Osalejaid: 791. Kuldse nädala raames toimus 2 üritust. Küllastajate arv: 60. Kreenholmi raamatukogus toimus kohtumiste sari „Kuldses eas“ inimestele. Sarja raames viidi läbi 5 kohtumist - loengut ja linastust. Kokku osales 68 inimest.</p> <p>Raamatukogu lugejad kohtusid igakuisel kirjanduslikul õhtul „Ovalse laua taga„.</p> <p>Raamatukogu aitas sotsialiseeruda pikaajaliselt töötutel inimestel. Sellele sihtrühmadele korraldati ja viidi läbi 12 kodulootemaatilist ekskursiooni. Üritustel osales kokku 134 inimest.</p> <p>RVL kaudu täideti 10 päringut.</p>	
1.2 Erinevate põlvkondade sidusust toetavad tegevused. Lõimumist toetavad tegevused.		
<p>Raamatukogus luuakse tingimused suhtlemiseks erinevate põlvkondade ja sihtgruppide vahel. Korraldatakse kogupere üritusi, mis võimaldavad veeta vaba aega, laiendades pere tegevuste ja huvide ringi.</p>	<p>Narva Keskraamatukogus ja Kreenholmi raamatukogus toimusid laupäevased pereüritused ja kohtumised kohalike kirjanikega, mis olid suunatud põlvkondade sidususe tugevdamisele ning lugemise populariseerimisele.</p> <p>Koolivaheaja üritustel lastega liitusid vanemad ja vanavanemad, kus tutvuti uudiskirjandusega. Loeti koos raamatuid ja meisterdati töötubades.</p>	<p>Jätkata tegevusi, mis on suunatud erinevate põlvkondade sidususe tugevdamisele.</p>
<p>Eakate kaasamine ühistegevusse läbi uute oskuste omandamise.</p>	<p>Raamatukogu YouTube kanali saated „Loeme koos“ olid mõeldud vaatamiseks pereringis. Aasta jooksul loodi raamatukoguhoidjate poolt 76 videot, mida vaadati 7448 korda.</p> <p>Ühistegevusse kaasati eakaid, õpetades uusi oskusi ja pädevusi. Seeniorid osalesid meelsasti Nutitelefoniga kasutamise koolitustel, „Pildistamine nutitelefoni“ koolitustel, IT-nõustamise individuaal- ja rühmakoolitustel.</p> <p>Raamatukoguhoidjad korraldasid regulaarseid kohtumisi Teenekate õpetajate seltsi ja Narva linna Parkinsoni seltsi esindajatega. Kohtumised olid pühendatud aktuaalsetele tervise teemadele.</p>	<p>Uute ürituste korraldamisse kaasatakse vähelõimunud ühiskonnagruppe, tehakse koostööd Eesti keelemaja ja rahvusseltsidega.</p>
<p>Kontaktide loomine asutustega, kes tegelevad vähelõimunud isikutega.</p>		

	<p>Kreenholmi raamatukogu viis läbi koduloo koostööprojekti Narva rahvusvähemuste koordineerimisprojekti, kaasates lugejaid, kultuuri- ja rahvuskultuuriseltside esindajaid ja raamatukoguhoidjaid. Narva eesti keele maja ja Alguse keeltekooli õppuritele ning vähelõimunud inimestele korraldati ekskursioone ja eesti kirjanduse tunde. Kokku viidi läbi 10 üritust, osales 120 inimest.</p>	
<p>1.3 Avatud ja inspireeriv raamatukogu noortele ja lastele.</p>		
<p>Raamatukogu loob noortele ja lastele atraktiivsed tingimused eesmärgiga inspireerida noori lugema ja osalema aktiivselt ühisloomes.</p>	<p>Raamatukogu pakkus lastele inspireerivat ja avatud ruume enesetäiendamiseks ja vaba aja veetmiseks erinevates linna piirkondades NKR lasteosakonnas, Kreenholmi raamatukogus ja Narva Laste Loomemaja teeninduspunktis. Raamatukogus on loodud laste- ja noorte lugemisprogrammid, arvestades lugemisharjumuste muutusi. Mõnede külgsuunaliste programmides osalemine tekitab lastes huvi raamatukogu ja lugemise vastu. Kokku korraldati 265 laste üritust, milles osales 4924 last. Kreenholmi raamatukogus viidi läbi 114 lasteüritust, milles osales 1735 last. Lasteosakonna kõige huvitavamaks projektideks olid: Mälestiste radadel, Saatke Santale jõuluterivitus!, Jack Londoni teostel põhineva üle-linnalise kirjandusmäng. Traditsiooniliselt viidi läbi „Suvi, raamat, jäätis“ lugemisprogramm, milles osales 459 last, kes lugesid läbi ligi 1000 raamatut. Viidi ellu lauamängude klubi projekt, mille raames soetati lasteosakonda 5 uut laulumängu. Väga edukaks osutus projekt „Narva ilukirjanduses“. Selles väljaspool raamatukogu ürituses osalesid Narva Pähklimehe gümnaasiumi õpilased.</p>	<p>Kaasata noori ürituste ettevalmistamisel ühisloomesse. Arendada edasi projektitegevusi ja jagada kogemusi uute partneritega. Välja töötada ja korraldada atraktiivseid üritusi, mis toetavad laste vaimset arengut, arvestades lugemisharjumuste muutusi. Korraldada kirjandust tutvustavad näitusi, kaasates lapsi ja peresid tutvumisüritustele. Üle vaadata kriitilise pilguga lasteosakonna fond ja (kanda maha vananenud raamatud, ning soetada uued). Tagada unikaalsete eksemplaride säilitamist. Teostada õigeaegset raamatute parandamist. Jätkata edasi YouTube kanali sisu täitmisega, kaasates lapsi ja noori lugemisse. Osaleda aktiivselt raamatukogude partnerite poolt korraldavates sündmustes.</p>
<p>Laste- ja noorte kirjandusprogrammide väljatöötamine ja elluviimine. Arendavate interaktiivsete mängude, programmide väljatöötamine ja läbiviimine.</p>		
<p>Lastevanemate nõustamine laste lugemisharjumuste kujundamisel. Lugemise populariseerimine erinevate vormide ja meetodite abil (üritused, kirjanduse ülevaated, kohtumised loovisikutega, meediaväljaannete tutvustamine jne). Meediapädevuste arendamine ja koolituste korraldamine.</p>		
<p>Teenindussaalides atraktiivse ruumi kujundamine vastavalt laste vajadustele ja ürituste vormile.</p>		

	<p>2021. aastal alustas Ameerika Keskuses tööd lastele ja noortele mõeldud programmeerimiskool Edukoht. Raamatukogu baasil toimus juunis vene keele laager, koostööpartneriks oli Multilingua keeltekeskus OÜ Tallinnast. Raamatukogu töötajad viisid läbi laste jaoks 3D töötuba ja lauamängude turniire.</p> <p>Narva Keskraamatukogu noored lugejad osalesid Tallinna Keskraamatukogu poolt korraldatud kahes aktsioonis: Noor loeb ja Mina loen, aga sina? Endiselt omistatakse suurt tähtsust YouTube'i kanalile kui võimalusele populariseerida laste- ja noortekirjandust.</p> <p>Koosloomeprotsessi on kaasatud: Eesti Lastekirjanduse Keskus, haridusasutused, Narva Noortekeskus, Narva Noorte Meremeeste Klubi, NarvaVibe noorteplatform, Narva Muuseum, Tallinna Loomaaed, Juri Gagarini ühendatud memoriaalmuuseum (Venemaa), kirjanikud, loomeinimesed jt.</p> <p>Lasteosakonna füüsilise keskkonda sulandati näitusesaal ja paigutati ümber raamatufond. Silmapaistvamateks näitusteks olid: Ilon Wiklandi kohvri-näitust „Pikk-pikk teekond“, MTÜ Mondo näitus „Muusikalised teekonnad“.</p> <p>2021a. pöörati tähelepanu õpikute kogu täiendamisele.</p>	
<p>1.4 Elukestvat õpet toetavad tegevused ning programmide väljatöötamine ja läbiviimine.</p>		
<p>Raamatukogu populariseerib elukestvat õpet, tehes tihedat koostööd ERÜ, Rahvusraamatukogu, RIA, ETKA Andrase-, Töötukassa-, Ida-Virumaa Kutseõppekeskuse, Narva Kolledži, VitaTiimi, Noortekeskuse ja teiste</p>	<p>Raamatukogu on osa riigi- ja linna täiskasvanuõpe toetavast võrgustikust. Aasta jooksul pakuti raamatukogu külastajatele kvaliteetseid teenuseid ja elukestvat õpet. Täiskasvanu õppija nädala üritustes võttis osa 188 inimest.</p> <p>Täiskasvanutele olid välja töötatud alljärgnevad</p>	<p>Populaariseerida elukestvat õpet lugejate ja kasutajate seas. Reklaamida raamatukogu teenuseid ja tutvustada täiskasvanuõpe võimalusi raamatukogus erinevates meediakanalides, kodulehel, sotsiaalvõrgustikes jne.</p>

organisatsioonide ja asutustega.	programmid: arvuti kasutamine algajatele ja edasijõudnutele, populaarsed sotsiaalvõrgustikud ja veebiplatvormid, turvaline surfamine internetis jne. Läbiviimise vormideks olid individuaalkoolitused ja koolitused väikeses rühmas, mis võimaldavad arvestada õppurite erinevat teadmiste taset ja õpitempot.	Raamatukogude professionaalsete oskuste tõstmine. Uute koolitusteemade kaardistamine ja programmide väljatöötamine.
Raamatukogutöötajate kompetentsus ja teadmised võimaldavad välja töötada ning läbi viia haridusprogramme, jagamaks uusi teadmisi ja oskusi raamatukogu külastajatele.		
1.5 Kasutajasõbralik nutikas teeninduskeskkond. Kvaliteetsete veebipõhiste teenuste osutamine. Veebilehtede arendamine.		
Nutika teeninduskeskkonna arendamine. Raamatukogu virtuaalkeskonna ja kasutajasõbralike veebilehtede arendamine. Veebilehtede arendustegevuse analüüs.	Raamatukogu nuti- ja virtuaalkeskonna kasutajakesksed teenused tagasid kvaliteetse online kasutajate teeninduse. Raamatukogu kodulehed www.narvalib.ee , https://narvalib.ee/krk/et/ , kajastasid kõiki raamatukogu tegevusi ja uudiseid. Energia raamatukogu koduleht https://narvalib.ee/erk/?page_id=1545&lang=et sisaldab kontaktandmeid ja postitusi, mis on pühendatud raamatutele ja kirjandusele. 2021. aastal raamatukogu kodulehe külastatavus kasvas. Virtuaalsete külastuste arv kodulehel oli 96287. Kokku loodi 183 postitust.	Kodulehe iganädala seire.
Kontaktivaba nõustamine sotsiaalvõrgustike kaudu.		Viia läbi küsitlusi ja mõttekorjeid sotsiaalvõrgustike kaudu. Koguda lugejate tagasisidet.
1.6 Kontaktivabad teenused raamatukogus.		
Väärtustame raamatukoguhoidjate täiendõpet, lisaoskuste ja erialapädevuste tõstmisel. Kontaktivaba teenuste juurutamine ja kohanemine uute muutustega.	Raamatukogu meeskond reageeris muutustele paindlikult. Aprillis korraldati kontaktivaba teenuse osutamist esimese korruse fuajees. Septembris soetati kriisiabi raames raamatukokku raamatukapp, mis võimaldas teenindada lugejaid kontaktivabalt ja ööpäevaringselt. 1.09-31.12 täideti 57 tellimust.	Jätkata kontaktivaba teenuse populaariseerimist.
1.7 Teenused väljaspool raamatukogu.		
Raamatukogu füüsilise ruumi laiendamine, osavõtt linna ja maakonna sündmustest, teabepäevadest, messidest. Otsitakse uusi võimalusi	Raamatukogu tegi edukat koostööd teiste linna asutuste ja organisatsioonidega. Vaatamata piirangutele osaleti üritustel väljaspool raamatukogu füüsilist keskkonda. Üritustel osales	Leida võimalusi ja partnereid väljaspool raamatukogu. 2022. raamatukogude aasta raames juuli-august korraldada rohkem üritusi vabas õhus.

teenuste pakkumiseks väljaspool raamatukogu.	324 inimest. Töötati välja ja rakendati ürituste uusi läbiviimise vorme. Osutati abi erivajadustega inimestele, pakkudes koduteenust, 35 lugejale, kes laenasid 2038 raamatut. Raamatukoguhoidjad külastasid lugejaid kodus 284 korda.	
Raamatukogu osutab koduteenindust erivajadustega inimestele. Raamatukogu kui usaldusväärne sotsiaaltöökeskuse partner toetab nõrgemaid ühiskonna gruppe.		Aidata erivajadustega inimestel kasutada raamatukoguteenuseid ja korraldata üritusi. Koduteeninduse toetamine ja laiendamine.
2. Strateegiline eesmärk: Kogude komplekteerimine lähtub kõikide huvigruppide info- ja lugemisvajadustest		
2.1 Raamatukogus on optimaalse suurusega teavikute kogu, mis rahuldab kõikide lugejagruppide põhivajadusi.		
Kogud komplekteeritakse arvestades sihtrühmade ja püsilugejate lugemiseelistusi ja suundumusi kirjandusmaailmas ning muutusi ühiskonnas.	Komplekteeriti kogu lähtudes komplekteerimise põhimõtetest. Kogude üldarv on 2021. aasta 1. jaanuari seisuga 377162 eksemplari. 2021. aasta jooksul tuli juurde 13919 eks. Teavikuid osteti 13705 eksemplari, teistest allikatest saadi 234 eksemplari.	Jätkata komplekteerimist komplekteerimispõhimõtetele. Arvestada teavikute komplekteerimisel ja järelkomplekteerimisel raamatukogude omavahelise koostööd ja lugejate nõudlusega.
Uudiskirjanduse pidev monitooring ja uute tarnijate otsing.	Komplekteerimiskulusid oli kokku 123521,00 eurot, kohalik omavalitsus kattis sellest 19400 eurot, riigitoetus 104121,00. Komplekteerimisosakond lähtus oma valikul teavikute näidistest, hankijate tellimisnimestikest, raamatukaupluste internetipakkumistest. Põhilised eestikeelse raamatu tarnijad on Rahva Raamat AS, kirjastused Äripäev AS, Päevaleht AS, Venekeelseid raamatuid ostime sel aastal hulgimüügifirmade Lomelius OÜ, Sinonim OÜ ja ka Rahva Raamat AS, Inforing Media OÜ kaudu.	
Erinevates keeltes kirjanduse hankimine.	Raamatud toovad tarnijad ise kohale või saadavad posti teel.	
Teavikute erilaadide komplekteerimine.	Komplekteerimisosakond sai ja töötles aasta jooksul teavikuid: 13550 raamatut 228 ajakirja 38 audiaalteavikut 30 visuaalteavikut 3 kombineeritud teavikut 1 elektrooniline teavik	

	69 muud teavikut Eesti keele maja annetas raamatukogule huvitavad lauamängud, mille abil võib täiendada teadmisi eesti keele ja kultuuri valdkonnas. Lasteosakonda soetati täiendreaalsusega raamatud, samuti uuendati kohustusliku kirjandust ja komplekteeriti lasteosakonna kogu Avito kirjastuse õpikute ja töövihikutega.	
2.2 Eestikeelne raamat on sõltumata vormist kõigile kättesaadav. E-raamatute propageerimine.		
Eesti uudiskirjanduse pidev jälgimine (monitooring) ja soetamine.	Eestikeelse kogu komplekteerimine on süsteemne. Uued eestikeelsed raamatud on kergesti leitavad.	Täiustada lugejate tellimuste süsteemi ja rohkem populariseerida eesti kirjandust püsilugejate ja potentsiaalsete lugejate seas.
Eesti kirjanduse populariseerimine läbi projektide. Kohtumised eesti autoritega. E-raamatute propageerimine.	Osakondades pöörati erilist tähelepanu lugejate „tellimustele“ ning operatiivselt telliti vajalikud raamatud fondidesse vajadusel juurde. Populariseeriti kaasaegset eesti kirjandust ja eesti keelde tõlgitud raamatuid väljapanekutel, postitades teavet kodulehe rubriigis „Uued raamatud“ ja sotsiaalvõrgustikes. Kokku soetati raamatukokku 1799 teavikut eesti keeles. Kodulehel reklaamiti Tallinna Keskraamatukogu e-raamatukogu ressursse.	
2.3 Koduloo kogu täiendamine, säilitamine ja kättesaadavaks tegemine; andmebaaside loomine ning koduloolise materjalide digiteerimine.		
Kodukoha ja selle lähiümbrusega seotud materjalid kogutakse ja säilitatakse lugemissaali koduloonurgas. Kõik teavikud on kättesaadavad kõikidele huvilistele. Koduloo kogu täiendatakse ja süstematiseeritakse pidevalt.	Raamatukogus on loodud järjepidevalt arenev nüüdisaegne kodulookeskus, mis võimaldab uurida kodukandi ajalugu. 2021. aastal soetati fondi annetustena palju unikaalseid raamatuid ja materjale. Nende hulgas on vanaaegsed väljaanded: Carl Sarap, album piltidega „Vana Narva“, „Kreenholmi Puuvillasaaduste Manufaktuuri Osaihisus 75: 1857 – 1932“, mis ilmus Tallinnas 1933. aastal. Õie Sõster-Haas „Narvast Austraaliasse: meenutusi eesti kooliõpilaste elust perekonnaloo taustal“	Jätkata tihedat koostööd koduloo uurijate, kohalike autorite ja koduloomaterjalide kogujatega. Leida lisaressursse materjalide süstematiseemiseks ja salvestamiseks. Luu koduloomaterjalide säilitamiseks arhiiv.
Koduloomaterjalide andmebaasi loomine. Kohalikud väljaanded digitaliseeritakse säilitamise eesmärgil.		

	<p>Narva Muuseumi kogumik Vabadussõja lõpp Narvas 1920 / Окончание Эстонской Освободительной войны в Нарве в 1920 г. eesti ja vene keeles.</p> <p>Narvatroféer i statens troféksamling : Några blad vid Nordiska Museets öppnande / utgifna af T. J. Petrelli och A. Lagrelius Uppsala ; Stockholm : Almqvist & Wiksells Boktryckeri-A.-B., 1907 (rootsi keeles) jt.</p> <p>Viidi läbi kolm ajalooliste raamatute esitlust, täiendati kogu uute väljaannetega: Narva kodulooline almanahh nr.9, raamat „Горело море“, Narva kodulooline almanahh nr.10.</p> <p>Kõik väljaanded säilitatakse lugemissaali kogus.</p> <p>Kodulootemaatilised publikatsioonid on kättesaadavad VK Narva kroonika lehel. Kokku 2021. aastal loodi 65 publikatsiooni. Vaatamisi oli 11905.</p> <p>2021. aastal jätkati kodulooliseid materjale kogumist digiformaadis. Raamatukogu osutas virtuaalset teabeteenust.</p>	
<p>2.4 Kogude korrastamine ning säilivuse tagamine. Ujukogu teenuse osutamine.</p>		
<p>Kogude mõtestatud uuendamine ja korrastamine.</p> <p>Uudiskirjanduse väljapanekute korraldamine, raamatute tutvustamine, kirjandürituste läbiviimine.</p> <p>Kliendisõbraliku teeninduse osutamine.</p>	<p>2021. aastal uuendati fondi 3,59% võrra.</p> <p>Ringluses olevate väljaannete arv on stabiilne - 0,82.</p> <p>Raamatute loetavus on 36,5 raamatut iga lugeja kohta.</p> <p>Raamatukogu osutasujukogu teenust, mis lihtsustab raamatukogu kasutamist. Raamatukogu tagas keskkonnateadlikult raamatute pikema eluea.</p> <p>Kokku parandati umbes 320 raamatut, loodi umbes 25 köitmikku ajalehtedest ja 39 köitmikku ajakirjadest. Raamatukogu teostas köitmisteenust Narva Pähklimäe gümnaasiumile, Narva Muusikakoolile ja Spordikoolile.</p>	<p>Korrastada fondi ja läbi viia kogude inventuuri.</p> <p>Arendada edasiujukogu teenust, lubades lugejatele vabalt valida raamatukogu väljaannete tagastamiseks.</p>
<p>Väärtuslike raamatute parema säilivuse tagab raamatukogu köitja olemasolu.</p>		

3. Strateegiline eesmärk: Raamatukogu kaasaegse füüsilise keskkonna ja digitaristu arendamine.		
3.1 Fookuses on üritus - raamatukoguruumides on võimalik viia läbi kaasaegseid üritusi ja programme.		
Raamatukogu kujundatakse multifunktsionaalseks nutikate lahendustega kogukonnakeskuseks. Raamatukogutöötjad muudavad ruumiplaneeringut arvestades ürituste eripärasid.	Raamatukogu ruumid on kohandatud nii virtuaal-, hübriid- kui ka kontaktürituste läbiviimiseks. Raamatukogus on mitu näituseruumi, mis võimaldavad korraldada üheaegselt erinevaid näitusi.	Jätkata raamatukogu ruumide moderniseerimist, juurutades komplekselt disainitud teenuseid ja tehniliste lahenduste võimalusi. 1.korrusele luua 2 uut AIP töökohta.
3.2 Lugejasõbralik ja avatud ruum.		
Avatud ruumide kujundamine.	Raamatukogus on loodud atraktiivsed ja lugejasõbralikud ruumid. Raamatukogu avatud ruumid soodustasid erinevate sihtrühmade sotsialiseerimist. Raamatukogu ruume võib kasutada iseseisvalt suhtlemiseks, lugemiseks, korraldada kohtumisi, koosolekuid, osaleda enesetäiendamise koolitustel ning arendada oma loominguoskusi. 2021. aasta teisel poolel kasutasid raamatukogu ruume Eesti pere- ja sündmusuuringu (EPSU) esindajad küsitluse läbiviimiseks.	Pakkuda kasutajatele kaasaegset ruumi enesetäiendamiseks ja vaba aja veetmiseks. Võimalusel luua juurde kaugtöökohti.
Lugejatel on võimalik vajadusel kasutada eraldatud individuaaltööruume.		
Raamatukogu terrassi remonditööde planeerimine ja kasutusele võtmine suvel avatud ürituste korraldamiseks.		
3.3 Inspireeriv õhkkond, mis toetab lugemishuvi ja loovtegevust nii täiskasvanutel kui ka lastel.		
Meeldiva ja kliendisõbraliku õhkkonna loomine raamatukogu külastajatele. Soodsate võimaluste loomine huviklubide tekkeks.	Raamatukogus on loodud vajalikud tingimused inimeste huvitegevuse jaoks. 2021.aastal toimusid raamatukogus kudumisklubi kohtumised, inglise keele ja Ameerika kultuuri tundmise klubi, lauamängude klubi. Laupäeviti korraldati lastele lugemisi lugemiskoertega. Klubide kohtumised olid populaarsed ja parandasid laste lugemisoskust.	Soodustada huviklubide loomist. Arendada raamatukogu, kui kogukonnakeskust, pakkudes loomeinimestele toetavaid tingimusi ja mugavaid ruume kohtumiste ja näituste korraldamiseks.
Raamatukogu kavandab oma majandustegevust, arvestades aastaelarve võimalusi. Raamatukogu soetab sisustust ja IT-	2021. aastal teostati katuseventilatsioonisahti remont. Tänu efektiivse eelarvevahendite kasutamisele saime soetada raamatukokku uue serveri, mis vastutab	Teostada hoone ja raamatukogu seisundi analüüsi ja püüda teostada õigeaegset ruumide remonti, lähtudes eelarve ressurssidest. Tagada kasutajatele ohutu keskkond,

tehnikat läbi projektitegevuse.	raamatukogu kodulehe korrektse töö eest, katkematu toiteallika UPS, kolm lauaarvuti, ribakoodi lugeja, tšekiprinteri. Ameerika keskuse eelarve vahendite kulul moderniseeriti Ameerika keskuse ruumide ventilatsioonüsteemi ja uuendati osaliselt sülearvutiparki. Noortekirjanduse osakonna ruum kohandati mugavamaks ja atraktiivseks tänu raamaturiulite teisaldusele ja ümberpaigutamisele. Kohtumiste ja ürituste läbiviimiseks võeti arvesse ning järgiti Terviseameti poolt kehtestatud vajalikke ohutusnõudeid COVID haiguse leviku ennetamiseks ja piiramiseks.	arvestades Terviseameti soovitusi vastavalt VV otsustele.
Ameerika keskuse ruumi ventilatsioonüsteemi projekteerimine ja moderniseerimine.		
4. Strateegiline eesmärk: Raamatukogu koostöö ja turundustegevuse arendamine.		
4.1 Erinevate koostööpartnerite kaasamine aitab jõuda uute sihtrühmadeni.		
Uute partnerite kaasamine. Uute ideede genereerimine, erinevate infokanalite seire uute partnerite leidmiseks.	2121. aastal raamatukogu kaasas tegevusse uusi partnereid. Loodi partnerisuhted alltoodud asutuste ja organisatsioonidega: Eesti Koostöö Kogu, Life Factor MTÜ, Koolituskeskus SVS-L AS, Объединенный мемориальный музей Ю.А. Гагарина, AS Hoolekandeteenused (Sinimäe Kodu, Sillamäe Kodu), Sillamäe Lastekodu, Keeltekeskus „Multilingua“ jt.	Püstitame oma eesmärgiks edaspidi arendada partnerlust teiste organisatsioonide ja asutustega sotsiaalsete aktsioonide ja programide realiseerimisel ning projektide elluviimisel.
Raamatukogu meeskond osaleb linna- ja maakonna üritustel. Raamatukogu-, kirjanduse ja lugemise populariseerimine erinevate viiside ja kanalite kaudu.	Osaledes linna- ja maakonna üritustel leidsime uusi partnereid ja lugejaid. 2021. aastal osaleti Narva linnapäeval „Suvi tuleb Narva“, korraldati Pähklimäe koolilastele õuealal aardejaht „Narva kirjanduses“. Noori kaasati projekti Mälestiste radadel. Tähistati Sipsiku sünnipäeva Soldina gümnaasiumi, Vanalinna riigikooli õpilaste ja „Sipsik“ lasteaia lastega. Üritustel osales kokku 364 inimest.	Raamatukogu põhiteenuste arengu eesmärgiks: osaleda linna- ja maakonna ühisüritustel, raamatukogu-, kirjanduse ja lugemise populariseerimine erinevate viiside ja kanalite kaudu.
4.2 Tulemuslik koostöö haridusasutuste ja Eesti Lastekirjanduse keskusega.		

<p>Tehakse koostööd linna lasteaedade-koolide ja huvikoolide pedagoogidega programmide ja ürituste väljatöötamiseks. Toetatakse õppeprotsesside korraldamist nii koolides kui raamatukogus. Projektid on jätkusuutlikud ja suunatud süstemaatilisele ning pikaajalisele koostööle.</p>	<p>Koostöö raamatukogu ja Narva linna haridusasutuste vahel on heal tasemel. 2021. aastal töötati välja ja pakuti lastele 379 haridus- ja meelelahustiku üritust. Osaliselt olid raamatukogu tundide teemad välja töötatud koos koolide ja huvikoolide õpetajatega ning toetasid laste intellektuaalset arengut ja rikastasid õppeprotsessi. Raamatukogu on jätkuvalt koolide püsipartner iga-aastase linna kirjandusmängu, Puškini konkursi korraldamisel ja projektide elluviimisel. Koos Eesti Lastekirjanduse keskusega viime läbi Nukitsa konkursi. Ettevõtmise eesmärgiks on väärtustada lasteraamatuid, populariseerida lugemist ning tunnustada meie lasteraamatute autoreid ja kirjastajaid. Lasteosakonna töötaja sai aasta 2021 lasteraamatukoguhoidja nominendiks.</p>	<p>Eesti Lastekirjanduse keskuse ja Narva linna haridusasutuste koostöö jätkamine ja arendamine. Uute koostööpartnerite leidmine. Ürituste korraldamine väljaspool raamatukogu.</p>
<p>Raamatukogu kui partner koolitundide läbiviimisel.</p>		
<p>Koostöö Eesti Lastekirjanduse Keskuse, kirjanike, illustraatorite, raamatute koostajatega jne.</p>		
<p>Koostöö Eesti Raamatukoguhoidjate Ühingu lasteteeninduse toimkonnaga.</p>		
<p>4.3 Koostöö linna, riigi ja rahvusvahelisel tasandil.</p>		
<p>Koostöö erinevate saatkondadega, rahvusvaheliste organisatsioonidega. Traditsiooniliste tegevuste jätkamine ja uute teenuste arendamine koostöös Ameerika Ühendriikide Suursaatkonnaga. Koostöö asutustega ja organisatsioonidega projektide elluviimisel, sündmuste ja ürituste korraldamisel.</p>	<p>Raamatukogu jätkas edukat koostööd Ameerika Keskuse arendamisel. 2021. aastal korraldati koos Ameerika Keskusega 357 ühisüritust, kus osales 973 last ja 1889 täiskasvanut. Lisaraha saadi Ameerika Keskuse Grandi № SEN10021GR3034 (01.10.21-01.10.22) kaudu – 42514,80 Grandi № SEN10020GB0024 (01.10.2020-30.09.2021) kaudu – 46 705,27 eurot. Osa nendest vahenditest kulutati Ameerika Keskuse ruumide ventilatsioonsüsteemi moderniseerimiseks. Koostöös Põhjamaade Ministrite Nõukoguga viidi läbi Põhjamaade nädal ja Põhjamaade Kirjanduse nädala üritused ning korraldati näitused: “Fridtjof Nansen – polaaruurija ja humanist” „Fake ≠ Fact”. Raamatukogu on Ida-Virumaa Kutseharidusekeskuse usaldusväärne partner ja praktikabaas. 2021. aastal</p>	<p>Laiendada Ameerika Keskuse innovatsioonilabori tehnilisi võimalusi. Soetada juurde uusi arendavaid mänge. Jätkata traditsiooniliste projektide ja koolitustega.</p>

	<p>läbis raamatukogus praktika 7 multimeedia eriala praktikanti.</p> <p>Raamatukogu koostööpartnerid on kajastud dokumendi lisa 1.</p>	
4.4 Koostöö loomeinimestega		
<p>Raamatukogu kui kogukonnakeskus toetab loovisikute tegevust.</p> <p>Loomeinimesed jätkavad tihedat koostööd raamatukoguga.</p>	<p>Raamatukogus toimusid aastaringset näitused, käsitöö- ning kunstitöötoad, mis pakkusid mitmekesiseid vaba aja veetmise võimalusi ja rikastasid linna kultuurielu. Ühistegevusse kaasati loomeinimesi, kes tegid edukat koostööd raamatukogu meeskonnaga näituste ja ürituste korraldamisel: Artur Aug, Helje Eelma ja Toomas Tiivel, Aleksandr Aleinik, Svetlana Lind, Vladislav Kuznetsov, Jelena Kuznetsova jt. Toimusid näituste avaüritused kunstnikega ning loomingulised kohtumised kirjanikega.</p>	<p>Võimaldada loomeinimestel kasutada raamatukogu kogukonnakeskusena.</p>
4.5 Koostöö meediaväljaannete ja Rahvusringhäälinguga.		
<p>Raamatukogu tegevust kajastatakse erinevate meediakanalite kaudu. Tegevus soodustab raamatukogu populariseerimist kogukonnakeskusena. Meediakajastused säilitatakse kodulehel.</p>	<p>Raamatukogu on kujunenud kaasaegseks hariduse-, kultuuri- ja kogukonnakeskuseks. Asutuse sündmuste arhiiv on kättesaadav kõigile huvilistele raamatukogu kodulehel. Raamatukogus toimuvaid üritusi (sünnimusi) kajastati Raadio4 ja ETV+. Valmistati ette Narva Gazeta väljaande kirjandusrubriigi jaoks temaatilisi publikatsioone. Tehti koostööd ka teiste ajalehtedega: Нарвский рабочий, Narva linna leht, Postimees.</p>	<p>Kajastada raamatukogu tegevust erinevates meediakanalides.</p>
4.6 Raamatukogu kodulehed ja sotsiaalvõrgustikud.		
<p>Raamatukogu kaasab uusi huvigruppe, sh läbi sotsiaalvõrgustike. Sotsiaalvõrgustike ja kodulehe kaudu luuakse uusi ja säilitatakse vanu kontakte.</p>	<p>Laialdane sotsiaalvõrgustike kasutamine soodustab lugejate arvu kasvu ja ürituste külastatavust. Tänu täiendatud kodulehele ja põnevatele sotsiaalvõrgustike teemadele kaasati uusi sihtrühmi. Läbi sotsiaalvõrgustike kaasasime uusi</p>	<p>Kaasata uusi huvigruppe ja loomeinimesi läbi sotsiaalvõrgustike.</p>

	koostööpartnereid ja loomeinimesi. Kokku loodi sotsiaalvõrgustike jaoks 1308 erinevatel teemadel postitust. Vaatamisi oli 159307. Erilist tähelepanu pööras Narva Keskraamatukogu oma kodulehe uuendamisele.	
4.7 Laialdane raamatukogu sümbolika kasutamine.		
Kasutame raamatukogu logo reklaami eesmärgil.	Lugejad ja kasutajad on tutvunud raamatukogu logoga erinevate ürituste ja ekskursionide kaudu. Logo kasutati raamatukogu ürituste, reklaami- ja trükiväljaannete kujundamisel. Töötati välja plakat ja logo, mis on pühendatud Narva Keskraamatukogu juubelitele (125. Narva linna raamatukogu sünniaastapäev ja 35. Narva Keskraamatukogu sünniaastapäev, mida tähistatakse 2022. aastal)	Jätkata raamatukogu sümbolika kasutamist.
5. Strateegiline eesmärk: Organisatsiooni efektiivne juhtimine ja arendamine.		
5.1 Eestvedamine ja strateegiline juhtimine.		
Raamatukogus rakendatakse kaasatud juhtimisstiili, võttes kasutusele parimad praktikad ja uuendatud strateegiad.	Kaasatud juhtimisstiil säilitab jätkusuutlikkuse ja tagab osakondade vastutuse tulemusliku töö eest.	Jätkata kaasatud juhtimisstiili.
Organisatsiooni strateegiliste dokumentide koostamine, täitmise jälgimine ja analüüsimine.	Raamatukogu tegevuse planeerimiseks koostati Arengukava 2021-2026 ja Tegevuskava 2021 ja Ürituste kava 2021. Analüüsiti tegevuskavas 2021 tulemusnäitajaid.	Analüüsida raamatukogu tegevuse näitajaid.
Tugev meeskonnatöö. Töötajate motiveerimine ja kaasamine otsustamisprotsessi. Arutelude ja ümarlaudade korraldamine.	Meeskond oli kaasatud otsuste tegemisse, on motiveeritud eesmärkide elluviimisel. Raamatukogus on väljatöötatud erinevad aruteluvormid, mis võimaldab töötajatel kaasa rääkida otsustamisprotsessides (ajurünnakud, koosolekud jne)	Arendada meeskonnatööd. Uutel töötajatel aidata läbi mentorluse kiiresti sulandada kollektiivi.
5.2 Sisehindamine		
Kogume ja hindame pidevalt raamatukoguvaldkonna statistikat. Täidame ja analüüsime	Kogusime ja analüüsisime raamatukogu statistikaandmeid.	Koguda ja analüüsida raamatukogude statistikat.

raamatukoguteenuse kvaliteedihindamise mudelit.		
Töökeskonna riskianalüüside koostamine, hindamine, tulemuste analüüsimine ja uuendamine.	Viidi läbi töökeskonna riskianalüüs. Töötajad on rahul töökeskonnaga.	Viia läbi töökeskonna riskianalüüs.
Töökeskonnakoostöö sisekontrolli akti riskide analüüsimine.	Viidi läbi töökeskonnakoostöö poolt sisekontroll ja kõrvaldati puudused. Viidi läbi tuleohutuse evakuatsiooniõppus.	Viia läbi töökeskonnakoostöö poolt sisekontroll ja riskianalüüs 2022. Viia läbi tuleohutuse evakuatsiooniõppus
Töötajate tervise kontrolli korraldamine.		Töötajatele viidi läbi tervisekontroll 2022.
5.3 Personalijuhtimine.		
Raamatukogus on motiveeritud ja koostööaldis personal.	Raamatukogu juhtkond kaardistab innovaatilised ettevõtmised ja koostöövormid. Raamatukoguhoidjad on vabad tööprotsesside kavandamisel ja valmis võtma vastutuse oma tegevuse eest. Kasutatakse erinevaid võimalusi raamatukoguhoidjate töö tunnustamiseks.	Võimaldada raamatukoguhoidjatel vabalt kavandada loominguilisi tööprotsesse ja valida osakondade vahelisi koostöövorme.
Personali töökoormuse planeerimine on pandlik ja kohandatav muutuvatele asjaoludele. Personali järelkasvu kindlustamine.	Raamatukogus rakendatakse paindliku lähenemist töökoormuse määramisel. Toetatakse ülekoormatud osakondade töötajaid suurürituste ettevalmistamisel. Raamatukogus on hästi arenenud mentorlus. Noorte juurdekasv kindlustab raamatukogu personali järelkasvu.	Jälgida töökoormuse võrdset jagunemist.
Personali koolitamine ja raamatukoguhoidjate arengu toetamine. Parimate praktikate kasutusele võtmine.	Narva Keskraamatukogu töötajad osalevad aktiivselt ERÜ, Rahvusraamatukogu, Eesti keele maja, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse, Tartu Ülikooli täienduskoolituskeskuse, Narva Kolledži poolt korraldatavatel täienduskoolitustel. Töötajatel on motivatsioon ennast täiendada ja nad on huvitatud uute praktikate ja innovaatiliste meetodikate omandamisest ning jagavad oma teadmisi ja oskusi kolleegidega. Raamatukoguhoidjad	Juhtkond soodustab raamatukoguhoidjate erialast enesetäiendamist läbi koolituste. Viiakse läbi 3 sisekoolitust ja üks õppereis.

	osalesid 96 täiendkoolitusel, kokku tuli 755,5 koolitustundi, 273 osalemist. Augustis toimus õpekäik Arvo Pärdi keskusse, Laulasmaa raamatukokku ja Keila pargi.	
Töötajate rahuloluküsitluste läbiviimine.	Töötajate seas viidi läbi küsitlust, kus selgitati välja psühholoogilised ohutegurid. Koostati analüüs.	Viia läbi töötajate rahuloluküsitlus 2022.
Arenguvestluste läbiviimine ja tulemuste analüüsimine.	Viidi läbi arenguvestlused ja analüüsiti tulemusi. Arenguvestluse tulemusel koostati arengueesmärgid ja tegevused konstruktiivseks koostööks raamatukogu tasakaaluka arengu nimel.	Viia läbi arenguvestlused 2022.
Töötajate edusammude tunnustamine.	Tunnustati parimaid aasta 2021 töötajaid.	Tunnustada parimaid töötajaid.
5.4 Sotsiaalse partnerluse juhtimine.		
Raamatukogu teenuste laiendamine tänu partnerite kaasamisele.	Raamatukogu on hea mainega kogukonnakeskus ja usaldusväärne partner paljudele asutustele ja organisatsioonidele. 2021. aastal kaasati uusi partnereid Life Factor MTÜ, koolituskeskus SVS-L AS, Объединенный мемориальный музей Ю.А. Гагарина, AS Hoolekandeteenused (Sinimäe Kodu, Sillamäe Kodu), Sillamäe Lastekodu, Keeltekeskus „Multilingua“. Koostöös valminud projektid elavdasid kohalikku kultuurielu ning pakkusid võimalusi enesetäiendamiseks ja elukestvaks õppeks.	Hoida raamatukogu head mainet. Kaasata uusi partnereid.
5.5 Ressursside juhtimine.		
Raamatukogu remonditööde teostamine raamatukogu eelarve piires. Säästlik majandamine ja keskkonnahoid.	Efektiivne eelarvevahendite kasutamine võimaldas korraldada sihikindlat säästlikku majandamist. Seoses elektrienergia hinnatõusuga rakendati soojus- ja elektrienergia säästuprogramme. Teostati kunstisaali kosmeetiline remont ja soetati uued siinid.	Kasutada efektiivseid eelarve vahendeid. Säästa soojus- ja elektrienergiat. Remontida IT-spetsialisti kabinet ja õppeklass.
Materiaaltehnilise baasi arendamine.	Eelarvest soetati IT tehnikat summale 1524,21 eurot. Kasutati keskkonnasäästlikumaid tooteid efektiivsemate tövõtete juurutamiseks.	Luu lugejatele uued töökohad avatud interneti punktis.

Inforessursside juhtimine.	Raamatukogus on innovaatiline ja kaasaegne tehnika. Tugimeeskond kaasatakse läbi IT-arenduste sisekommunikatsiooni.	Vastavalt eelarve võimalustele soetada juurde IT-tehnikat.
----------------------------	---	--

LISA 1 Narva Keskraamatukogu koostöö partnerid

Partnerid	Koostöö
Raamatukogud: Kultuuriministeerium Rahvusraamatukogu ERÜ Teadusraamatukogud Rahvaraamatukogud Kooliraamatukogud	Teabepäevad Raamatukogu ekskursioon Maaraamatukoguhoidjatele ekskursioon ja varjuteater XVIII üleriigiline lasteraamatukoguhoidjate päev ERÜ lasteteeninduse toimkonna koosolek ERÜ aastakoosolek Projekt «Mälestiste radadel» Noortekirjanduse päev Tallinna Keskraamatukoguga Ekskursioon kolleegidele Harjumaakonnast RVL Innovatsiooniprojekt „Raamatud liikuma“
Riigiasutused:	Narva Linnavalitsus Eesti Töötukassa Sotsiaalministeerium Euroopa Komisjoni esindus Sotsiaalamet Балтийский центр развития СМИ Eesti Institut ANDRAS
	Raamatukogu tegevus
	Konsultatsioonid
	Интерактивный семинар "Сексуальное воспитание подростка".
	Euroopa Keeltepäev
	Infopäev Raamatuesitlus
	Медийный Марафон “Гражданские журналисты для профессионалов”
	Медийный Марафон “Гражданские журналисты для профессионалов“
	TÕN raames toimunud üritused. Täiskasvanuhariduse maakondlik koostööseminar Täiskasvanuhariduse piirkondlik koostööseminar Piirkondlik seminar raamatukoguhoidjatele Täiskasvanuhariduse tänuseminar

	Laste Kirjanduse Keskus	ERÜ lasteteeninduse toimkonna koosolek Kohvernäitus „Pikk-pikk teekond“
	Ajakiri „Täheke“	Ajakirja kinkimine esimeste klasside õpilastele.
	Eesti Keele Maja	Ekskursioonid raamatukogus Suhtlusklubid raamatukoguhoidjatele
	EHPV - Eesti HIV- positiivsete võrgustik	Интерактивный семинар "Сексуальное воспитание подростка".
Välismaa riigiasutused:	Põhjamaade Ministrite Nõukogu	Põhjamaade Ministrite Nõukogu Eesti esinduse infopäev Põhjamaade raamatukogu nädala korraldamine. „Fake ≠ Fact Info Lab'i“ näitus „Fridtjof Nansen“ näitus
	Norra Saatkond	„Fridtjof Nansen“ näitus
	Ameerika Ühendriikide Suursaatkond	Ameerika Keskuse tegevuse toetamine. MakerLabi projektide jätkamine. Ameerika filmiõhtud. Walt Disney klassika animafilmi näitamised laupäeviti. American Club (inglise keele õpe). Inglise vestlusklubi Sõbrapäev, Halloweeni pidu. Kursus „Telefoniga pildistamine“ ja näitused Media Literacy Workshop. Projekt „Suvi raamatuga“ GLOBE mõõtmistehnika
Haridusasutused:	Lasteaiad	Üritused aasta jooksul. Juliuse sünnipäev. Projekt „Raamatukogu kotis“. Laste tööde näituste korraldamine. Kirjanduse ülevaated lastele ja pedagoogidele.
	Koolid ja gümnaasiumid	Üritused aasta jooksul. Kirjanduse ülevaated õpilastele. Üritused koolilaaagritele. Juhan ja Jakob Liivi ning Juhan Liivi luuleauhinna laureaatide loomingule

	Toila Gümnaasium Jõhvi Gümnaasium Kohtla - Jarve Tammiku Põhikool Kohtla- Järve Erakool Intellekt	keskendatud koolinoorte etlusvõistluse Ida-Virumaa voor. Fotonäitus, mis on pühendatud Narva Õigeusu gümnaasiumi 30 sünniaastapäevale., Ida-Virumaa Puškini konkurss
	Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus	Haruraamatukogu Praktika läbimise korraldamine Koolitused
	Tartu Ülikool	Konverents „Esto-Russica IX”
	Likool	Raamatukogu ekskursioonid ja üritused koolilaaagrite jaoks. American Club (inglise keele õpe).
Kultuuriasutused, huvikoolid:	Muusikakoolid	Osalemine raamatukogu üritustel, esinemine.
	Noorte Meremeeste Klubi	Suvelaager Projekt „Mälestiste radadel“
	Narva Laste Loomemaja	Lastekirjanduse laenutuspunkt Book-art. Õpituba Raamatuloomingu projekt
	Narva Muuseum	„Peetri I maja Narvas“, „Mälestiste radadel“, „Narva ajalugu raamatudes“ näitused (näituste eksponaadid) Konverentsid ja seminarid
	Narva Noortekeskus	Projekt „Mälestiste radadel“ Noorte lauamängude meistrivõistlused
Sotsiaaltöösasutused	Narva Hoolduskeskus	Näitus „Pole igavlemiseks aega“
	AS Hoolekandeteenused (Sinimäe Kodu, Sillamäe Kodu)	Ekskursioon Lugemisring
	Sotsiaaltöökeskus	Üritused
	Laste Päevakeskus LAD	Üritused
	Ida-Eesti Pimedate Ühing (Narva)	Infopäev

	Narva linna Parkinsoni selts	Projekt «Твое здоровье и безопасность в твоих руках» ja teised üritused
	Life Factor MTÜ	Saatke Santale jõulutervitus! Õpituba
	Sillamäe Lastekodu	Üritused
Meedia:	Postimees Põhjarannik Narvskaja Gazeta Gorod Narvski Rabotši Narva Linnaleht Raadio4, ERR TV Interneti allikad: seti.ee, stena.ee, tema.ee	Raamatukogu ürituste kajastamine raadios. Raadio4 esinemised Kogupere e-viktoriinid, ürituste info. „Нарвской газета“ kirjandusrubriik
Ühingud:	Lauluklubi „Ehho”	Kirjanduslik-muusikalised üritused
	Novucenter OÜ	Aleksei Serovi raamatuesitlus Projekt „Sipsiki sünnipäev“ Mälutreeningu mäng „9 sammu“. Qvest sünnipäeva puhul "Naise hinge lill": online meister-klass
	MONDO	Interaktiivne näitus Andres Roots - kontsert-loeng
	MTÜ EESTI PITSI GILD	Raamatuesitlus
	Rahvuskultuuriseltsid	Üritused
	Narva Linna Arendus	Digi-koolivaheaeg. Suusarada kutsub! (videointervjuu) Linna päevad: Suvi tuleb Narva: meistrikläss + viktoriin
	MTÜ Narva klubi käsitöö	Raamatuesitlus
	Koorteklubi „Lucky“	Laupäevased üritused „Loeme koos lugemiskoortega“. День европейского языка
	Narva teenekate õpetajate selts MTÜ	Üritused
	Kunstistuudio „Vesiroosi Galerii“	Kunsti õpitoad
	Kunstistuudio „Stupeni“	Maalide ja joonistuse näitused
	Fotoklubi „Narva“	Fotonäitused. Международный фотофестиваль Nokturnfest "Семейные альбом как

		неисчерпаемый источник»
	Naiste klubi „28 петель“	Kohtumised raamatukogus
	Inglise keele laager	Laste suveüritused
	Изостудия «Семицветик»	Õpilaste tööde näitus
	Edukoht	Курсы по программированию для детей
	Lastelaager "Umka"	Laste suveüritused
	Programmeerimiskool	Laste suveüritused
	Narva kodutute loomade varjupaik "NELI KÄPPA"	Kodutute loomade abistamise kampaania
	AS SVS-L	Kirjanduse ülevaated. Koduloo teemalised e-viktoriinid.
	Henrich Hanseni Nimeline Narva Muinsuste Selts	Kodulooliste almanahhi ja raamatu esitlused. “Vanausuliste ikoonid” ja „Narva ajalugu raamatudes“ näitused
	Военно-историческое объединение Front Line и Таллиннское общество участников Второй мировой войны	Raamatuesitlus
Äri	Rahva Raamat OÜ	Teavikute ostmine
	Inforing	Teavikute ostmine
	Kirjastus „Aleksandra“	Raamatu esitlus
	Cleveron	Raamatu kapp
	Deltmar OÜ	RIKS (raamatukogutarkvara)
	Fishsport kauplus - Konger & Konger OÜ	Digi-koolivaheaeg. Talvel kalale (видеоинтервью)
	Keeltekooll Algus OÜ	Virtuaalne ekskursioon raamatukogus Üritused
	Kaubakeskused „Astri“, „Fama“, „Prizma“	Reklaam
	Õppekeskus „VESTIFEX“, VitaTiim	Media Literacy Workshop Интерактивный семинар "Сексуальное воспитание подростка".
Rahvusvahelised partnerid:	Российская национальная библиотека	Научные конференции
	Ленинградская областная научная универсальная библиотека	IX международные Губернские чтения «События Северной войны (1700-1721) на территории современной Ленинградской области»
	Ленинградская областная детская	Virtuaalsed kohtumised

	библиотека	
	Музейное агентство Ленинградской области	Konverents „Peeter I: üksikisik ja aeg“
	Югорская городская библиотека	Онлайн-встреча «Современные библиотеки: возможности и перспективы».
	Baltic Centre for Media Excellence	семинар – рабочая мастерская по медиа грамотности
	Объединенный мемориальный музей Ю.А. Гагарина	Видеоролик (YouTube)
	Псковская областная научная библиотека	Virtuaalsed kohtumised
	Центральная библиотека Кировского района г. Санкт-Петербурга	III Международный литературный online-марафон «Довлатов.com»
	Международная организация «Искусство жизни»	Мастер-класс по йоге
Narva Jumalaema Ikooni kirik		Heategevuslik aktsioon „Aidata on kerge“.
Narva Issanda Ülestõusmise peakirik		