



NARVA
KESKRAAMATUKOGU
2021. AASTA TEGEVUSE ARUANNE

Narva 2022

Sisukord

Sissejuhatus	4
1. Põhilised tegevussuunad	4
1.1 Koroonaviiruse mõju	8
2. Juhtimine	11
2.1 Raamatukogude võrgu struktuur ja nõukogud:	11
2.2 Eelarve	11
2.4 Personali koosseis, juhtimine ja areng	13
2.4.1 Ülevaade täienduskoolitusest	14
2.4.3 Raamatukogutöötajate avalikud esinemised	15
2.4.4 Erialahariduse omandamine	15
2.4.5 Töötajate tunnustamine	16
2.5 Raamatukogu haldusjuhtimine	16
2.5.1 Juurdepääs liikumispuudega inimesele	17
2.6 Raamatukogu arendustegevused infotehnoloogia valdkonnas	17
3. Kogud	17
3.1 Komplekteerimise põhimõtted ja uuendused (sh e-teavikud)	17
3.1.1 Raamatu komplekteerimine	18
3.1.2 Perioodika komplekteerimine	20
3.1.3 Auviste komplekteerimine	20
3.2 Inventuurid, mahakandmised	20
4. Lugejateenindus ja raamatukoguteenused	22
4.1 Avaliku teabe kättesaadavaks tegemine	22
4.2 Raamatukogu kasutamine ja teenused	23
4.3 RVL teenindus	25
4.4.1 Laste- ja noortekirjanduse komplekteerimine	27
4.4.2 Laste- ja noorte raamatukogu kasutamine	28
4.4.3 Laste- ja noorteteenindus s.h lugemisharjumuste kujundamine ja arendamine ..	28
4.4.4 Laste- ja noorteüritused	28
4.5 Erivajadustega sihtrühmade teenus	30
4.6 Raamatukogu kui kohalikku pärandit jäädvustav, elukestvat õpet toetav ja vabaaja võimalusi pakkuv kultuurikeskkond	31
4.6.2 riiklikul tasandil	32
4.6.3 rahvusvahelisel tasandil	32

4.8	Raamatukoguteenuse turundus ja väljaanded.....	33
4.9	Andmebaasid	34
5.	2021. aasta tegevused	34
LISA 1.	Personali koolitus	36
LISA 2.	Raamatukogutöötajate avalikud esinemised ettekanded, loengud, koolitused.....	37
LISA 3.	Raamatukogude ehitamine, renoveerimine, remondid	38
LISA 4.	Laste ja noorteüritused	39
LISA 5.	Raamatukoguteeninduse maakondliku koordineerimise ülesannete täitmine.....	44
LISA 6.	Lugejate seas populaarsemad raamatud ja väljaanded 2020	45
LISA 7.	Narva Keskraamatukogu veebis	47

Sissejuhatus

Tabel 1.

Maakonna/ linna nimi	Elanike arv (01.12.2020)	Üldkasutatavate raamatukogude arv	Harukogude arv	Kokku
Narva linn	55217	1	2	3

1. Põhilised tegevussuunad

Narva Keskraamatukogu võimaldas juurdepääsu informatsioonile ja kultuurisündmustele ning täitis kavandatud eesmärgid vastavalt Tegevuskavale 2021 ja Ürituste kavale 2021, vaatamata osaliste piirangutele seoses COVID-19 levikuga. Raamatukogul tuli ajutiselt muuta ümber töökorraldust vastavalt Vabariigi Valitsuse ja KOVi poolt kehtestatud piirangutele ning tagada ohutu keskkond nii külastajatele kui töötajatele.

Narva Keskraamatukogu toetus oma tegevuses 2021. aastal Rahvaraamatukogu seadusele, Kultuuri arengukavale 2021-2030, Narva kultuuristrateegiale 2030, Narva linna arengukavale 2008-2025, Narva noorsootöö arengukava 2021-2026 ning Narva Keskraamatukogu arengukavale 2021-2026.

Põhilisteks tegevussuundadeks oli:

Raamatukogude lugejate kvaliteetne, kiire ja paindlik teenindamine. Uute teenuste arendamine.

2021. aastal keskendusime põhiteenuste ja e-teenuste arendamisele, pakkudes kasutajatele uusi ja kiireid lahendusi teenindusvaldkonnas.

Vastavalt Vabariigi Valitsuse korraldusele ja Kultuuriministeeriumi juhendile olid raamatukoguteenused piiratud alates 22. veebruarist 2021, seepärast püüdsime leida parimad lahendused lugejate teenindamiseks ning ürituste ja koolituste korraldamiseks. Piirangud ei vähendatud laenutuste arvu ja positiivse tulemusena näeme seda, et võrreldes 2020. aastaga kasvas laenutuste arv 69402 võrra ja külastuste arv 1091 võrra. Avaliku interneti punkti kasutamine kasvas eelkõige seoses abi osutamise ja nõustamisega, seoses tervisetõendite loomise ja printimisega (kasv võrreldes eelmise aastaga oli 6772).

Juunis esitas Narva Keskraamatukogu taotluse Kriisiabi - era ja KOV kultuurikorraldajate teenuste ümberkorraldamiseks, mille tulemusel soetati augusti lõpus Cleveroni raamatukapp, mis keerulises olukorras laiendas raamatukogu teenuste valikut.

Aasta lõpus sisustasime kaugtöökoha ruumi vajalike vahenditega. Ruumi saab kasutada nii individuaalselt kui ka grupiviisiliselt.

Kogude täiendamine ja korrastamine.

2021. aastal suurenes riigitoetus 2,79% võrra, mis võimaldas komplekteerida kogusid suuremas eksemplaarsuses. Rohkem pöörasime tähelepanu aimekirjanduse soetamisele, kuna nähtavalt on kasvanud huvi erialakirjanduse vastu Narva Kolledži tudengite poolt. Suveperioodil kasvas nõudlus kooliõpikute vastu, sest osad lapsevanemad soovida järgmise aasta õpikute sisuga juba varakult. Tänu riigieelarvest finantseerimisele oli võimalus vananenud teavikud osaliselt välja vahetada uute vastu, arvestades kasutajate sihtgruppide vajadusi ja eripära.

Elukestva õppe toetamine.

Elukestva õppe edendamisel tegi Narva Keskraamatukogu koostööd ETKA Andrase, Eesti keele maja ja teiste organisatsioonide ning õppeasutustega (Narva Täiskasvanu Kool, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus). Täiskasvanu õppija nädala raames korraldati raamatukogus 6 üritust ja viidi läbi õpitund „28 kudumissilmust“.

2021. aastal töötati välja uued virtuaal- ning individuaalkoolituste programmid IT - alaste pädevuste omandamiseks. Koolitused toimusid nii kasutajatele kui raamatukoguhoidjatele. Aasta jooksul jätkati koostööd Narva Eesti keele majaga. Raamatukogus tegutses suhtlusklubi (kokku toimus 110 kohtumist). Ameerika keskuses jätkusid inglise keele kursused täiskasvanutele (toimus 18 kohtumist, osales 250 inimest). Inglise keele suhtlusklubi juhendas vabatahtlik English Teaching Assistent Ameerika Ühendriikidest. (Kokku toimus 55 kohtumist, osales 195 inimest). Peale selle jätkus eriti populaarne nutitelefoni kasutamise ja pildistamise kursus eakatele (38 kohtumist, osales 695 inimest).

Projektitegevuse arendamine.

Ameerika keskuse projektitegevuse raames saime lisaraha Ameerika Keskuse projekti SEN10021GR3034 (01.10.2021-01.10.2022) 42514,80 eurot ja SEN10020GB0024 (01.10.2020-30.09.2021) kaudu 46 705,27 eurot. Osa nendest vahenditest kulutati Ameerika Keskuse ruumide ventilatsioonsüsteemi väljaehitamiseks.

Eesti Kultuurkapitalilt saime toetust kahele projektile, Raamatukoguhoidjate Ühingult ühele projektile, Narva Linnavalitsuse Kultuuriosakonnalt kahele projektile ja ühele projektile Kriisiabi - era ja KOV kultuurikorraldajate teenuste ümberkorraldamiseks.

Koduloopärandi säilitamine.

Narva Keskraamatukogu kodulooliste kohtumiste teemad äratasid huvi nii ajaloo uurijate kui ka raamatukogu külastajate seas.

2021. aastal alustati uuendusena kodulooliste veebiloengute sarja: Narva linna ajaloolised isikud, Narva hariduselu ajaloo Peeter I maja Narvas, Narva linna areng aastatel 1944 -1990. Küllastajate hulgas olid vaatajad erinevatest riikidest. Loengute sari kohandati ümber veebiloenguteks seoses kehtivate piirangutega. Kokku osales 127 inimest.

Koostati „Peeter I maja Narvas“ näitus, mida hiljem eksponeeriti Sillamäe raamatukogus.

Eduka projekti „Mälestiste radadel“ raames sisustasime teismeliste vaba aega, koostasime näituse ja voldiku. .

Noorte ja laste lugemisharjumuste kujundamine.

Erilist tähelepanu pöörasime laste ja noorte lugemisharjumuste kujundamisele ja huvitegevuse korraldamisele. Aitasime sisustada vabaaega ja korraldada linna- ja keelte laagreid. Jätkusid igakuised traditsioonilised kampaaniad lasteaedades ja iganädalased lugemistunnid koorteklubiga „LUCKY“, mille eesmärk on funktsionaalse lugemisoskuse kujunemise toetamine. 2021. aastal sai raamatukogu toetust lastele ja noortele mõeldud seitsmele projektile. (Vt tabeli 3.)

Eakate ja erivajadustega inimeste toetamine.

Seoses elanikkonna vananemisega pöörasime rohkem tähelepanu teenuste arendamisele, mis on suunatud eakatele ja abivajavatele inimestele. Laiendatud koduteenindust osutati 35 lugejale, kes laenutasid 2038 raamatut. Raamatukoguhoidjad külastasid lugejaid kodus 284 korda. Koostöös AS SVL-L koolituskeskusega aitas raamatukogu pikaajaliselt töötutel inimestel sotsialiseerumise programmi raames omandada uusi sotsiaalseid oskusi ja teadmisi koduloo valdkonnas. Sellele sihtrühmadele korraldati 12 kodulootemaatilist ekskursiooni ja tutvustati elementaarseid arvutioskuseid. Üritustel osales kokku 134 inimest. Raamatukoguhoidjad korraldasid regulaarseid kohtumisi Teenekate õpetajate seltsi ja Narva linna Parkinsoni seltsi esindajatega, Eesti Pimedate Ühingu Narva esinduse ning LAD Laste Päevakeskusega. Narva Keskraamatukogu pakkus tegevusi eakatele ja erivajadustega inimestele ka Ida-Virumaa hoolekandeametitest. Sügisel alustati koostööd Sinimäe ja Sillamäe hooldekodudega. Korraldati 7 kohtumist, kus osales kokku 185 inimest.

Raamatukogu füüsilise keskkonna parendamine.

Siseõhu parema kvaliteedi tagamiseks ehtasime välja neljas ruumis uue ventilatsioonisüsteemi ning teostasime ventilatsioonisahti renoveerimise. Neljanda korruse kunstisaalis tehti kosmeetiline remont ja paigaldati kunstiteoste eksponeerimiseks siinid ning valgustipimendavad rulood. Abipersonaali kahes ruumis ja ühes koridoris värviti seinad ja laed.

Jätkati vabade ruumide kujundamist mugavateks lugemispesadeks vastavalt vajadusele. Lugejad ja külastajad saavad kasutada eelregistreerimisel eraldatud individuaaltöörumeid kaasaegse tehnikaga kohtumiste korraldamiseks.

Personali koolitamine.

Võrreldes 2020. aastaga kasvas 2021.a. märkimisväärselt raamatukoguhoidjate osalemine koolitustel. Kokku raamatukogu töötajad osalesid 96 koolitusel. Üldine koolituste maht oli 755,5 tundi.

Koolituste osalemiste arvu kasv on tingitud võimalusest osaleda tasuta virtuaalkoolitustel, sest füüsiliselt poleks olnud võimalik õppida, seoses koolitusrahade puudumisega.

Tähtsamateks sündmusteks 2021 olid:

Raamatukapi paigaldamine.

Lugejate mugavamaks ja ohutumaks teenindamiseks võeti kasutusele alates septembrist 23-ukseline raamatukapp Cleveron 351, mis paigaldati Narva Keskraamatukogu peamaja välisukse juurde.

Ventilatsioonisüsteemi väljaehitamine.

Ameerika Ühendriikide Suursaatkonna poolt rahastatava projekti SEN10020GB0024 oli võimalik välja ehitada esimese korruse innovatsioonilaborisse MakerLab, suurde saali, väikesesse saali ja abiruumi kaasaegne ventilatsioonisüsteem. Juunist kuni septembrini toimus ventilatsioonisüsteemi paigaldamine esimesele korrusele ja kosmeetilised remonditööd 8 raamatukogu ruumis. Üritused toimusid sel ajal neljanda korruse saalis.

Programmeerimise kooli „Edukoht“ ja Meediatarkuse kooli korraldamine noortele ja lastele.

Aastast 2021 tegutseb Narva Keskraamatukogu Ameerika Keskuses programmeerimise kool „Edukoht“, kus õpetakse koolinoortele programmeerimise loogikat ja keeli. Teist aastat järjest jätkuvad „Meediapädevus“ loengud, kus noortele jagatakse teadmisi, kuidas orienteeruda meediatulvas.

Põhjamaade nädala ja Põhjamaade kirjanduse nädala tähistamine.

Põhjamaade Ministrite Nõukoguga koostöös toimusid erinevad põhjamaade kultuuri ja kirjandust tutvustavad üritused. Pidulikult avati koos Norra suursaadikuga linnavalitsuse esindajatega näitus „Fridtjof Nansen – polaaruurija ja humanist“.

Raamatukogu külastanud Norra suursaadik viis läbi meisterklassi norra traditsioonilise pärgkoogi valmistamisel, mida pakuti koos teiste rahvusroogadega külastajatele.

Raamatukogu võttis osa „Mina kui põhjamaaline“ videofilmi konkursist, kus saavutasime 3. koha.

Teatraliseeritud lugemised YouTube kanalil.

Ühe uue vormina on lisandunud teatraliseeritud lugemised YouTube kanalil, mis on suurendanud vaatajaskonna hulka.

Säästva arengu nädalas osalemine.

Raamatukogu osales üle-eestilises kampaanias „Tund enne und mobla peost, naudi teost!“ ning valmistas Euroopa säästva arengu nädala raames ette virtuaalürituse, kus pakkusime

pereliikmetel koos nautida kooslugemise mõnusi. Narva kooliõpilastele viidi läbi raamatukogutund, kus õpetati õigesti parandama õpikuid ja kasutama taaskasutusmaterjale.

1.1 Koroonaviiruse mõju

TEENUS

Narva Keskraamatukogu võimaldas juurdepääsu informatsioonile ja kultuurisündmustele, vaatamata osalistele piirangutele seoses COVID-19 levikuga. Raamatukogul tuli muuta töökorraldust vastavalt Vabariigi Valitsuse ja KOVi poolt kehtestatud piirangutele ja tagada ohutu keskkond nii küllastajatele kui ka töötajatele.

Huvihariduse ja tegevuse, noorsootöö, treenimise- ning täienduskoolituse- ja õppe puhul hakkasid kehtima piirangud alates 22. veebruarist.

Siseruumides oli keelatud rühmaviisilised tegevused ning tegevusi võis läbi viia üksnes üksi või kahekaupa (koos juhendaja või kaaslasega). Raamatukogu korraldas ümber inglise keele klubi ja lauamängude klubi tegevused ja lubas huvitegevuses osaleda ainult perekondade kaupa. Gruppidele pakuti üritusi virtuaalkeskonnas. Korraldati digi-koolivaheaeg. Raamatukogus täideti kõiki Vabariigi Valitsuse korraldusi ja Terviseameti poolt kehtestatud reegleid.

Alates 11. märtsist kuni 25. aprillini ei saanud lugejad enam kasutada avariivõileid ja raamatukogu alustas kontaktivaba laenutuse osutamist.

Raamatukogu lahtiolekuaega ei muudetud, lugejatele pakuti kontaktivaba teenindust esimese korruse fuajees, kus lugejad said iseseisvalt valida raamatuid kolmelt raamatukärult. Ettetellitud raamatud pakuti ühekordsetesse kilekottidesse. Tellimusi sai esitada tööajal telefoni ja e-posti teel. Fuajeesse oli paigaldatud tagastuskast. Küllastajatel oli võimalus eraldi ruumides kasutada arvuteid eelregistreerimisel. Olulist infotoetust said lugejad telefoni ja e-posti teel. Telefoni teenus oli kättesaadav igal argipäeval kella 9.00-17.00.

Kuid alates 11. märtsist kuni 25. aprillini algas raamatukogu teenuste järkjärguline laiendamine osadele teenustele. Lubati korraldada ainult riikliku õppekavaga seotud haridusprogramme erivajadustega lastele ja noortele. Raamatukogu teenust hakkasid aktiivselt kasutama erivajadustega laste tugiisikud, kuna teised kultuuriasutused linnas olid suletud. Tugiisikul koos abistatavaga võimaldati külastada raamatukogu lasteosakonna saali iseseisvalt ühe paari kaupa.

Välitingimustes raamatukogu õuealal viidi läbi individuaalselt inglise keele tunde, järgides 2+2 reeglit. Raamatukogu näituseid lugejad külastada ei saanud.

Alates 31. maist asendus 2+2 liikumiskiirang avalikus siseruumis hajutatuse nõudega ja seepärast lubasime raamatukogus osaleda üritustel kuni 25 inimest rühmas. Valdavalt 14. juunist leevenesid ka ruumitäitumuse, osavõtjate piirarvu ja lahtiolekuaegade piirangud tegevustele ja üritustele nii siseruumides kui õues.

23. juunist ruumitaitumuse 50-protsendiline nõue kaotati siseruumides, kus see seni oli kehtinud.

Suvel keskel alustasime abi osutamiseiga elanikele EL digitaalse COVID tõendi loomisel ja seadmesse alla laadimisel ning printimisel, kuna nõudlus tõendite printimise vastu kasvas seoses suvepuhkuste algusega ja piiri ületamisega.

Alates 09. augustist tohtis siseruumides toimuvatel üritustel osaleda üle 50 inimese, tervisetõendite olemasolul.

26. augustist laienes COVID tõendi esitamise nõue kõikidele külastajatele või osalejatele, sõltumata inimeste arvust. See vähendas koheselt külastajate arvu. Taastus maskikandmise kohustus avalikes raamatukogu siseruumides, kus ei kontrollitud COVID tõendit.

25. oktoobrist kontrollitud tegevustes osalesid üksnes vaksineeritud või COVID-19 läbipõdenud täiskasvanud. Alla 18-aastastel lastel ja noortel tõendi esitamise kohtustust ei olnud.

Piirangute ajal viidi kontaktseid IT - alased koolitused, loengud, lasteüritused, kohtumised üle virtuaalkeskonda. Kokku toimus ainult virtuaalkeskonnas: 251 sündmust sh 122 koolitust ja 15 virtuaalnäitust.

TARISTU

Ameerika Ühendriikide Suursaatkonna poolt rahastatava projekti SEN10020GB0024 oli võimalik välja ehitada siseõhu kvaliteedi parandamiseks esimese korruse innovatsioonilaborisse MakerLabi, suurde saali, väikesesse saali ja abiruumi kaasaegne ventilatsioonisüsteem. Alates märtsist alustasime ehitustöid teostava ettevõttega projektipõhiste tegevuste kooskõlastamisega. Mais alustasime ruumide ettevalmistamisega remonditöödeks. Juunist kuni septembrini toimus ventilatsioonisüsteemi paigaldamine esimesele korrusele ja kosmeetilised remonditööd 8 raamatukogu ruumis.

Juunis 2021 esitas Narva Keskraamatukogu taotluse Kriisiabi - era ja KOV kultuurikorraldajate teenuste ümberkorraldamiseks. Alates septembrist pakub raamatukogu lugejatele raamatute laenutamiseks kontaktivaba teenust läbi raamatukapi Cleveron 351. Kapp on liigipääsetav ööpäevaringselt.

EELARVE

Raamatukogu eelarves kärpeid ei tehtud. Aasta lõpus tegime muudatuse eelarve ridade vahel ning soetasime 3 arvutit. Narva Linnavalitsuse Kultuuriosakond toetas raamatukogu maskide, desinfitseerimisvahendite ja kiirtestidega. Eelarve

TÖÖKORRALDUS

Alates märtsist kuni aprillini toimus kontaktivaba teenindamine ja osad raamatukoguhoidjad töötasid esimesel korrusel klaasseintega piiratud alal, et vajadusel abistada lugejaid. Hiljem

lubasime lugejaid teenindussaalidesse, kuid mitte avariilite juurde. Kasutasime uudiskirjanduse eksponeerimiseks näituse riuleid, et lugejad saaksid visuaalselt valida raamatuid.

Esimesel poolaastal haigestus COVID-19 seitse raamatukoguhoidjat, seega korraldati laenutusosakonnatöö ümber kahepäevaste intervallidega (2 päeva tööl, 2 kodukontor), et hoida ära viiruse levik raamatukogus. Vaksineerimata töötajad ei viinud läbi üritusi ja võimalusel töötasid eraldi ruumides. Kaks korda nädalas tegid töötajad kiirtesti, et vältida viiruse levikut töökohal. Kodukontoris töötades oli võimalus kasutada raamatukogu sülearvuteid. Kodukontoris olles valmistasid raamatukoguhoidjad ette uusi üritusi, tegid postitusi, jagasid informatsiooni ning pakkusid intellektuaalset ajaviidet lugejatele raamatukogu YouTube kanali ja sotsiaalvõrgustike kaudu. Epideemilise olukorra halvenedes saame rakendada samu ümberkorraldusi ja tegevusi ka edaspidi.

PARIMAD UUED PRAKTIKAD

Koroonaviiruse levikust tulenevad suurimad väljakutsed olid:

Seoses piirangutega kehtivate nõuete selgitamine elanikkonnale, sest osad külastajad ei tahtnud kanda raamatukogus maski ning tahtsid osaleda üritustel ilma tervise tõenditeta.

Uute veebipõhiste programmide kiire omandamine (Zoom, Teams, Webex, Canva, Google Drive, Google Sites). Paindlik reageerimine muutustele töökorralduses.

Tänu IT spetsialisti (andragoogi) kompetentsusele alustasime uute IT-alaste koolituste juurutamisega eakatele inimestele veebi kaudu.

Jätkasime tõrgeteta põhiteenuste osutamist vaatamata töötajate haigestumisele ja kehtestatud piirangutele.

Omandatud teadmised ja eelmiste aasta kogemused võimaldasid teha kiiremaid ja ratsionaalsemaid otsuseid nii koolituste läbiviimisel kui teenindusvaldkonnas.

Vaatamata maskikandmise kohustusele ja osalejate arvu piiramisele toimusid: eesti - ja inglise keele kursused ja vestlusklubid täies mahus. Inglise keele vestlusklubi juhtis vabatahtlik Ameerika Ühendriikidest.

Koduteeninduste arv 2021. aastal vähenes. Eraldi võime mainida seda, et raamatukoguhoidjad abistasid vajadusel liikumispuudega inimesi, varustades neid esmatarbekaupadega.

Seoses koroonaviiruse levikuga tekkinud keeruline olukord tõstis esile raamatukogu teenuste vajaduse elanikkonna teenindamisel (AIP avatus, COVID-tõendite printimine, raamatute laenutamine, koduteenindus, erivajadustega inimeste toetamine jne).

Raamatukogutöötajad said hakkama kõikide väljakutsetega tänu erialastele oskustele ja tugevale meeskonnatööle.

2. Juhtimine

2.1 Raamatukogude võrgu struktuur ja nõukogud:

Narva Keskraamatukogu juhindub oma tegevuses rahvaraamatukogu seadusest, rahvaraamatukogu töökorralduse juhendist, isikuandmete kaitse seadusest, avaliku teabe seadusest, autoriõiguse seadusest, riigihangete seadusest jt seadustest.

2021. aastal jäi Narva Keskraamatukogu struktuur samaks.

Narva Keskraamatukogu nõukogu koosolek toimus 1 kord, kus kiideti heaks raamatukogu tegevuskava aruanne 2021, ürituskava- ja tegevuskava 2021. Nõukogu liikmetele tutvustati eelarve täitmist ja töötajate rahulolu uuringu ning lugejate rahulolu küsitluse analüüsi (FB).

2021. aastal kinnitati direktori käskkirjaga „Tegevuskava aruanne 2021“, „Ürituste kava 2022“, samuti kinnitati „Narva Keskraamatukogu raamatukapi kasutamise kord“ „NKR videojälgimisseadmete kasutamise kord“. Narva Keskraamatukogu koordineerib Kreenholmi raamatukogu, Energia raamatukogu ja Narva Laste Loomemaja lastekirjanduse laenutuspunkti tööd.

2021. aastal viidi läbi töötajate seas küsitlus, kus selgitati välja psühholoogilised ohutegurid. Koostati analüüs, kus selgusid millised ohutegurid kõige rohkem mõjutavad töösisekliimat. Tekkinud keerulised olukorrad lahendati juhtkonna ja töötajate vahel, toetades üksteist. Ankeetide analüüsi põhjal tehti kokkuvõtte, et töötajatel on piisavalt infot, enesetäiendamise võimalusi ning vajalikke vahendeid oma tööülesannete täitmiseks. Enamus töötajatest on rahul oma töökeskkonnaga ja kaasav juhtimisstiiliga. Töötajad on huvitatud oma tööst, aktiivsed ja motiveeritud.

Novembris läbis üks raamatukogu töötaja Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuses kursuse „Konfliktide lahendamine töökeskkonnas“.

Narva Keskraamatukogu, Kreenholmi raamatukogu ja Energia raamatukogu töötajatega viidi läbi arenguestlused uute eesmärkide püstitamiseks ja koostöö hindamiseks.

2.2 Eelarve

2021. aasta eelarvest moodustasid tulud omavalitsuselt 852360 eurot (kasv eelmise aastaga võrreldes 1,14%) ning tulud riigilt 104420 eurot (+3,09%), tulu muudest allikatest oli kokku 53150 eurot -41,77%).

Tööjõukulu oli 739130 eurot (võrreldes eelmise aastaga +38,98%).

Komplekteerimiskulud (123420 eurot) kattis kohalik omavalitsus (15,64%), riigi rahastus oli (84,36%).

Kohaliku omavalitsuse poolt info- ja kommunikatsioonikuludeks eraldatud rahastus võimaldas tasuda ainult RIKS-i ja viirusetõrjeprogrammi eest.

Lisarahastust infotehnoloogia ostuks saadi Ameerika Ühendriikide projektist.

Tabel 2.

Põhieelarve	Seisuga 31.12.20 €	Seisuga 31.12.21 €	Muutus %
Eelarve kokku	940,38	950,53	+1,11%
sh keskraamatukogu			
Personalikulu	531,80	739,13	+38,98%
sh keskraamatukogu			
Komplekteerimiskulu	120,69	123,42	+2,26%
sh KOV-lt	19,40	19,30	-0,5%
sh riigilt	101,29	104,12	+2,79%
sh keskraamatukogu			
Infotehnoloogiakulu	6,85	11,5	+67,88%
sh keskraamatukogu			
Investeeringud põhivarasse	0	58,18	+100%
sh ehitiste soetamine ja kapitaalremont	0	50,86	+100%

2.3 Projektid

Tabel 3.

Projektid, toetused (Kellelt saadud?)	Periood	Eraldatud summa	Projekti üldmaksumus
Mälestiste radadel (Eesti Raamatukoguhoidja Ühing)	01.06.2021-31.10.2021	703,00	843,00
Lauamängude Klubi Narva Keskraamatukogus (Narva Linnavalitsuse Kultuuriosakond)	01.01.2021-31.12.2021	300,00	300,00
Suvi raamatuga (Ameerika Ühendriikide Suursaatkond Eestis)	01.06.2021-31.08.2021	780,21	780,21
Alustage aastat raamatukoguga ja Narvast (Eesti Kultuurkapital)	15.11.2021-07.01.2022	375,00	478,75
Saatke Santale Jõulutervitus! (Narva Linnavalitsuse Kultuuriosakond)	15.11.2021-13.12.2021	310,00	310,00
Raamatukogukohvik „Lugemise maitse“ (Eesti Kultuurkapital)	01.10.2021-05.11.2021	250,00	336,01
Jack Londoni teostel põhineva üle-	02.12.2022	200,00	200,00

linnalise kirjandusmäng (Ameerika Ühendriikide Suursaatkond Eestis)			
Kriisiabi - era ja KOV kultuurikorraldajate teenuste ümberkorraldamine. Raamatukapi soetamine.	01.06.2021-31.01.2022	8023,25	8023,25
The Embassy of the United State of America Grant nr SEN10021GR3034	01.10.2021-01.10.2022	42514,80	42514,80

Lisarahastus aitab arendada raamatukogus uusi teenuseid, kaasata uusi partnereid, parandada raamatukogu teeninduskeskkonda. Uued arendavad projektid kaasavad lugejaid raamatukokku, laiendavad teenuseid ja motiveerivad raamatukoguhoidjaid omandama uusi erialateadmisi ja lisaoskusi.

Suuremate projektide elluviimiseks saime toetust Ameerika Ühendriikide Suursaatkonnalt läbi Grant nr SEN10021GR3034, summas 42514,80 eurot, millest ehitasime välja oli Ameerika keskuses ventilatsioonsüsteemi. Tänu Ameerika Suursaatkonna 2020-2021 aasta ja 2021-2022 aasta toetusele viidi läbi vestlusklubi kohtumised, inglise keele tunnid algajatele, 3D printeri õpitoad, meediapädevuste tõstmise koolitused ning kirjandusloengud. Lastele ja noortele suunatud projekti „Suvi, raamat, jäätis“ raames, kus osales 459 last laenutati ligi 1000 raamatut.

Teiste toetusprogrammide ja lastele mõeldud projektide toel, summas 2267,76 eurot koos kaasfinantseerimisega, viidi läbi üritused alltoodud eesmärkidega: kaasata koolinoori loovtegevusse, juhtides tähelepanu ajalooliste mälestistele säilitamisele, õpetades neid koguma infot ja kasutama ajaloolisi arhiive, erinevaid arvutiprogramme ja otsingumootoreid; populariseerida lugemist, tutvuda raamatute autorite ja kirjandusteostega ning kutsuda raamatukokku loomeinimesi; toetada laste ja noorte lugemisharjumuste kujundamist läbi haridus- ja lugemisprogrammide ning läbi põneva ajaviite.

Selleks, et pakkuda kaasaegsemat ja kontaktivaba teenust raamatukogus võeti kasutusele tänu Kriisiabi - era ja KOV kultuurikorraldajate teenuste ümberkorraldamise programmi raames raamatukappi Cleveron 351. Lugejad hindavad uut teenust positiivselt ja on rahul ööpäevaringse teenusega.

2.4 Personali koosseis, juhtimine ja areng

31.12.2021 seisuga töötas Narva Keskraamatukogus 57 töötajat, sh 28 raamatukoguhoidjat, kellest 21 on kõrgharidusega, neist - 15 raamatukogundusliku kõrgharidusega, 7 raamatukoguhoidjal on raamatukogunduslik keskeriharidus.

2021. aastal tuli Narva Keskraamatukokku tööle 1 uut töötaja, üks töötaja läks lapsehooldusepuhkusele. Koondamisi ei olnud ja personali koosseis ei muutunud.

Raamatukogus rakendatakse paindliku lähenemist töökoormuse määramisel. Toetatakse ülekoormatud osakondade töötajaid suurürituste ettevalmistamisel.

Raamatukogu juhtkond kaardistas uuenduslikud ideed, ettepanekud ja koostöövormid. Koos püüdsime leida lahendusi, kuidas jaotada töökoormust, et vältida läbipõlemist.

Raamatukoguhoidjad on vabad oma tööprotsesside kavandamisel ja valmis võtma vastutuse kõrge teeninduskvaliteedi ja õigeaegselt tehtud töö eest.

Raamatukogus on hästi arenenud mentorlus. Kogenud raamatukoguhoidjad jagavad oma teadmisi ja oskusi uutele töötajatele. Noorte juurdekasv kindlustab raamatukogu personali järelkasvu.

Narva Keskraamatukogu töötajad osalevad aktiivselt ERÜ, Rahvusraamatukogu, Eesti keele maja, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse, Tartu Ülikooli täienduskoolituskeskuse, Narva Kolledži poolt korraldatavatel täienduskoolitustel.

Töötajatel on motivatsioon ennast täiendada ja nad on huvitatud uute praktikate ja innovaatiliste meetodikate omandamisest ning jagavad oma teadmisi ja oskusi kolleegidega. Raamatukoguhoidjad osalesid 96 täiendkoolitusel, kokku tuli 755,5 koolitustundi, 273 osalemist. Augustis toimus õppekäik Arvo Pärdi keskusse, Laulasmaa raamatukokku ja Keila parki.

Töötajate seas viidi läbi küsitlust, kus selgitati välja psühholoogilised ohutegurid. Koostati analüüs, millest selgus, et töötajad rahul töökeskkonna ja sisekliimaga.

Sügisel viidi läbi arenguvestlused, analüüsiti arenguid ja koostati individuaalsed arenguplaanid aastaks 2022.

Tunnustati parimaid aasta 2021 töötajaid.

2.4.1 Ülevaade täienduskoolitusest

Raamatukoguhoidjad osalesid 96 täiendkoolitusel, kokku tuli 755,5 koolitustundi, 273 osalemist. Koolituste osalemiste arvu kasv on tingitud võimalusest osaleda tasuta virtuaalkoolitustel.

Raamatukoguhoidjad osalesid tasuta eesti keele ja inglise keele kursustel, eesti keele kohvikus Narva eesti keele majas. Inglise keele suhtlusklubi raamatukoguhoidjatele juhendas vabatahtlik English Teaching Assistent Ameerika Ühendriikidest.

Kahe kuu jooksul 4 raamatukogu töötajat osales Tartu Ülikooli poolt pakutud täiendusõppeprogrammis „Digivahendite kasutamine töö ja enesetäiendamise toetamisel“ digipädevuste tõstmiseks, mis oluliselt aitasid omandatud uusi teadmisi infotehnoloogia valdkonnas rakendada igapäevases töös.

„Elektroonilised keeleressursid kirjaliku ärisuhtluse teenistuses“ koolitusel osales 1 raamatukoguhoidja.

Osaleti Rahvusraamatukogu poolt pakutavatel enesetäiendamise koolitustel, enamuses virtuaalkeskkonnas. Kaks töötajat osalesid suvekoolis " Kasutajakesksed avalikud teenused raamatukogudes".

Aasta jooksul osalesid raamatukoguhoidjad Tallinna Keskraamatukogu poolt pakutavatel virtuaalkoolitustel.

Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuse poolt korraldatud koolitused „Neti etikett ja turvalisus digiühiskonnas“, „Konfliktide lahendamine töökeskkonnas“ olid väga kasulikud.

Meediapädevuse koolituse raames toimus osalejatele õppereis Lätti ja Leetu Ameerika Keskuse toel.

Narva Keskraamatukogu töötajatele toimus augustis õppereis Arvo Pärdi keskusesse, kus toimus ekskursioon raamatukokku, Laulasmaa raamatukokku ja Keila parki.

Narva Keskraamatukogu 1 töötaja õpib Tartu Ülikooli Narva Kolledžis Noorsootöö erialal.

2.4.2 Maakonnaraamatukogu korraldatud koolitused

Narva Keskraamatukogu töötajad võtsid osa maakonna raamatukogu poolt korraldatud virtuaalkoolitustel: „Häälestus, tagasiside keskkonnad“, „Esitluskeskkonnad“, „Isikuandmed ja raamatukogud“, kus osales 9 töötajat.

2.4.3 Raamatukogutöötajate avalikud esinemised

2021. aastal esineti peamiselt meie linna erinevates asutustes ja organisatsioonides raamatukoguhoidja ameti ning raamatukogu teenuste tutvustamise ja populariseerimise eesmärgil.

Narva Keskraamatukogu asedirektor ja raamatukoguhoidjad esinesid ERR Raadio4 studios, ETV-s.

Raamatukogu direktor esines Tartu nim. Oskar Lutsu linnaraamatukogus ettekandega „Narva Keskraamatukogu YouTube-s“.

Bibliograaf-koduloouuriija esines fotofestivalil Nokturnfest „Perealbum kui lõpmatu ammutamise allikas“ ettekandega „Jäädvustamise võimalused ja ajaloo talletamine“.

Narva Keskraamatukogu koos ajalehega „Narvskaja Gazeta“ valmistasid ette sisukad artiklid kirjandusrubriigi jaoks.

Narva Keskraamatukogu 2021 väljaanneteks oli: „Mälestiste radadel“ projekti raames avaldatud voldikud, näituste eksponeerimisplakatid, mis olid loodud ajalooliste dokumentide põhjal, e-ajakiri „Meie lugejad“. IT-spetsialist pidas loenguid Ida-Virumaa Kutseõppekeskuse.

2.4.4 Erialahariduse omandamine

Erialaharidust ükski töötaja 2021. aastal ei omandanud. Üks töötaja kaitses raamatukoguhoidja kutse 6. taset. Erakordselt palju osaleti erialastest täiendkoolitustel ja kursustel.

2.4.5 Töötajate tunnustamine

Narva kaht Keskraamatukogu töötajat tunnustati aasta lõpus heade töötulemuste eest. Üheks valituks osutus komplekteerimisosakonna juhataja Valentina Pestrikova, kes töötab raamatukogus alates 1988. aastast ja tänu oma professionaalsetele oskustele ning pühendumisele, on alati seisnud raamatukogu arenduse eest. Valentinat tunnustati 2021. aastal pikaajalise ja tubli töö eest. Teiseks raamatukogu aasta tegijaks sai majandusalajuhataja Ljudmila Kisseljova, kelle töökoormus tõusis märgatavalt seoses ventilatsioonisüsteemi paigaldamisega ja majandusosakonna töökoormuse suurenemisega seoses COVID-19 levikuga. Üks lasteraamatukoguhoidja Jelena Marova sai aasta lasteraamatukoguhoidja 2021 nominendiks.

2.5 Raamatukogu haldusjuhtimine

Narva Keskraamatukogu ruumid paiknevad 4 hoones, üldpinnaga 4705 m² (Energia raamatukogu, Kreenholmi raamatukogu ja Narva Laste Loomemaja laste kirjanduse teeninduspunkt). Narva Keskraamatukogu peamaja ruumid ja Energia raamatukogu vajava täielikku remonti. Kinnistute hoonete ja ruumide majandamiseks kulus 2021. aastal 93291 eurot; inventari majanduskulud - 407 eurot (Vt. Lisa 3)

2021. aastal kulutati remonditöödeks 53122 eurot (ventilatsioonisüsteemi väljaehitamine + ventilatsioonišahti remont + kosmeetiline remont raamatukogu ruumides).

Ameerika Ühendriikide Suursaatkonna poolt rahastatava projekti SEN10020GB0024 oli võimalik välja ehitada esimese korruse innovatsioonilaborisse MakerLab, suurde saali, väikesesse saali ja abiruumi kaasaegne ventilatsioonisüsteem. Juunist kuni septembrini toimus ventilatsioonisüsteemi paigaldamine raamatukogu esimesele korrusele ja kosmeetilised remonditööd 8 raamatukogu ruumis summale 52562 eurot.

Eelarvest oli võimalik teostada katusel ventilatsioonišahti remont summale 360,00 eurot ja parandada Energia raamatukogu lage ja paigata põrandakate.

Kaasates abipersonali tehti väike kosmeetiline remont näitusesaalis ja koristajate puhkeruumis. Ehitusmaterjalidele kulutasime 200 eurot.

Paigaldasime evakuatsiooni väljapääsu juurde valgusti, millele kulus 127,00 eurot.

2021. aastal viidi läbi töökeskkonnakaitse kontroll ning analüüsiti olukorda ning koostati tegevusplaan 2022. aastaks.

2021. aastal hakati Narva Keskraamatukogus peamaja I, II, IV korruste fuajeesid kasutama kunsti eksponeerimiseks.

Neljandale korruse näitusesaali rajati taimeaed, kuhu sulandati mõnusad lugemispesad.

Aasta keskel vahetati osaliselt välja osakondade teeninduslettidel pleksiklaasid.

Cleveron 351 raamatukapi paigaldamiseks tuli teostada elektritööd maja välisfassaadil e ja valada kapi betoonalus.

Narva Keskraamatukogu peamaja juures on endiselt piiratud parkimise aeg ja ebamugavusi tekitab vähene parkimiskohtade arv. Kreenholmi raamatukogus on lugejate arv on vähenenud, seoses bussiliikluse ümberkorraldusega, sest sõidugraafikud on ebamugavad.

Haldustegevus piirdus maja töökorras hoidmisega ja võimaldas tasuta kommunaalteenuste eest täies mahus.

2.5.1 Juurdepääs liikumispuudega inimesele

Narva Keskraamatukogu ja Kreenholmi raamatukogus ning Narva Laste Loomemaja laenutuspunktis on tagatud juurdepääs liikumispuudega inimestele.

2.6 Raamatukogu arendustegevused infotehnoloogia valdkonnas

Kohaliku omavalitsuse poolt info- ja kommunikatsioonikuludeks eraldatud rahastus võimaldas tasuta RIKSi ja viirusetõrjeprogrammi eest ning tänu eelarve muudatustele aasta lõpuks soetasime IT tehnikat summale 3281,18 eurot. Osteti uus server, toiteallikas UPS, kolm lauaarvutit, ribakoodi lugeja ja üks tšekiprinter. Ameerika Keskuse eelarvest sai ostetud 4 sülearvitit.

Eelarve piiratud võimalused ei võimaldanud suuremahulist arendustegevust infotehnoloogia vallas.

Kõikides raamatukogudes on internetiühenduse kiirust kuni 1000 Mb.

Kriisiabi - era ja KOV kultuurikorraldajate teenuste ümberkorraldamise toetusest tulemusel soetati augusti lõpus Cleveroni raamatukapp summale 8023 eurot.

3. Kogud

3.1 Komplekteerimise põhimõtted ja uuendused (sh e-teavikud)

Raamatukogu kasutab teavikute soetamise toetust vastavalt kultuuriministri 09.01.2015 määrusele nr 1 „Rahvaraamatukogudele riigieelarvest finantseeritavate kulude jaotamise kord“ lisas 1 nimetatud kirjanduse ja kultuuriperioodika väljaannete soetamiseks ning järelkomplekteerimise teostamiseks arvestades raamatukogu kasutajate sihtgruppide vajadusi ja eripära.

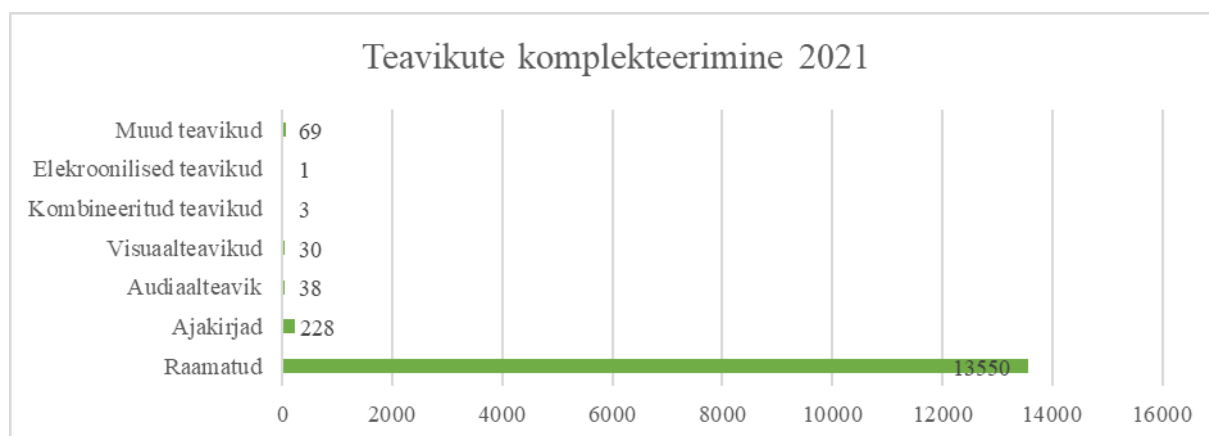
Kogude üldarv on 2021. aasta 1. jaanuari seisuga 377162 eksemplari. 2021. Aasta jooksul tuli juurde 13919 eks. Teavikuid osteti 13705 eksemplari, teistest allikatest saadi 234 eksemplari. Komplekteerimiskulusid oli kokku 123521,00 eurot, kohalik omavalitsus kattis sellest 19400 eurot, riigitoetus 104121,00. Raamatute soetamiseks kulutati kokku 101360,85 eurot.

Komplekteerimisosakond lähtus oma valikul teavikute näidistest, hankijate tellimisnimestikest, raamatukaupluste internetipakkumistest. Põhilised eestikeelse raamatu tarnijad on Rahva Raamat AS, kirjastused Äripäev AS, Päevaleht AS, Venekeelseid raamatuid ostime sel aastal hulgimüügifirmade Lomelius OÜ, Sinonim OÜ ja ka Rahva Raamat AS, Inforing Media OÜ kaudu.

Komplekteerimisosakond sai ja töötles aasta jooksul 13919 teavikut.

Tabel 3. Teavikute komplekteerimine

Teavik	Ühik	Juurdetulek kokku
Raamatud	Eksemplar	13550
Ajakirjad	Aastakäik	228
Audiaalteavik	Arvestusüksus	38
Visuaalteavikud	Arvestusüksus	30
Kombineeritud teavikud	Arvestusüksus	3
Elekroonilised teavikud	Arvestusüksus	1
Muud teavikud	Arvestusüksus	69
KOKKU	Arvestusüksus	13919



Joonis 1 Teavikute komplekteerimine

Põhiline teavikute hankimisviis on ostmine, aga samuti täiendatakse kogusid annetatud teavikute arvele võtmisega. Läbi annetuste saabus 2020. aastal raamatukokku 276 teavikut, neist - 196 raamatut. Teavikuid saime raamatukogule erinevatest asutustest ja organisatsioonidest (Hoiuraamatukogu, Kultuuriministeerium, Keskkonnaamet, Statistikaamet, Swedbank jne). Narva eesti keele maja annetas 23 lauamängu, et aidata lastel õppida läbi arendavate mängude.

Tabel 4. Teavikud hankimisviisi järgi

Hankimisviis	Eks.	%%
Ostmine	13705	98,47
Annetamine	201	1,44
Asendamine	13	0,09
KOKKU	13919	100

3.1.1 Raamatu komplekteerimine

Raamatute ostmisel arvestasime komplekteerimise tasakaalustuse põhimõttest, rahvaraamatukogudele riigieelarvest finantseeritavate kulude jaotamise korrast ja lugejate soovidega. Kogude komplekteerimisel on võimalik tutvuda füüsiliselt uudiskirjandusega ning valida välja huvitavamad ja parimad uudiskirjanduse teosed.

Raamatute soetamiseks kulutati kokku 101360,85 eurot: riigilt – 100348.73 eurot KOV-lt – 1012.12 eurot. Raamatufond täienes 13550 eksemplariga:

Tabel 5. Teavikud keelte järgi

Eesti keeles	1799
Vene keeles	11633
Muu keeles	118

Tabel 6. Teavikud liikide järgi

UDK	EKS.
0	201
1	252
2	25
3	501
5	204
61	191
63	49
6 ja 62	46
64-69	135
7	258
8	11260
Sh ilukirjandus	10451
9	428

Keskraamatukokku ja harukogudesse jagatakse teavikuid sõltuvalt lugejate arvust.

Tabel 7. Juurdetulek kesk- ja harukogude järgi

Narva Keskraamatukogu	8413	62,09%
Energia Haruraamatukogu	1309	9,66%
Kreenholmi Haruraamatukogu	3828	28,25%
	13550	100%

Tabel 8. Hankimisviisi järgi

Hankimisviis	Eks.	% %
Ostmine	13385	98,76
Annetamine	152	1,14
Asendamine	13	0,1
Kokku	13550	100

3.1.2 Perioodika komplekteerimine

Perioodika soetamisele kulus 19 613,62 eurot. Ajalehti ja ajakirju osteti nii traditsioonilises paber- kui ka elektroonilises versioonis, 228 komplekti ajakirju ja 67 komplekti ajalehti. Lugejate seas on endiselt populaarsed kohalikud ajalehed, populaarteaduslikud ning kirjandus- ja kunstiajakirjad, lisaoskuste arendamiseks ajakirjad (näputöö, ehitus, remont, kokandus jne). Objektiivsetel põhjustel venekeelsete infokandjate kätetoimetamise aeg pikenes. Väljaandeid telliti KE Ajakirjandusest, Lehepunkt OÜ-st, Edusamm-Post OÜ-st, Äripäeva AS-st, Ekspress Post-st toimetusest.

3.1.3 Auviste komplekteerimine

2021. aastal tellisime 71 eks. auviste teavikuid. Neist oli 38 audioraamatut. Võrreldes eelmise aastaga tellitavate audioraamatute arv kasvas. Audioraamatuid kasutavad meelsasti lugejad, kellel on raskusi lugemisega või kes eelistavad kuulata raamatuid muu tegevuse juures. 2021. aastal hangiti lauamänge (69 tk.), kuna viimasel ajal on kasvanud huvi lauamängude vastu. Ostetud lauamängud olid arendavad ja mitmekesised ning aitavad kaasa uute teadmiste omandamisele, ja erinevate põlvkondade sidususe. Eelkõige arendavad loogilised, harivad, peremängud mälu, assotsiatiivset mõtlemist ja laiendavad sõnavara. Strateegilised, majanduslikud ja rollimängud aitavad kaasa vastavate oskuste treenimisele ja silmaringi avardamisele. Kirjandusžanritel, näiteks fantaasia- või raamatuteostel põhinevad mängud stimuleerivad lugemishuvi, arendavad kujutlusvõimet jne. Mängud ühiseks vaba aja veetmiseks arendavad suhtlemisoskust. Kasvas lauamängude kodulaenutuste arv.

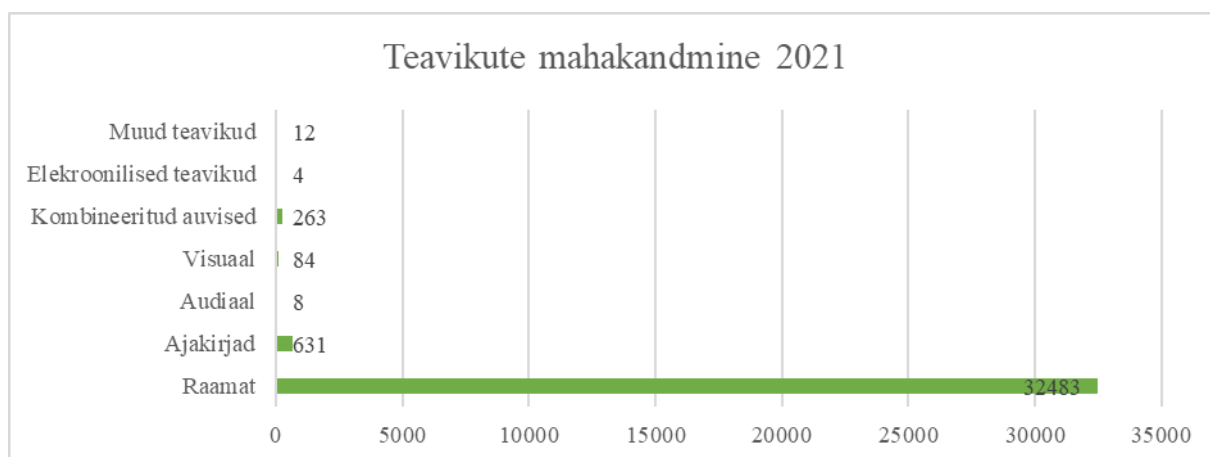
Osteti aastane luba Eesti õigusaktide elektroonilise andmebaasi Estlex kasutamiseks.

3.2 Inventuurid, mahakandmised

Suurt tähelepanu pöörati kogude korrastamisele. Eemaldati kulunud eksemplarid, vananenud kirjandus. Kokku kanti maha 33485 teavikut.

Tabel 9. Teavikute mahakandmine

Teavikud	Kogus
Raamat	32483
Ajakirjad	631
Audiaal	8
Visuaal	84
Kombineeritud auvised	263
Elektroonilised teavikud	4
Muud teavikud	12



Joonis 2 Teavikute mahakandmine

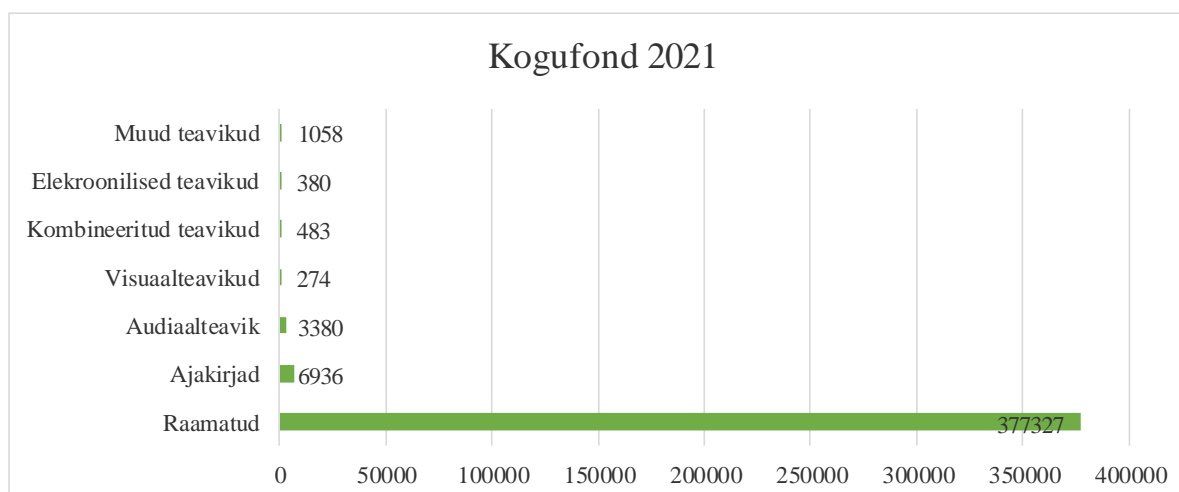
Füüsiliselt ja sisult aegunud ning vananenud väljaanded arvati fondist välja.

Elektroniline kataloog on pidevas toimetamises: parandatakse trükivigu ja vigu, eemaldatakse topelt kirjed.

Seisuga 01.01.2022 on keskraamatukogu ja selle filiaalide kogufond:

Tabel 10. Kogufond

Teavik	Ühik	Kogus
Raamatud	Eksemplar	377327
Ajakirjad	Aastakäik	6936
Audiaalteavik	Arvestusüksus	3380
Visuaalteavikud	Arvestusüksus	274
Kombineeritud teavikud	Arvestusüksus	483
Elektronilised teavikud	Arvestusüksus	380
Muud teavikud	Arvestusüksus	1058



Joonis 3 Kogufond

Kogud on komplekteeritud mitmekülgsest, arvestades teeninduspiirkonna elanike põhivajadusi - erinevates keeltes, eri tüüpi ja laadi.

4. Lugejateenindus ja raamatukoguteenused

2021. aastal toimusid ümberkorraldused teenindusvaldkonnas ja teenuste osutamise osas seoses koroonaviirusehaiguse COVID-19 jätkuva levikuga. Raamatukogu teenuste osutamisel tuli arvestada osaliste piirangutega. Koroonaviiruse leviku mõjust saab lähemalt lugeda aruande punktist 1.1.

2021. aasta märtsis viidi läbi 18 a.- 22 a. noorte lugejate rahulolu-uuring. Ekspress-uuringus osales kokku Narva Keskraamatukogu 40 sotsiaalvõrgustike kasutajat. Põhieesmärgiks oli teda saada, miks noored loevad. Küsitluse tulemus näitas, et 70% noortest loevad oma silmaringi laiendamiseks. Rohkem kui pool respondendist arvavad, et lugemine on väärtuslik ajaviide. 50% vastanutest otsivad raamatutest vajalikku infot motivatsiooni tõstmiseks ja enesetäiendamiseks. Peale selle vastasid noored, et lugemine arendab mälu ja aitab peletada üksindust. Sellise vastuse andis umbes 20% küsitletutest.

Uue olulise muutusena raamatukogu tegevuses võime nimetada laiemate e - teenuste väljatöötamist ja rakendamist meie lugejate jaoks. Seoses viiruse levikuga pakkusime rohkem koolitusi ja üritusi veebikeskkonnas, kuna füüsiliselt oli ürituste korraldamine komplitseeritud. 2021. a jätkus virtuaalse koduloo teabeteenuse osutamine ja kodulehe täiendamiseks eraldi Koduloo rubriigi ülesehitamine. Maketi ülesehitamisse kaasasime Ida-Virumaa Kutseõppekeskuse praktikante. Päringute vastamiseks kasutasime osaliselt kodulooarhiivimaterjale. Kodulooga seotud kogusid pidevalt täiendatakse, kaasates selleks kohalikke ajaloo huvilisi ja linlasi. Tänu Eesti Seltsi kaasabile saime oma kogusid täiendada kohaliku koduloo uurija arhiivimaterjalidega.

Raamatukogu osutas abi elanikkonnale COVID-tõendite loomisel ja väljaprintimisel. Printitud tõendite arv on 1061, abi osutati tõendi loomisel elanikele 1140 korda.

Aasta lõpus osutati abi elanikkonnale Eesti rahva e-loendusel.

Septembris 2021 käivitasime raamatukapi Cleveroni 351 kontaktivaba teenuse.

Narva Keskraamatukogu aitas Kultuuriministeeriumi palvel läbi viia uuringu venekeelsete lugejate seas. Uuringu teema oli: "Rahvaraamatukogude venekeelsete teenuste kättesaadavus", mille eesmärgiks oli kaardistada rahvaraamatukogude teenuste kättesaadavus just venekeelse elanikkonna seas. Uuring toimus perioodil 23.02.-09.03.2021 ning valim hõlmas vene keelt emakeelena kõnelevaid täisealisi isikuid, kes olid registreeritud meie raamatukogu lugejateks.

Ameerika Keskus jätkas põhiteenuste osutamist. Osaliselt oli piiratud töötubade korraldamine, seoses pikaajalise laserlõikuri remondiga. Toimusid 3D printimise töötoad, aga nende arv võrreldes eelmiste aastatega vähenes, seoses ventilatsioonisüsteemi remondiga.

4.1 Avaliku teabe kättesaadavaks tegemine

Avalikud internetipunktid töötavad raamatukogu lahtiolekuaegadel. 2021. aastal oli Keskraamatukogus, Energia ja Kreenholmi raamatukogus lugejate kasutusel kokku 27 arvutitöökoha. 13 nendest on statsionaarsed arvutitöökohad AIP-des ja 14 sülearvuti, mida

kasutatakse koolitustel. Kui AIP seansside kestvusele minutites 2020. aastal oli 401431 min, siis 2021. aastal kestvus vähenes ja oli 358560 min. Seansside kestvuse vähenemine on seotud sellega, et ajutiselt piirangute ajal oli arvuti kasutamise aeg piiratud.

Võimalus teha koopiaid ja skaneerida dokumente on nii Narva Keskraamatukogus kui ka Energia ja Kreenholmi raamatukogudes. Raamatukogu internetiühenduse kiirust on 1000 Mb. Kõikidel raamatukogu külastajatel on võimalus kasutada tasuta WiFi võrku.

4.2 Raamatukogu kasutamine ja teenused. Üldistav ja muutusi näitav kokkuvõte.

Tabel 11.

Raamatu-kogu	Lugejad 2020	Lugejad 2021	Muutus (+/-)
Linna/maak. rmtk	9250	8803	-447
Sh keskk	7186	6975	-211

Raamatu-kogu	Külastused 2020	Külastused 2021	Muutus (+/-)	Virtuaal-külast. 2020	Virtuaal-külast. 2021	Muutus (+/-)
Linna/maak. rmtk	94729	95820	+1091	82545	96575	+14030
Sh keskk	64964	66373	+1409	82545	96575	+14030

Raamatu-kogu	Laenut-d 2020	Laenut-d 2021	Muutus (+/-)	Päringud* 2019	Päringud* 2020	Muutus (+/-)
Linna/maak. rmtk	251659	321361	+69702	1426	1093	-333
Sh keskk	167199	221580	+54381	952	828	-124

2021. aastal kasutas raamatukogu teenuseid 8803 lugejat (15,94% elanikest). 2021. aastal 36,15% (2020. a 35,33%) lugejatest olid lapsed.

Aruandeaastal vähenes elanike arv linnas -776 inimese võrra (2020. a -1863) ning raamatukogu kasutajate arv -447 (2020. a -1277).

Külastusi oli 95820. Ühe kasutaja kohta moodustas see 10,88 korda (2020. a 10,24).

Eelmisel aastal laenutati meie raamatukogudest koju 238334 raamatut, ajakirja, heli- ja videosalvestist. Võrreldes aastaga 2020 kasvas laenutuste arv 12,75 % võrra.

Kojulaenutusi ühe elaniku kohta oli 4,3 (2020. a 3,7)

Kojulaenutusi ühe kasutaja kohta oli 27,07 (2020. a 22,84)

Kojulaenutusi ühe laenaja kohta oli 41,29 (2020. a 34,04) Seda võib selgitada sellega, et inimesed püüdsid ühe laenutusega võtta korraga rohkem raamatuid terviskriisi ajal.

Koju laenutatud teavikutest 10,15 % olid eesti keelsed ja vene keelsed 89,14 %. Ilukirjanduse osa koju laenutatud teavikutest moodustab 75,05%.

Lugejate seas populaarsemad raamatud ja perioodika väljaanded on välja toodud Lisas 6.

2021. aastal esitati 1093 infopäringut. Võrreldes 2020. aastaga päringute arv vähenes 333 peale. Eeldame, et see oli tingitud eelkõige kasutajate IT-alaste teadmiste ja oskuste kasvust elanikkonna seas.

Lugejate bibliograafiline teenindus jaguneb kaheks: traditsiooniline, kus päring esitatakse kohapeal ning päringule leitakse kohe vastus, ning enam kasutatav e-teenindus, kus päring esitatakse e-maili kaudu või kasutatakse raamatukogu kodulehel valikut „Tagasiside”.

Infopäringutele vastamisel eelistatakse allikatena raamatukogu e-kataloogi, e-kataloogi ESTER, seadusandlike dokumentide andmebaasi Estlex ja teisi usaldusväärseid interneti ressursse.

2021.a. infopäringute põhilised suunad olid:

- Ajalugu, kodulugu: Vana Narva tänavad kaarditel ja linna plaanidel, Suguvõsa uurimine sugupuu loomine erinevate arhiivide ja veebiressursside abil, Narva linna Tuletõrje ühingu ajalugu, Narva ümbruse tavad ja traditsioonid reisikirjades.
- Pedagoogiline töö erivajadustega lastega: Inklusiivne haridus - probleemid ja perspektiivid; Laste autism;
- Meditsiin, tervishoid: Metaboolne sündroom; Kiire vananemise sündroom
- Pedagoogika ja laste kasvatamine, psühholoogia: Ekstreemsed olukorrad vanemate- ja laste vahelistes suhetes.
- Kirjanduslikud teemad

Tabel 12.

Raamatu- kogu	Virtuaalürituste arv		Virtuaalüritustel osalejate arv		Virtuaalürituste järelvaatajate arv*	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Linna/maak. rmtk	121	251	2440	4114	13962	166755
Sh keskk	104	218	2093	3258	10069	151725

*kui järelvaatamist võimaldati peale ürituse toimumist

Raamatu- kogu	Virtuaalkoolituste arv		Virtuaalkoolitustel osalejate arv		Virtuaalkoolituste järelvaatajate arv*	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Linna/maak. rmtk	111	122	1149	798	0	0
Sh keskk	58	122	88	798	0	0

*kui järelvaatamist võimaldati peale koolituse toimumist

Virtuaalkülastatavus:

- RIKSWEB - 288
- NKR koduleht - 96287

Virtuaalürituste järelevaatajate arv:

- Sotsiaalvõrgustike külastatavus - 159 307
- Vaatamisi YouTube kanalil – 7448

Tabel 11.

Raamatu- kogu	Virtuaalnäituste arv 2020	Virtuaalnäituste arv 2021	Virtuaalnäituste külastajate arv 2020	Virtuaalnäituste külastajate arv 2021
Linna/maak. rmtk	12	15	2545	3622
Sh keskk	12	15	2542	3622

4.3 RVL teenindus

Narva Keskraamatukogu täitis 10 tellimust. Teistelt raamatukogudelt telliti 6 ja välja saadeti 4. RVL-i teenust väljaspool linna mõjutab postiteenuse hind, mis on kõrge Narva elanike jaoks. Enamuses tellisid aimekirjandust TÜ Narva Kolledži tudengid.

Narva Keskraamatukogu lugejatel on võimalik kasutada ujukogu teenust. Laenutuste ja tagastuste arv ei ole eriti suur, kuna lugejad eelistavad kasutada lähedal asuvat raamatukogu.

4.4 Laste- ja noorteteenindus

2021. aastal (seisuga 10.09.2021) õppis Narva linna koolides ja gümnaasiumides (1. kuni 9. klassini) kokku 4651 õpilast. Võrreldes eelneva õppeaastaga vähenes õpilaste arv 176 lapse võrra. 2021. a. käis Narva lasteaedades kokku 2390 last (2020. a – 2463).

Narva Keskraamatukogu lasteosakonna põhiülesanneteks oli 2021. aastal lugemishuvi suurendamine ja tagada vaba ja turvaline juurdepääs kogudele, informatsioonile, teadmistele ja kultuuriväärtustele.

Lasteosakonna tegevusstrateegia on suunatud lapse ja teismelise isiksuse arendamisele, teabe ja üldiste kultuuriliste vajaduste rahuldamiseks, suhtlemise ja sisuka vaba aja veetmise võimaluste loomiseks mugavas raamatukogu keskkonnas.

Prioriteetsed tegevussuunad lasteosakonnas olid:

Lugemist toetavad tegevused. Tihe koostöö haridusasutustega.

Projektitegevuse arendamine.

Partnerluse laiendamine.

Tervisliku eluviisi populariseerimine läbi kirjanduse.

Keskkonnaalaste temade käsitlemine.

Tegevused erivajadustega inimestele.

Laste- ja noorte vaba aja sisustamine.

Suurt tähelepanu pöörati jätkuvaltlaste lugemisharjumuste kujundamisele ja huvitegevuse korraldamisele. Töötajad võtsid osa üle-eestilistest, kohalikest koostegemistest ja üritustest, erinevate riikide ja tähtpäevadega seotud temaatilistest nädalatest.

Lasteosakond viis läbi oma traditsioonilised üritused: raamatukogutunnid, ekskursioonid, viktoriinid, kirjanduse ülevaated jne. Lasteaiagruppidele korraldati regulaarselt raamatukogu hommikutunde, külastati lasteaedu eesmärgiga tutvustada lasteraamatuid ning raamatukogu üritusi.

Koolinoortele korraldati erinevaid kirjanduslikke konkursse ja lauamängude turniire. Viimase seitsme aasta jooksul on saanud traditsiooniks koolivaheegade sisustamine temaatiliste üritustega, mida tihti kajastati ka kohalikus meedias.

Erivajadustega inimestele korraldati õpitubasid ja tutvustati arendavaid mängu.

Jätkus koostöö haridus- ja huvihariduste asutustega. (Vt p. 4.6.1, 4.6.2, 4.6.3) ning loodi juurde uusi kontakte, mis hoogustasid projektitegevust ja laiendasid huvitegevust.

Koostöös koorteklubiga „Lucky“ toimusid laupäeviti kohtumised lugemiskoortega, mille eesmärgiks on funktsionaalse lugemisoskuse kujunemise toetamine.

Lasteosakonna kodulehekülge Lastekas ja raamatukogu sotsiaalvõrgustikke täiendatakse uue huvitava informatsiooniga. Kokku loodi 77 publikatsiooni ja 347 postitust uudiskirjanduse kohta.

2021. aastal osaleti väga erinevates projektides. Kõigi raamatukogu projektide põhieesmärk on raamatute ja raamatukogu vastu huvi suurendamine ning Narva lastele huvitava ja turvalise vaba aja veetmise võimaldamine.

2021. aastal said järgnevad lasteosakonna projektid rahastuse:

- Lauamängude Klubi Narva Keskraamatukogus (Narva linn);
- Mälestiste radadel (Eesti Raamatukoguhoidja Ühing);

- Suvi raamatuga (Ameerika Ühendriikide Suursaatkond);
- Raamatukohvik "Lugemise maitse" (Eesti Kultuurkapital);
- Jack Londoni teostel põhineva üle-linnaline kirjandusmäng (Ameerika Ühendriikide Suursaatkond);
- Saatke Santale jõulutervitus! (Narva linn);
- Alustage aastat raamatukoguga ja Narvast (Eesti Kultuurkapital).

Kõik projektid viidi läbi edukalt ja kavandatud mahus, kas raamatukogu füüsilises keskkonnas või virtuaalkeskkonnas, ettenähtud ajavahemikus. Üheksandat aastat jätkus projekt „Raamatukogu kotis“. Projekti eesmärk on tutvustada nii lastele kui ka täiskasvanutele lastekirjanduse mitmekülgset. Huvi antud projekti vastu on endiselt kõrge.

Lasteosakond jätkas teismeliste mõeldud ruumi planeerimist, eesmärgiga muuta see noortesõbralikumaks ja kaasaegsemaks.

4.4.1 Laste- ja noortekirjanduse komplekteerimine

Narva Keskraamatukogu lasteosakond sai juurde 2021. a. 2450 väljaannet (nende hulgas 2427 raamatut).

Kuna Narva on linn, kus enamiku (96%) elanikkonnast moodustab venekeelne elanikkond, osteti vene keeles rohkem raamatuid kui teistes keeltes. Kõige rohkem saime ilukirjandust ning eesti keele õpikuid.

Eelkooliealistele ja algkooliealistele lastele osteti mitmesuguseid kaasaegseid väljaandeid: liitreaalsuse raamatuid, eesti keele õpetamiseks mõeldud mängu ja arendavaid mänguasju, mis äratavad lugemishuvi ja laiendavad silmaringi ning sõnavara.

2021. aastal pöörati erilist tähelepanu teismeliste kirjanduskogu täiendamisele ja uuendamisele, kuna palju kanti maha aegunud ja vananenud raamatuid. Fookuses olid eesti- ja venekeelne kirjandusklassika, kooli õppekavasse kuuluvad raamatud, klassivälise lugemise jaoks mõeldud raamatud. Selles vanuses mõeldud lugejatele osteti juurde loodus- ja humanitaarteaduste erialakirjandust.

Noored on huvitatud kaasaegsete autorite teostest, kuid endiselt näeme kooliõpilaste seas vähenevat lugemishuvi, mis võib olla seotud ülekoormusega koolides ja vaba aja veetmise mitmekülgsete võimaluste kasvust. Fondi täiendamisel võetakse arvesse lugejate soove ja eelistusi. Lastest lugejate seas on huvi eesti kirjanduse vastu, nii eesti kui ka vene keeles. Eesti keelest vene keelde tõlgitud kirjandus pakub huvi, kuna raamatud loetakse paralleelselt. Varasemate ilmumisaastate väljaandeid on aegumas ja kordustrukki antakse välja vaid üksikute raamatutena, kuigi nad on koolide kohustuslikes programmide sees.

4.4.2 Laste- ja noorte raamatukogu kasutamine

Tabel 13.

Rmtk	Lug-d 2020	Lug-d 2021	Muutus (+-)	Külast-d 2020	Külast-d 2021	Muutus (+-)	Laenut 2020	Laenut 2021	Muutus (+-)
Linna/maa k. rmtk	3268	3183	-85	32057	31426	-631	50979	56435	+5456
Sh keskk	2774	2747	-27	24726	24365	-361	40585	43591	+3006

4.4.3 Laste- ja noorteteenindus s.h lugemisharjumuste kujundamine ja arendamine

Heaks Lasteosakonna töötulemuseks võime lugeda seda, et laenutuste arv ei vähenenud võrreldes eelmise aastaga (vt tabeli 13).

Kõigi lasteosakonna projektide põhieesmärgiks oli raamatute ja raamatukogu vastu huvi suurendamine ning huvitava ja turvalise vaba aja veetmise paremate võimaluste loomine.

Jätkus koostöö Ida-Virumaa Koerasõprade klubiga „LUCKY“. Igal laupäeval kohtusid väikesed lugejad (6.-8. aastased) lugemiskoortega, parandamaks oma lugemisostust. Lapsed koos vanematega osalesid heategevusaktisioonis „Neli käppa“. Koostöös lasteaiaga Cipollino koguti lemmikloomade tarvis konserve, mänguasju ja ravimeid.

Ameerika Ühendriikide Suursaatkonnaga toel viidi läbi lugemisprogramm „Suvi, raamat, jäätis“ ning kaks üle-linnalist kirjandusmängu (veebruaris ja detsembris), mis olid pühendatud kirjanike Mark Twaini ja Jacki Londoni loomingule. Mõlemad mängud toimusid veebikeskkonnas, kus osalesid Narva üldhariduskoolide õpilased.

Alates 2021. aasta kevadest oleme osalised sisuloojad FB lehele NinaZavriku - minu kakskeelne laps Estonia/Eesti (<https://www.facebook.com/groups/651728875753653>), kuhu lasteosakonna töötajad saadavad postitusi venekeelse uudiskirjanduse kohta 1 kord kvartalis seitsme vanusekategooria jaoks.

Narva haridusasutuste palvel koostatakse igal aastal kirjanduslike tähtpäevade kalender ja jagatakse meetoodilist abi. Tänu sellele on koolide õpetajatel võimalus täiendada ainekavasid integreeritud raamatukogu üritustega. See omakorda aitab kavandada meie ühiseid tegevusi laste lugemisharjumuste kujundamisel.

4.4.4 Laste- ja noorteüritused

Narva Keskraamatukogu lasteosakonnas viidi läbi kokku 262 üritust, millest võttis osa 4710 inimest. Lisaks toimus 114 kasutajakoolitust, 75 näitust ja väljapanekut. Ürituste nimekirjaga saab tutvuda lisas 4.

Lasteosakonna raamatukoguhoidjad pakuvad huvitavaid programme üle-linnalistel kultuuri-

ja vaba aja sündmustel. 2021. aastal võtsime osa suvehooaja avamisest Narva Promenaadil, kus pakkusime lastele ja noortele erinevaid harivaid konkursse ja õpitubasid.

Algkoolilastele pakuti koolivaheaegadel üritusi, mis tutvustasid erinevaid kirjandusteoseid. Koolivaheaegade teemadeks olid: „Kodumaale – terve noor põlvkond“, „Kosmos“, „2021. aasta tegijad Eesti looduses“, „Alustage aastat raamatukoguga ja Narvast“. Lastele loeti nii vanu tuttavaid teoseid kui ka uute autorite raamatuid. Ameerika Suursaatkonnaga koostöös viidi läbi suvine lugemisprogramm „Suvi, raamat, jäätis“. Konkursil osalenud lapsed vastasid kokku 2094 küsimusele ja said premeeritud 1047 jäätisega. Keskmiselt lugesid lapsed 2-5 raamatut.

6.-9. klasside õpilastele toimusid koolivaheaegadel „Vabaaja veetmise kooli“ (Школа правильной тусовки) üritused, kohtumised loomeinimestega ja õpitoad. Teismeliste jätkusid lauamängude klubi turniirid suvisel ajal iga nädal.

Eriliseks kujunes näituse Muusikalised teekonnad raames slaidkitarrist Andres Rootsi esinemine näituse avamisel. Näituse autor Risto Lehiste (MTÜ Eesti Muusika Kuulsuste Koda) viis läbi raamatukoguhoidjatele töötoa ja jagas tugimaterjali ning oskusi, kuidas näitust iseseisvat tutvustada kooliõpilaste ja külastajatele.

Moskva Eesti Suursaatkonna vahendusel sai teoks lastetööde näitus eesti kirjaniku Sergei Kase raamatu "Seemne jutt" ainetel. Kevadel kohtus kirjanik raamatukogus noorte lugejatega. Koostöö autoriga jätkub 2022. aastal.

Toimus kohtumine kohaliku lastekirjaniku Aleksei Seroviga. Koos loeti autori raamatuid ja korraldati viktoriin.

ERÜ koostööprojekti „Raamatukogud-muuseumid-noored“ raames esitasime projekti “Mälestiste radadel”, mille eesmärk oli juhtida avalikkuse tähelepanu ajaloolise Siiverti kalmistu kehvale seisukorrale ja ajalooliste mälestiste säilitamisele. Narva Keskraamatukogu partneriteks olid Narva Noortekeskus ja Narva Noorte Meremeeste klubi. Projekti elluviimise käigus osalesid teismelised selle mälestuspaiga jõukohases koristamises, mälestusmärkide jäädvustamises ja info kogumises. Noored õppisid kasutama ajaloolisi arhiive, erinevaid arvutiprogramme ja otsingumootoreid ning kujundama näitust. Uued omandatud teadmised võimaldasid koostada kakskeelse infoaldiku kogutud materjalide põhjal oma kodukoha kohta. Kokku osales projektis 106 last. Projekti tegevustest koostati lühivideo, mida saab vaadata YouTube kanalil. (<https://www.youtube.com/watch?v=kgGIRPX1RQo>). Projektitegevused leidsid laialdast positiivset vastukaja linnaelanike seas.

Narva Keskraamatukogus toimus Juhan ja Jakob Liivi ning Juhan Liivi luuleauhinna laureaate loominguks keskendatud koolinoorte etlusvõistluse Ida-Virumaa voor.

Aasta lõpus toimus XIX Puškini konkurss, kus võtsid osa Ida-Virumaa koolide õpilased.

Koostöös Novucenter OÜ-ga alustati projektiga, mis on pühendatud Sipsiku sünnipäevale.

Lastele ja teismelistele valmistati ette ja viidi läbi erinevad üritused e-platvormidel <https://learningapps.org/> ning <https://www.google.com/forms>.

Lasteosakonna töötajad on kaasatud YouTube'i kanali sisuloomesse ja ettelugemistesse. (<https://www.youtube.com/channel/UCnFfPjxxAzmDAJ3zFA0saJA>).

Üritused virtuaalkeskkonnas võimaldasid viia läbi kohtumisi huvitavate inimestega. Üks üritustest oli pühendatud esimese mehitatud kosmoselennu 60. aastapäevale. (<https://www.youtube.com/watch?v=aSGp1MLCOxA&t=848s>).

Laste ja teismeliste huvi tõstmiseks raamatute, lugemise ja raamatukogu vastu töötakse välja temaatilised ürituste kavad. Ürituste kavade koostamisel arvestatakse kaasaegsete trendidega ja noorte huvidega.

4.5 Erivajadustega sihtrühmade teenus

Tabel 13.

	Kordade arv	Teenuste arv	Kasutajate arv
Koduteenindus	284 korda	2 teenust	35 inimest

Erivajadustega inimestele osutati 2 teenust – raamatute toimetamine koju ja uudiskirjanduse ülevaade.

Tabel 14.

Sotsiaalasutused	Üritused	Osavõtjate arv
Paju kool	2	19
Kreenholmi gümnaasium	2	7
AS Hoolekandeteenused (Sinimäe Kodu, Sillamäe Kodu)	7	185
Sotsiaaltöökeskus	14	200
Laste Päevakeskus LAD	2	18
Ida - Eesti pimedate ühing	2	72
Narva linna Parkinsoni selts	3	41
Life Factor MTÜ	1	7
Kokku	33	549

2021. a. jätkas Narva Keskraamatukogu koostööd haridusasutustega, kus õpetatakse HEV-lapsi. Lasteosakond pakkus lastele kirjandusüritusi, mis toetavad laste lugemissoove ja arendavad kujutlusvõimet.

Raamatukogu pakkus aasta jooksul abi Narva linna Sotsiaalabiameti poolt määratud tugiisikutele, kes osutavad teenuseid erivajadustega lastele.

Sotsiaaltöökeskuse gruppidele viis raamatukogu läbi 14 temaatilist üritust ja korraldas Narva hooldekodu elanike käsitöönäituse.

Sügisel alustati koostööd AS Hoolekandeteenused Sinimäe Koduga ja Sillamäe Koduga. Toimused igapäevased temaatilised kohtumised. Kokku korraldati 7 kohtumist.

Narva Parkinsoni Seltsiga jätkati koostööd ning korraldati 3 kohtumist, kus erialaspetsialistid rääkisid osalejatele ohutusest ja esmaabist, raamatukoguhoidjad tutvustasid meditsiiniteemalist kirjandust.

4.6 Raamatukogu kui kohalikku pärandit jäädvustav, elukestvate õpet toetav ja vabaaja võimalusi pakkuv kultuurikeskkond kohalikul tasandil

Narva Keskraamatukogu võimaldas läbi erinevate kanalite vaba ja piiramatu juurdepääsu informatsioonile, teadmistele ja kultuuriüritustele ning toetas elukestvate õpet, enesetäiendamist ja kohalikku pärandi jäädvustamist.

Raamatukogu tegutses vastavalt välja töötatud tegevuskavale 2021 ja ürituste kavale 2021. Seoses koroonaviiruse haiguse levikuga osa kohandasime osa koolitusi ja üritusi ümber nii, et neid sai läbi viia ka virtuaalselt. Vaatamata tekkinud olukorrale säilitasime ja hoidsime üleval lugejate huvi raamatukogu ja lugemise vastu. Laiendasime raamatukogu partnerite ringi ning töötasime välja uued haridusprogrammid ning lastele mõeldud üritused.

Aasta jooksul pakkusime raamatukogu kasutajatele erinevaid võimalusi enesetäiendamiseks, kaasates selleks raamatukoguspetsialiste, koostööpartnereid, praktikante ja vabatahtlike.

Kui analüüsida raamatukogu partnersuhete arendamist, siis kohalikul tasandil tegime edukat koostööd loomeinimeste ja MTÜ-dega ning linna kultuuri-, mälu-, haridus-, sotsiaalasutustega. Riiklikul tasandil tegime koostööd riigiasutuste, ametite ning mäluasutustega ning rahvusvahelisel tasandil enamuses saatkondade ja raamatukogudega.

Narva Keskraamatukogu koostööpartnerid:

4.6.1 kohalikul tasandil

Linna kultuuri- ja haridusasutused, huvikoolid, spordikoolid, Narva Muuseum, Narva Kolledž, Narva Laste Loomemaja, ERR, raadio4 stuudio, SA Narva Linna Arendus TÜ, Eesti Selts, Eesti keele maja, Narva Linnavalitsus, Narva linna rahvuskultuuride seltsid, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus, Eesti Töötukassa, Politsei- ja Piirivalveamet, Narva Haigla SA, õppekeskus VESTIFEX, Henrich Hanseni Nimeline Narva Muinsuste Selts, Kultuurikeskus Geneva OÜ, Vesiroosi galerii, Pitsi Gild MTÜ, MTÜ „28 kudumissilmi“, Narva Parkinsoni Haiguse selts, Ida Eesti Pimedate ühing jne.

Narva koolid, lasteaiad, huvikoolid ja Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus on endiselt huvitatud koostööst haridusprogrammide korraldamisel raamatukogus. 2021. aastal Narva Keskraamatukogus läbis praktikat 7 õppijat IT-alase erialal Ida-Virumaa Kutsehariduskeskusest.

Raamatukogus on loodud soodsad tingimused loomeinimestele, kirjandus- ja ajaloo huvilistele. Huviklubidest tegutsesid raamatukogus kirjandusklubi „Ovalse laua taga“, Henrich Hanseni Nimeline Narva Muinsuste Seltsi koduloolised kohtumised ja „28 kudumissilmi“ klubi. Kevadel 2021 seoses piirangutega peatasid oma tegevust raamatukogus „Vesiroosi galerii“ ja „Noored emad“ klubid.

Eelmisel aastal EKM toetusel raamatukoguhoidjad täiendasid oma eesti keele oskusi kursustel ja suhtlusklubis. Kokku viidi läbi 110 õppetundi.

4.6.2 riiklikul tasandil

Kultuuriministeerium, Eesti Rahvusraamatukogu, Eesti Hoiuraamatukogu, Tallinna Keskraamatukogu, Eesti Raamatukoguhoidjate Ühing, Eesti Lastekirjanduse Keskus, ajakiri „Täheke“, Integratsiooni Sihtasutus, Eesti Kirjastuste Liit, Ida-Virumaa Keskraamatukogud, Harjumaakonna Keskraamatukogu, Maksu- ja Tolliamet, ETKA Andras.

Narva Keskraamatukogu jätkas Eesti Rahvusraamatukogu projektiga „Raamatud liikuma“. Rahvusraamatukogu toetusel 1 raamatukoguhoidja osales programmis „21. sajandi raamatukogu“. Tänu Tallinna Keskraamatukogule võtsime osa virtuaalkoolitustest ja tõstsime erialaoskusi. Jätkasime koostööd rahvaraamatukogudega ja Laste Kirjanduskeskusega, vahetades infot ja osaledes kohtumistel. Koostöös ETKA Andras Täiskasvanud õppija nädala raames viidi läbi 6 üritust, sh 1 virtuaalset üritust, millest võtsid osa 188 inimest.

Suvel toimus „Ise oled vana“ raamatuesitlus. Väljaannet esitles soolise võrdõiguslikkuse ja võrdse kohtlemise volinik Liisa-Ly Pakosta.

Puškini konkursi korraldamisel tegime koostööd Ida-Virumaa koolidega.

4.6.3 rahvusvahelisel tasandil

Ameerika Ühendriikide Suursaatkond, Norra Saatkond, Põhjamaade Ministrite Nõukogu, Jugorski linna raamatukogu, Leningradi oblasti raamatukogud (Vene Föderatsioon).

Koostöös Põhjamaade Ministrite Nõukoguga viidi läbi Põhjamaade nädala ja Põhjamaade Kirjanduse nädala üritused ning korraldati näitused: “Fridtjof Nansen – polaaruurija ja humanist” ja „Fake ≠ Fact”.

Ameerika Ühendriikide Suursaatkonna toel korraldati raamatukogus mõeldud lastele ja noortele Meediatarkuse kooli ja Programmeerimiskooli tunnid. Aasta jooksul tegutsesid Inglise keele suhtlusklubi tunnid, Ameerika klubi kohtumised, Arvutitarkuse kursus 50+. Veebruaris toimus „Noored ja seksuaalsus“ loeng, mille eesmärgiks oli tervisekasvatust.

Raamatukogu bibliograaf osales ajalooteemalistes konverentsides Leningradi oblasti raamatukogudes.

Raamatukoguhoidjad aktiivselt võtsid osa Dovlatov.com virtuaalmaratonis, mis oli korraldatud Sankt-Peterburi Kirovski rajooni raamatukogu poolt.

4.7 Raamatukogu koolituskeskusena kasutajatele

2021. aastal kokku viidi raamatukogus läbi 1162 individuaalkoolitust ja 288 rühmakoolitust erinevatele sihtrühmadele. Peamised koolituste osalejad olid eakad ja keskealised inimesed, kellel on nõrgad IT-oskused ja kes vajavad individuaalset lähenemist. Nendele sihtrühmadele hakati pakkuda individuaalkoolitused ja rühmakoolitused loodud programmide põhjal. Alates juulist hakati osutama elanikkonnale abi COVID-tõendi loomisel ja printimisel. Need konsultatsioonid kandi sisse RIKS -sse individuaalkoolitusena.

Jätkati läbi viia haridusprogrammid teemadele „Pildistamine mobiiltelefoniga“, „Nutitelefoniga kasutamine“. Need kursused korraldati eakatele 4 korda aastas. Kokku toimus 38 kohtumist ja oli 695 osalemist. Igas rühmas õppisid tavaliselt 20 inimest.

Ameerika keskuses jätkus inglise keele kursus täiskasvanutele, kus toimus 18 kohtumist ja osales 250 inimest. Inglise keele suhtlusklubis toimus 55 kohtumist ja osales 195 inimest.

Individuaalkoolitused ja rühmakoolitused on traditsiooniliselt seotud IT-pädevuste tõstmisega: sh 3D-printimine, ID-tarkvara kasutamine, Digi-turvalisus, IT-spetsialisti nõustamine kasutajaarvuti, sülearvuti, tahvelarvuti kasutamisel. Rühmakoolituste hulka kuuluvad inglise keele (2021. aasta andmed: 55 kohtumist) ja eesti keele suhtlusklubide tegevus (110 tundi). Raamatukogus korraldati ekskursioone, kus tutvustasime küllastajatele raamatukogu teenuseid ja kogusid.

Tegime tihe koostöö partneritega ja kogusime tagasisidet kasutajatelt, täiustasime raamatukogu teenuseid ning püüdsime, et väljatöötatud programmid olid vajalikud, asjakohased ja kaasaegsed.

4.8 Raamatukoguteenuse turundus ja väljaanded

2021. aastal raamatukogu olid olulisteks raamatukogu populariseerimise kohtadeks kohalikud meediakanalid - ajalehed ja Raadio4, mille vahendusel reklaamiti raamatukogu sündmusi ja teenuseid ning rääkisime raamatukogu tulevikuplaanidest. Rohkem pöördasime tähelepanu raamatukogu sotsiaalvõrgustike visuaalsisule, õppides looma meeldivaid ja sisukaid postitusi. Sotsiaalvõrgustikud aitasid paremini jagada informatsiooni raamatukogus toimuva kohta.

Lasteosakonnas toimuvaid sündmusi ja üritusi levitasime peale raamatukogu sotsiaalvõrgustike, kodulehe Narva linna kodulehe ja NarvaVibe'i platvormi abil, mis on loodud Narva Noortekeskuse poolt laste ja noorte ürituste populariseerimiseks.

Antud hetkeks raamatukogus on loodud kontod FB-s, Instagamis, VK-s, OK-s.

YouTube kanali kaudu hoidsime oma vaatajaskonda, kellele tutvustasime uusi raamatuid ja raamatukogus toimuvat. 2021. aasta lõpuks YouTube kanali vaatajaid 7448, kokku loodi 76 videolõiku.

Koduloolist informatsiooni rubriigis „Narva Kroonika“ jagasime sotsiaalmeedias postituste vahendusel. Narva Kroonika jaos koostasime 65 artiklit.

Projekti „Mälestiste radadel“ raames andsime välja voldiku ning koostasime bibliograafiakirjeid koduloo andmebaasi jaoks.

Turunduse eesmärgil osales raamatukogu „Narva Päevad“ üritustel.

Viidi läbi edukalt Mälestiste radadel projekti koostöös linna asutustega, korraldati kirjandusliku aardejaht koolinoortega. Partneriga Novucenter OÜ koostöös alustati projektiga e „Tähistame Sipsiku sünnipäeva“.

Ameerika Keskuse tegevuste reklaami eesmärgil telliti taskukalendrid, märkmikud ja pastapliiatsid, töötajate visiitkaardid.

4.9 Andmebaasid

Narva koduloo andmebaasi pidevalt täiendatakse nii trüki- kui ka fotomaterjalidega, elanike isiklike arhiivimaterjalidega. Kogusse on lisatud „Mälestiste radadel“ projekti käigus kogutud materjalid, koostatud voldikud ja näituseplakatid.

2022. aasta tegevused

Narva Keskraamatukogu juhindub oma tegevustele 2022 aastal vastavalt raamatukogu uuele arengukavale 2021-2026, tegevuskavale 2022 ja ürituste kavale 2022.

Raamatukogude teema-aasta raames osaleb Narva Keskraamatukogu üle-eestilistes sündmustes, aktsioonides, kampaaniades. Korraldatakse erinevaid üritusi, näituseid, väljapanekuid, kohtumisi nii raamatukogus kui ka väljaspool maja, koostöös raamatukogu partneritega.

Jätkatakse järjepidevat tööd raamatukogu kogudega: kogude analüüsi, korrastamise ja kogude täiendamisega.

Narva Keskraamatukogu osaleb Rahvusraamatukogu innovatsiooniprojektis „Raamatud liikuma“. Projekti eesmärk on ühendada Eesti raamatukogude kollektioonid ühte lihtsasse otsingusse, mis töötab olemasolevate e-kataloogide peal ning võimaldab kasutajal soovitud raamatuid koju tellida kõikjalt Eestist. Selleks valmistame kogusid ette. Samuti osaletakse raamatukoguteenuste arenduskeskuse poolt väljatöötatud üleriigilise mõjuga arendusprojektides.

Ameerika Keskus jätkab Inglise keele klubi ja vestlusklubi tegevusega ning MakerLab'is laserlõikuri ja 3D printeri töötubadega. Vestlusklubi juhivad 2022. aastal vabatahtlik English Teaching Assistant programmi toetusel Ameerika Ühendriikidest. Partnerina on kaasatud Eesti Ettevõtlike Naiste Assotsiatsioon (EENA). Lugemise ja Ameerika kirjanduse populariseerimiseks kavandatakse kirjandusloenguid. Lektoriks on Tallinna Ülikooli õpejõud Paul Rüsse. Jaanuarist toimuvad Ameerika filmiõhtud „Kirjandus kinos“. Sellel aastal keskendume tuntud romaanide ekraniseeringutele.

Lastel ja noortel on võimalus saada tasuta programmeerimisalaseid teadmisi ja oskusi „Edukoht“ programmeerimiskooli tundides.

Ameerika Keskus kaasab koolide õpetajaid ja koolilapsi G.L.O.B.E mõõtmisriistade kasutamise praktilistele koolitustele.

Ameerika Keskus viib läbi jälle individuaal- ja rühmakoolitusi väljatöötatud programmi alusel, mis on mõeldud eakatele. Koolitusel õpetatakse arvuti ja interneti kasutamise alused ning rakendatakse individuaalset lähenemist. Koolitusprogrammi on võimalik läbi viia nii kontaktkoolitustena kui ka virtuaalkeskkonnas.

Lasteosakond jätkab kavandatud tegevusi vastavalt 2022. aasta ürituste- ja tegevuskavale. Osaletakse Raamatukogude teema-aasta sündmustes.

Koostöös Narva haridusasutustega töötatakse lasteosakonna poolt välja atraktiivsed haridusprogrammid, mida saab kasutada nii füüsilises kui ka virtuaalkeskonnas. Vajadusel kasutatakse ka hübriidvormi. Töörühmades arutletakse tulevaste projektide ideid ja sisu. Traditsiooniliselt jätkatakse projektiga „Lugemine lugemiskoortega“. Kavandatakse jätkata koostööd Narva linna huvihariduse asutuste ja MTÜ-dega ning suvel käivitada projekti „Suvi, raamat, jäätis“ Põhjamaade Ministrite Nõukogu toel. Erilist tähelepanu pööratakse lastekirjanduse komplekteerimisel. Kogus on klassika teosed ja populaarsemad laste ja noorte raamatud, peale selle on lauamängud ja kaasaegsed raamatud äppidega. YouTube kanalil tutvutakse autorite ja teostega.

Raamatukogu pakub oma toetust lastelaagrite korraldamisel ja on usaldusväärseks partneriks teistele linna asutustele.

Üheks tähtsamaks suunaks on jätkuvalt kodulooliste tegevuste korraldamine, materjalide kogumine ning lugejate ja partnerite kaasamine ühistegevusse.

Jätkatakse kogupere üritustega, mis parandavad põlvkondade sidusust.

Laiendame raamatukogu teenuseid, mis on suunatud erivajadustega inimestele ja laiendame koduteenindust. Jätkame lugemiskohvikute korraldamist Sinimäe kodu ja Sillamäe kodu elanikele.

Raamatukogu kasutab eelarve ning projektide rahastust kaasaegse IT-taristu soetamiseks raamatukokku lugejateeninduse kaasajastamiseks.

Töötajad võtavad aktiivselt osa nii erialavaldkonna kui ka IT-alaste pädevuste tõstmise koolitustest.

Koostajad: Tatjana Krivolap, Maritsa Ort, Natalja Gorkova, Valentina Pestrikova, Anna Kuuli

Direktor

Allkiri / allkirjastatud digitaalselt/ Maritsa Ort

LISA 1. Personali koolitus

Raamatukogu nimi	Koolituste arv	Koolitustundide arv (koolituse maht)	Koolituseks kulutatud
Narva Keskraamatukogu	96	755,5	0 eurot

LISA 2. Raamatukogutöötajate avalikud esinemised

ettekanded, loengud, koolitused

- ✓ Ettekandepäev Tartu O. Lutsu nim. raamatukogus „Digiteemad rahvaraamatukogus“
Ettekanne Narva Keskraamatukogu YouTube'is.
- ✓ Arvutikursused 50+
- ✓ Narva koduloolise almanahhi nr.9 esitlus
- ✓ Narva koduloolise almanahhi nr.10 esitlus
- ✓ Kuidas kasutada Zoomi - veebikooitus
- ✓ Töö Photoshop-iga - loeng Ida -Virumaa Kutseõppekeskuses
- ✓ Presentatsioonide koostamine - loeng Ida -Virumaa Kutseõppekeskuses
- Pilvetehnoloogiad - loeng Ida -Virumaa Kutseõppekeskuses

LISA 3. Raamatukogude ehitamine, renoveerimine, remondid

Raamatukogu nimi	Teostatud tööd (2021)
Narva Keskraamatukogu	Katuseventilatsioonišahti remont. Kosmeetiline remont näitusesaalis, abipersonali ruumis. Ameerika Keskuse ruumide ventilatsioonsüsteemi väljaehitamine.

LISA 4. Laste ja noorteüritused

Raamatukogu nimi	Ürituse nimi	Osavõtjate arv
Narva Keskraamatukogu	Digi-jõulukoolivaheaeg *	212
Narva Keskraamatukogu	Digi-III koolivaheaeg *	100
Narva Keskraamatukogu	Digi-kevadkoolivaheaeg *	81
Narva Keskraamatukogu	Pörsast kotis	25
Narva Keskraamatukogu	Loeme koos YouTube'is https://www.youtube.com/channel/UCnFfPjxxAzmDAJ3zFA0saJA	439
Narva Keskraamatukogu	Noorte lauamängude e-meistrivõistlused	15
Narva Keskraamatukogu	Lauamängude Klubi	248
Narva Keskraamatukogu	Loeme lugermiskoeraga	85
Narva Keskraamatukogu	Kogupere e-viktoriin „Eesti kirjanduse klassikud“ *	15
Narva Keskraamatukogu	Mark Twaini teosel “Tom Sawyeri seiklused” põhineva ülelinnalise digi-kirjandusmäng	43
Narva Keskraamatukogu	Une-Mati	24
Narva Keskraamatukogu	Ekskursioon näitusel "Miks merevesi on soolane?"	20
Narva Keskraamatukogu	Eesti sümbolid: 24. veebruar – Iseseisvuspäev	45
Narva Keskraamatukogu	Raamatu ja roosi päev. Gruusia	38
Narva Keskraamatukogu	Raamatute ülevaade. 3. kl	50
Narva Keskraamatukogu	Suvi, raamat, jäätis	459
Narva Keskraamatukogu	Narva kirjanduses: quest õues	24
Narva Keskraamatukogu	Kosmos, mis see on?	78
Narva Keskraamatukogu	Suvi tuleb Narva	60
Narva Keskraamatukogu	Raamatute ülevaade. 2. kl	9
Narva Keskraamatukogu	Raamatu elukaar	19
Narva Keskraamatukogu	Võlur OZ	29
Narva Keskraamatukogu	Eno Raud on tuntud kirjanik, luuletaja, stsenaarist	25
Narva Keskraamatukogu	Kuidas jõuda raamatukokku?	52
Narva Keskraamatukogu	Kirjanik Sergei Kase loominguline kohtumine noorte lugejatega	17
Narva Keskraamatukogu	Jaanipäev Eestis ja teistes riikides: ajalugu ja traditsioonid	64
Narva Keskraamatukogu	Mälestiste radadel	34
Narva Keskraamatukogu	Merelahing	32
Narva Keskraamatukogu	Tamara Krjukova. "Tagurpidi maja"	10

Narva Keskraamatukogu	Eno Raud. "Konn ja ekskavaator"	10
Narva Keskraamatukogu	Suvi muinasjuttudega	46
Narva Keskraamatukogu	Reisime muinasjuttudega: kirjanduslik mäng	15
Narva Keskraamatukogu	UFO, kosmos, universum	14
Narva Keskraamatukogu	Sipsik: õpituba	37
Narva Keskraamatukogu	Varblased	10
Narva Keskraamatukogu	Sipsik: quest	100
Narva Keskraamatukogu	Muinasjutud ja tegelased	25
Narva Keskraamatukogu	Saame tuttavaks - Jevgeni Tšarušin	7
Narva Keskraamatukogu	Iga Eesti linn on pealinn	10
Narva Keskraamatukogu	Mere maailm	37
Narva Keskraamatukogu	Kassid	17
Narva Keskraamatukogu	Inimene - koera sõber	18
Narva Keskraamatukogu	Vana raamatukapp	43
Narva Keskraamatukogu	Järjehoidjate ajalugu	23
Narva Keskraamatukogu	Antiikne raamaturiil	19
Narva Keskraamatukogu	Raamatukogu kotis	122
Narva Keskraamatukogu	Reis raamatulinna	18
Narva Keskraamatukogu	MONDO interaktiivnäitus	120
Narva Keskraamatukogu	Raamatuköitmine	10
Narva Keskraamatukogu	Eesti rahvuste päev	15
Narva Keskraamatukogu	Pere e-viktoriin "Aasta tegijad Eesti looduses"	18
Narva Keskraamatukogu	Narva linna ajalugu	21
Narva Keskraamatukogu	Põhjamaad. Reisimine ja avastamine. Eduard Toll	50
Narva Keskraamatukogu	Dirndl - Austria rahvarõivas: õpituba, viktoriinid	11
Narva Keskraamatukogu	2021. aasta puu ja kala Eestis	31
Narva Keskraamatukogu	2021. aasta sammal ja loom Eestis	26
Narva Keskraamatukogu	Emotsioonid A-st kuni Ü-ni. Ma suudan oma tundeid juhtida.	7
Narva Keskraamatukogu	Kuidas ja mida lugeda koolieelikule (Raamatukogupäevad)	8
Narva Keskraamatukogu	Raamatu ajalugu	17
Narva Keskraamatukogu	2021. aasta muld ja seen Eestis	5
Narva Keskraamatukogu	Fujjyama saladused ja faktid. Joonistame mäge. Viktoriinid	4
Narva Keskraamatukogu	Hoidke kingituseks kõik elusolendid! (Aasta tegijad Eesti looduses)	4
Narva Keskraamatukogu	Ekskursioon näitusel "Pikk-pikk teekond"	149

Narva Keskraamatukogu	Ebatavalised austerlased	28
Narva Keskraamatukogu	Vikingid tulevad!	85
Narva Keskraamatukogu	Saatke Santale jõulutervitus!	100
Narva Keskraamatukogu	Sipsik (projekt)	193
Narva Keskraamatukogu	Aktsioon "Aidata on kerge!"	250
Narva Keskraamatukogu	Kust ilmus Jõuluvana?	96
Narva Keskraamatukogu	Lugemisring. Jõuluvana	35
Narva Keskraamatukogu	Jõulud	157
Narva Keskraamatukogu	Talvine viktoriin	40
Narva Keskraamatukogu	Raamatukapi saladused. Raamatukogude ajalugu	12
Narva Keskraamatukogu	Imeline reis ümber maailma. Kõige, kõige huvitavamad maailma raamatukogud	22
Narva Keskraamatukogu	Moodne sisekujundus mahulise aplikaatsiooni tehnikas. Õpituba "Puu liblikatega"	20
Narva Keskraamatukogu	Suur hommik "lugemiskoortega"	22
Narva Keskraamatukogu	2022. aasta sümbol - tiiger	12
Narva Keskraamatukogu	E-viktoriinid https://learningapps.org	219

Kreenholmi raamatukogu	Puine kelm Buratino. Viktoriin A. Tolstoi "Kuldvõtmeke ehk Buratino seiklused" raamatu järgi.	5
Kreenholmi raamatukogu	Virtuaalne raamatukogu. „Uue aasta jõuluehe“. Õpituba. Youtube. *	21
Kreenholmi raamatukogu	Virtuaalne raamatukogu. „Taevatuli“. Grattaaž. Õpituba. Youtube. *	12
Kreenholmi raamatukogu	Virtuaalne raamatukogu. "Словно капельки зари чудо-птички снегири". Õpituba. Youtube. *	12
Kreenholmi raamatukogu	Virtuaalne raamatukogu. „Tass teed“. Õpituba. Youtube. *	12
Kreenholmi raamatukogu	Virtuaalne raamatukogu. „Viktoriinide ringkäik“. Youtube. *	12
Kreenholmi raamatukogu	Uurali muinasjutuvestja. Viktoriin P. Bažovi raamatute järgi.	6
Kreenholmi raamatukogu	Virtuaalne raamatukogu. "Vana raamatukogu muinasjutud". Youtube. *	226
Kreenholmi raamatukogu	Minu Eestimaa. Viktoriin Eestimaa kohta.	11
Kreenholmi raamatukogu	Roti Larissa küsimused. Viktoriin.	7
Kreenholmi raamatukogu	Tallinn, ma armastan sind! Viktoriin.	8
Kreenholmi raamatukogu	Virtuaalne raamatukogu. A. Lindgren	58

	"Röövlitütar Ronja". Juubeliraamat - 40 aastat. Youtube. *	
Kreenholmi raamatukogu	Kas te teate, et Eestis ...	170
Kreenholmi raamatukogu	Booktreiler "Blackout"	18
Kreenholmi raamatukogu	Virtuaalne raamatukogu. "Villane looming". Õpituba. Youtube. *	51
Kreenholmi raamatukogu	Virtuaalne raamatukogu. "Tulilinnu suled". Õpituba. Youtube. *	67
Kreenholmi raamatukogu	Virtuaalne raamatukogu. "Meeleolukas mandala". Õpituba. Youtube. *	21
Kreenholmi raamatukogu	Virtuaalne raamatukogu. "Sõprus on imeline". Õpituba. Youtube. *	32
Kreenholmi raamatukogu	Virtuaalne raamatukogu. "Kes tarekes on?" *	7
Kreenholmi raamatukogu	Nukkude mured. Viktoriin.	7
Kreenholmi raamatukogu	Virtuaalne raamatukogu. "Laste raamatute ülevaade kevadest". Youtube. *	134
Kreenholmi raamatukogu	"Elavdanud raamatud". Viktoriin-väljapanek.	8
Kreenholmi raamatukogu	Virtuaalne raamatukogu. "Hookuspookus!" Youtube. *	53
Kreenholmi raamatukogu	Kevadvaheaeg digi-keskkonnas 2021. „Kevade vääriskivi“. Õpituba. *	19
Kreenholmi raamatukogu	Kevadvaheaeg digi-keskkonnas 2021. „Haldjad“, õpituba „Kevadine haldjas“ *	24
Kreenholmi raamatukogu	Kevadvaheaeg digi-keskkonnas 2021. Õpituba „Lilleime“. *	21
Kreenholmi raamatukogu	On-line viktoriin meie Maast. *	11
Kreenholmi raamatukogu	Kevadvaheaeg digi-keskkonnas 2021. „Maa päev“, õpituba „Roheline planeet.“ *	14
Kreenholmi raamatukogu	Kevadvaheaeg digi-keskkonnas 2021. „Kõik on šokolaadis“, õpituba „Magus elu“. *	15
Kreenholmi raamatukogu	Sulelised teava vallutajad. Viktoriin.	12
Kreenholmi raamatukogu	Sääskede aeg. Viktoriin.	5
Kreenholmi raamatukogu	Ekskursioon raamatukogus	6
Kreenholmi raamatukogu	Sääsk nina ei mõranda! Viktoriin.	18
Kreenholmi raamatukogu	Suvi! Raamat! Jäätis!	10
Kreenholmi raamatukogu	Kes on maailmas kõige magusam?	13
Kreenholmi raamatukogu	Vahisõdur. Viktoriin.	8
Kreenholmi raamatukogu	Draakoni soomus. Viktoriin.	6
Kreenholmi raamatukogu	Küsimuste karneval. Viktoriin.	22
Kreenholmi raamatukogu	Legendaarne hing. Õpituba.	18

Kreenholmi raamatukogu	Kust see laul on? Viktoriin.	9
Kreenholmi raamatukogu	Kerge, graatsiline, kergetiivaline. Viktoriin.	6
Kreenholmi raamatukogu	Huvitavad küsimused Larisa rotist. Viktoriin.	11
Kreenholmi raamatukogu	Õngitse, kala. Viktoriin.	9
Kreenholmi raamatukogu	Bujani saarel linn. Viktoriin.	6
Kreenholmi raamatukogu	Teaduse graniit. Viktoriin.	8
Kreenholmi raamatukogu	Saviplaatidest trükilehtedele.	49
Kreenholmi raamatukogu	Maiasmokkasid. Viktoriin.	8
Kreenholmi raamatukogu	Aken-Tulilind	19
Kreenholmi raamatukogu	Sibulapoiss	6
Kreenholmi raamatukogu	Plüüskaru. Viktoriin.	9
Kreenholmi raamatukogu	Sügiskoolivaheaeg. „Jaaniuss“	3
Kreenholmi raamatukogu	Sügiskoolivaheaeg. „Kõik kuni elektripirnini“.	2
Kreenholmi raamatukogu	Sügiskoolivaheaeg. Õpituba „Sügisene meeleolu“.	5
Kreenholmi raamatukogu	„Oma mäng – Lukomorje“: A.S. Puškini muinasjuttude järgi.	4
Kreenholmi raamatukogu	„Vana raamatukogu muinasjutud“	7
Kreenholmi raamatukogu	Maaailma tass	21
Kreenholmi raamatukogu	Saatke Santale jõulutervitus!	12
Kreenholmi raamatukogu	Lend sügise kohal	46
Kreenholmi raamatukogu	Tuhandelehine sõber	31
Kreenholmi raamatukogu	Tere, Sipsik!	40
Kreenholmi raamatukogu	Külas muinasjutul	10
Kreenholmi raamatukogu	Prints Pähklipureja	8
Kreenholmi raamatukogu	Jõulude istjatsed	127
Kreenholmi raamatukogu	Jõulu kvest	17
Kreenholmi raamatukogu	Fort Bayard	20
Kreenholmi raamatukogu	Raamatukogu tunnid	20
Kreenholmi raamatukogu	Talve rõõm - viktoriin	15
Kreenholmi raamatukogu	Täht lillede vahel. Õpituba "Täht lillede vahel“.	6
Kreenholmi raamatukogu	Võlukarbike. Õpituba "Võlukarbike“.	9
Kreenholmi raamatukogu	Talvehaldjas kaardil. Õpituba „Talvehaldjas kaardil“.	4
Kreenholmi raamatukogu	Kes peidab ennast maski all?	8

*- Virtuaalüritused

LISA 5. Raamatukoguteeninduse maakondliku koordineerimise ülesannete täitmine

Narva Keskraamatukogu koordineerib Narva Kreenholmi raamatukogu, Energia raamatukogu ja Laste Loomemaja laenutuspunkti tegevust.

Uue NKR arengukava 2021-2026, arengukava tegevuskavad ja ürituste kavad arutatakse läbi üldkoosolekutel moodustatud tööriühmades ning raamatukogu nõukogus.

Narva Keskraamatukogu komplekteerimisosakond komplekteerib ja kannab maha teavikuid ülalnimetatud raamatukogudele.

LISA 6. Lugejate seas populaarsemad raamatud ja väljaanded 2021

Eesti ilukirjanduse teosed ja väliskirjanduse teosed eesti keeles

1. Yoon, T. Tanja räägib eesti keelt
2. Tammsaare, A. Tõde ja õigus
3. Veidemann, R. Isiku tunnistus
4. Luts, O. Kevade
5. Kivirähk, A. Sinine sarvedega loom
6. Raudvere, Y. Hüüdnimi Eestlane
7. Luts, O. Kevade
8. Lapierre, A. Mura: leegitsevad mälestused
9. Cantor, J. Kadunud kiri
10. Faehlmann, F.R. Müütilised muistendid

Vene kirjanduse teosed ja väliskirjanduse teosed vene keeles

1. Рубина Д. Наполеонов обоз
2. Маринина, А. Безупречная репутация
3. Маринина, А. Другая правда
4. Устинова, Т. Пояс Ориона
5. Райли, Л. Семь сестер
6. Несбе, Ю. Королевство
7. Рой, О. Римские каникулы
8. Рубина Д. Бонжорно, команданте!
9. Хоссейни, Х. Тысяча сияющих солнц
10. Яхина, Г. Эшелон на Самарканд

Perioodika väljaanded

1. Kodutohter
2. Eesti Naine
3. Радуга
4. Бухгалтерские новости
5. Лиза
6. Tiiu
7. Burda
8. Наука и религия
9. Горизонты Эстонии
10. За рулем

Audioraamatud

1. Время, события, люди!: По странам и континентам
2. Брэдли, А. Сладость на корочке пирога
3. Антология русского рассказа
4. Бушков, А. Охота на пиранью
5. Акунин, Б. Планета вода
6. Абгарян, Н. Понаехавшая
7. Знаменская, А. Свидетельница
8. Токарева, В. Птица счастья

9. Бунин, И. Жизнь Арсеньева
10. Кристи, А. Рассказы о мистере Паркере Пайне
Aimekoogu
1. Стальнухин, М. Самоучитель эстонского языка, или Скорая грамматическая помощь
2. Mangus, I. Tere taas!
3. Valmis, A. Lihtne eesti keele grammatika harjutuste ja võitmega
4. Sooneste, M. Eesti keele töövihik
5. Sooneste, M. Eesti keele harjutusvara kesk- ja kõrgtasemele
6. Sooneste, M. Eesti keele õpik
7. Лабковский, М. Хочу и буду. Принять себя, полюбить жизнь и стать счастливым
8. Siirak, A. Eesti keele grammatika tabelites
9. Tamm, J. Eesti-vene sõnaraamat
10. Pesti, M. E nagu Eesti

Lastekirjanduse teosed

1. Рауд, Э. Муфта, Полботинка и Моховая Борода
2. Драгунский, В. Денискины рассказы
3. Рауд, Э. Сипсик
4. Твен, М. Приключения Тома Сойера
5. Kivirähk, A. Sibulad ja šokolaad
6. Rannamaa, S. Kadri
7. Кивиряхк, А. Лотте из Деревни изобретателей
8. Лутс, О. Весна
9. Линдгрэн А. Мио, мой Мио!
10. Ролинг Д. Гарри Поттер и философский камень

LISA 7. Narva Keskraamatukogu veebis

1. Narva Keskraamatukogu <http://narvalib.ee>
2. Kreenholmi Raamatukogu <http://narvalib.ee/krk>
3. Lastekas <http://www.narvalib.ee/lastekas/>
4. Ameerika keskus <http://narvalib.ee/index.php/ru/obsluzhivanie/amerikanskij-keskus>
5. YouTube kanal Narva Keskraamatukogu
<https://www.youtube.com/channel/UCnFfPjxxAzmdAJ3zFA0saJA>
6. YouTube kanal NKR Kreenholmi Raamatukogu
https://youtube.com/channel/UCDjEjVMD7WbkDd41_nHhJtQ
7. Instagram Narva Keskraamatukogu
8. <https://www.instagram.com/narvakeskraamatukogu/>
9. Facebook Narva Keskraamatukogu <https://www.facebook.com/narvalib>
10. Facebook NKR Kreenholmi Raamatukogu <https://www.facebook.com/kreenholmi/>
11. Facebook Ameerika keskus <https://www.facebook.com/narvaamericanspace>
12. Facebook Vaba aja veetmise kool
<https://www.facebook.com/groups/990723837706207/>
13. Odnoklassniki Narva Keskraamatukogu <https://ok.ru/group/53980540240041>
14. Odnoklassniki Vaba aja veetmise kool <https://ok.ru/group/54939348631555>
15. VKontakte Narva Keskraamatukogu <https://vk.com/id459718422>
16. VKontakte Narva Kroonika <https://vk.com/public163547714>
17. VKontakte Vaba aja veetmise kool <https://vk.com/shkola.pravilnoj.tusovki>
18. VKontakte NKR Kreenholmi Raamatukogu <https://vk.com/id489828196>

